

GESTIONE DELLE CARTE

TRASMISSIONE
DELLE CONOSCENZE
SUL BANKING
RAIFFEISEN



VANTAGGI E SVANTAGGI

Le carte sono pratiche. Possiamo effettuare acquisti senza portare con noi troppo denaro contante. Le carte rendono possibile il commercio su Internet e, all'estero, ci consentono di evitare code davanti agli uffici di cambio.

Le carte possono anche indurci ad acquisti spontanei precipitosi e portarci a vivere al di sopra dei nostri mezzi. In presenza di molte carte e numerosi acquisti si perde velocemente la visione d'insieme, il denaro viene speso e il conto bancario può presentare un saldo negativo. Inoltre i crediti derivanti da pagamenti con carte di credito sono onerosi.

CARTE DI CREDITO

Con le carte di credito è possibile ricevere beni, servizi e denaro contante in tutto il mondo e pagare solo successivamente. In altre parole, l'emittente della carta concede al titolare della stessa un credito, addebitando i prelievi solo alla fine del mese. Inoltre, di norma, il titolare è libero di stabilire se corrispondere l'importo dovuto per intero o con pagamenti parziali.

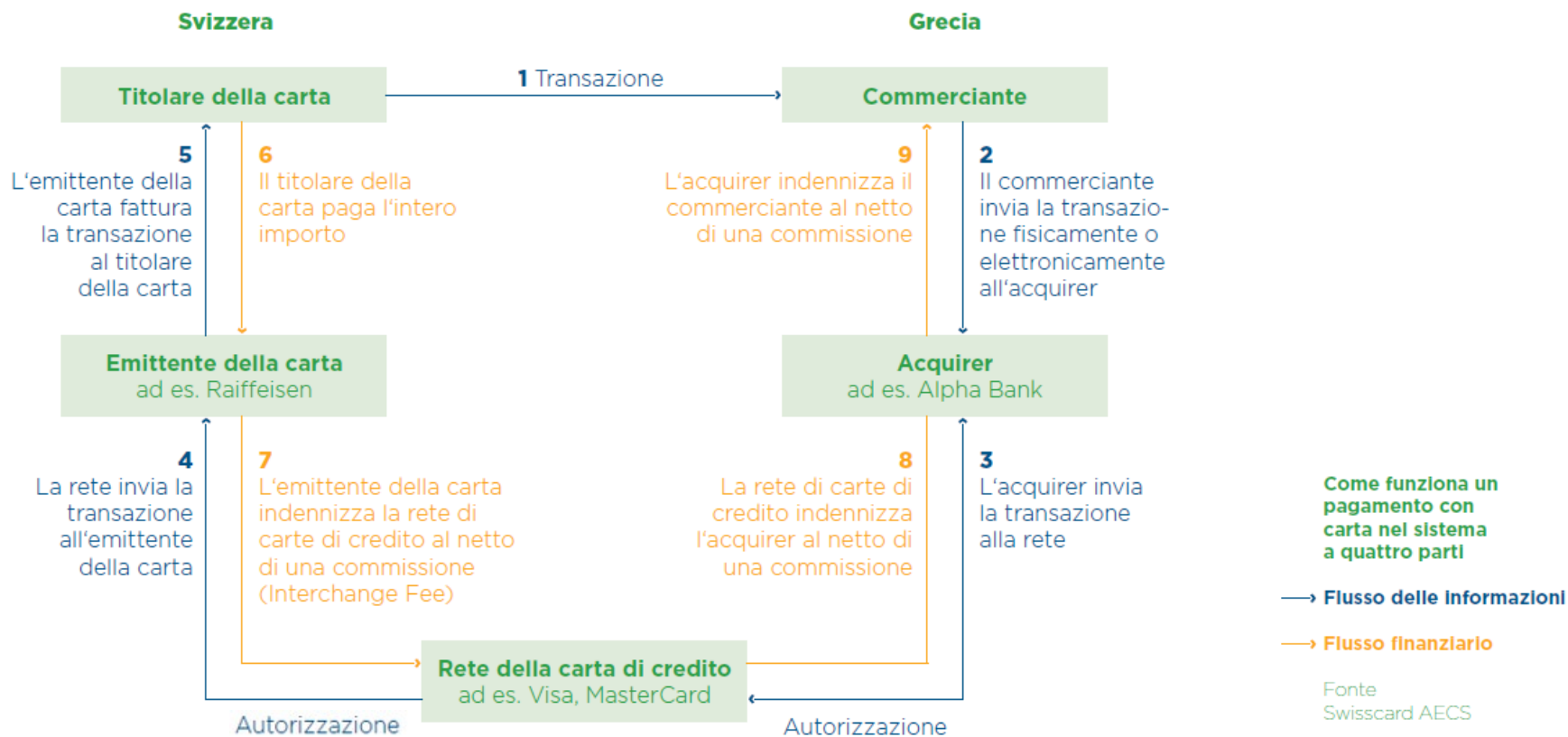
CARTE DI DEBITO

Una carta di debito (dal lat. debere «dovere», inglese debit «dare», «addebito sul conto») è una carta bancaria per il pagamento senza contanti o il prelievo di denaro contante dai distributori automatici. A differenza delle carte di credito, dopo l'acquisto l'addebito sul conto bancario del titolare della carta avviene immediatamente o entro pochi giorni.

CARTE PREPAID

Il termine deriva dall'inglese prepaid, ossia «prepagato». Il titolare carica anticipatamente determinati importi sulla carta o su un conto speciale collegato alla carta. Successivamente può utilizzarla per acquistare beni e servizi fino all'esaurimento dell'avere.

INFRASTRUTTURA



SOLUZIONI

COMPITO 2.2

L'autorizzazione avviene in ultimo luogo da parte dell'emittente della carta, che è anche in contatto con il titolare della stessa e può quindi stimare al meglio la sua capacità creditizia.

Se un paese «fallisse», questo colpirebbe l'acquirente nazionale che probabilmente, tagliato fuori dal traffico dei pagamenti internazionale, diventerebbe anch'esso illiquido. Infine colpirebbe anche il commerciante, a causa del mancato pagamento da parte dell'acquirente.

CHI DEVE SCEGLIERE...



V PAY YoungMemberPlus

PrePaid MasterCard®
YoungMemberPlus

World MasterCard® Argento /
Visa Card Classic

Carta Travel Cash

Gruppo target	Persone fisiche dai 12 anni di età	Persone fisiche dai 14 anni di età	Persone fisiche dai 18 anni di età	Persone fisiche dai 14 anni di età
Vantaggi per i clienti / punti di accettazione	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 9.5 milioni di punti di accettazione e 700'000 distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 33 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 33 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 33 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici
Conto base	Conto per la gioventù	Conto per la gioventù o conto di risparmio gioventù	Conto per la gioventù	Conto per la gioventù o conto di risparmio gioventù
Valuta della carta	CHF	CHF	CHF	CHF / EUR o USD
Tassa annuale	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Limite di spesa mensile	Standard CHF 2'000.– max. CHF 20'000.–	Standard e max. CHF 3'000.–	Standard CHF 1'000.– max. CHF 10'000.–	Ammontare del saldo disponibile nella carta
Limite di ricarica	–	■ Min. CHF 100.– ■ Max. CHF 3'000.–	–	■ Min. CHF/EUR/USD 100.– * ■ Max. CHF/EUR/USD 3'000.– *
Ricarica della carta per ogni ricarica	–	1% min. CHF 5.–	–	1.5% dell'importo caricato* Ricarica possibile solo presso la Banca Raiffeisen presso la quale è stata richiesta la carta.

**V PAY YoungMemberPlus****PrePaid MasterCard®
YoungMemberPlus****World MasterCard® Silber /
Visa Card Classic****Travel Cash Karte****Programma bonus**

-

surprise
Informazioni su www.surprise.ch

surprise

-

Prestazioni assicurative

-

Garanzia del miglior prezzo
Informazioni su
www.raiffeisen.ch/youngmemberplus

- Assicurazione spese di annullamento e per interruzione del viaggio
- Garanzia del miglior prezzo
- Assicurazione contro infortuni di viaggio e di volo
- Estensione della garanzia

 Informazioni su www.raiffeisen.ch

-

Pagamento senza contatto

Ovunque sia presente il simbolo contactless , potete pagare senza contatto – fino a CHF 40.00 anche senza inserimento del NIP.

Panoramica delle transazioni e del saldo

- Tramite Internet: transazioni consultabili gratuitamente tramite Raiffeisen e-banking
- Tramite l'app «Raiffeisen»: download dal sito www.raiffeisen.ch

- Tramite Internet: panoramica elettronica del saldo e transazioni consultabili gratuitamente tramite il servizio MyAccount oppure Raiffeisen e-banking
- Con la app «VisecaOne»: registrazione su www.visecaone.ch
- Tramite posta: CHF 2.00 per ogni panoramica scritta
- Tramite SMS: con PrePaid MasterCard un SMS mensile gratuito con notifica del saldo (condizione: registrazione e utilizzo di MyAccount); ogni ulteriore SMS CHF 0.50

- Tramite Internet: panoramica elettronica gratuita del saldo, consultabile attraverso il conto della carta online
- Mediante l'app «MyCard»: download dal sito www.travelcash.ch

Pagamento senza contanti

- Svizzera: gratuito
- Estero: CHF 1.50 per pagamento

 Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della valuta

- Transazioni in CHF in svizzera: Gratuito
- Transazioni in CHF all'estero: Importo + 1.75% di tassa amministrativa
- Transazioni di valute estere: Importo al corso di vendita delle divise + 1.75% di tassa amministrativa

- Svizzera: CHF/EUR/USD 1.– *
- Estero, in tutto il mondo: CHF/ EUR/ USD 1.– * per pagamento

 Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della val
Prelevamento di contanti

- Presso i distributori automatici di tutto il mondo
Svizzera: Gratuito**
Estero: CHF 4.50
su ogni importo prelevato

 Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita delle divise

- Presso i distributori automatici di tutto il mondo
Svizzera: CHF 5.–
Estero: CHF 5.–
su ogni importo prelevato

- 3.5% presso i distributori automatici di tutto il mondo
Svizzera: min. CHF 5.–
Estero: min. CHF 10.–
su ogni importo prelevato

- Presso i distributori automatici di tutto il mondo
Svizzera: CHF/EUR/USD 5.–*
Estero: CHF/EUR/USD 5.–*
su ogni importo prelevato

 Sull'importo del prelevamento, operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della valuta

Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita delle divise + tassa di elaborazione dell'1.75%

**V PAY YoungMemberPlus****PrePaid MasterCard®
YoungMemberPlus****World MasterCard® Silber /
Visa Card Classic****Travel Cash Karte**

Modalità di fatturazione	Addebito diretto sul conto bancario	Pagamento anticipato tramite polizza di versamento	Nella fattura mensile tramite LSV	Pagamento anticipato tramite ordine telefonico
Pagamento in Internet	–	Pagamenti in Internet in tutta sicurezza grazie al sistema di pagamento 3-D Secure (Registrazione tramite www.visecaone.ch)		
Noleggio auto	–	Non utilizzabile per il noleggio di auto.	In tutto il mondo, senza cauzione in contanti	Non utilizzabile per il noleggio di auto.
Rimborso saldo disponibile nella carta	–	CHF 20.– per ogni pagamento su un conto bancario	–	CHF/EUR/USD 20.–* per ogni pagamento su un conto bancario
Carta sostitutiva	CHF 15.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutta la Svizzera	CHF 20.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo	CHF 20.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo	Gratuitamente Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo
Responsabilità furto / smarrimento	In caso di notifica immediata e di rispetto degli obblighi di diligenza, nessuna franchigia per il titolare della carta			
Blocco della carta	CHF 15.–	Gratuitamente – in caso di furto o smarrimento	Gratuito	Gratuito
Ordinazione nuovo codice NIP	Gratuito	CHF 10.–	Gratuito	Gratuitamente, compresa la nuova carta
Vantaggi YoungMemberPlus	Accesso a tutti i vantaggi YoungMemberPlus. Informazioni su www.raiffeisen.ch/youngmemberplus			–

SOLUZIONI

COMPITO 2.3

Carta/e di credito

World MasterCard Argento / Visa Card Classic

Carta/e di debito

V PAY YoungMemberPlus

Carta/e PrePaid

PrePaid MasterCard YoungMemberPlus, Travel Cash Card

SOLUZIONI

COMPITO 2.3

- a) World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- b) World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- c) La più conveniente: V PAY YoungMemberPlus
La più costosa: World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- d) World MasterCard Argento / Visa Card Classic
- e) PrePaid MasterCard YoungMemberPlus
- f) Scelgo la PrePaid MasterCard YoungMemberPlus perché desidero una sicurezza supplementare con il sistema di pagamento 3-D Secure (MasterCard Secure Code).

SOLUZIONI

COMPITO 2.4

a) Travel Cash Card in USD. Con questa carta Emma ha le sue spese sotto controllo (poiché PrePaid). Inoltre, all'estero, la carta è relativamente conveniente (ad es. nessuna tassa di elaborazione in caso di conversione di divise). Vista l'età di Emma non consideriamo come alternativa la carta di credito in quanto risulterebbe comunque più costosa. Inoltre la Travel Cash Card, all'occorrenza, può essere ricaricata telefonicamente dai genitori.

SOLUZIONI

COMPITO 2.4

b) V PAY YoungMemberPlus. Questa carta è ideale per Ernst, perché utilizzabile in tutta Europa e relativamente conveniente. Poiché si tratta di una carta di debito, Ernst può vedere in un colpo d'occhio il saldo del suo conto bancario (ad es. mediante l'app «Raiffeisen») sapendo così quanto può ancora spendere.

SOLUZIONI

COMPITO 2.4

c) World MasterCard Argento / Visa Card Classic. Susi è maggiorenne e ha un reddito regolare. Per questo non avrà problemi a ricevere una carta di credito. In questo modo, potrà far fronte agli obblighi di pagamento in tutto il mondo e disporrà di una copertura assicurativa.

CONSIGLI PER LA SICUREZZA

- Trattate la vostra carta con la stessa attenzione che riservate al denaro contante.
- All'estero non basatevi su un unico mezzo di pagamento ma su un mix (ad es. denaro contante e due carte conservate separatamente).
- Controllate regolarmente i movimenti sul vostro conto o sul conteggio della vostra carta di credito e segnalate subito eventuali anomalie.

- Evitate di rendere noto il vostro numero di carta se non è richiesto (eccezione: ordinazioni che avvengono per iscritto o telefonicamente).
- Imparate a memoria il vostro codice NIP, non comunicatelo mai e non annotatelo in nessun posto.
- Durante l'immissione del NIP assicuratevi di non essere osservati (ad es. coprendo con l'altra mano l'area di immissione).
- Inserite i dati della vostra carta di credito in Internet soltanto quando il collegamento è protetto da SSL.
- Non effettuate alcuna ordinazione con carta di credito da calcolatori / computer accessibili al pubblico. I dati arrivano nella memoria temporanea e potrebbero essere letti dal successivo utente.
- Richiedete subito il blocco della carta in caso di smarrimento, furto o di ritiro a un distributore automatico.

SOLUZIONI

COMPITO 2.5

Se la carta viene rubata deve essere tempestivamente bloccata dal titolare della stessa. Se la banca non viene informata, può rifiutare il rimborso di addebiti effettuati da terzi.

Il numero di telefono per bloccare la carta si trova, di norma, sulla carta stessa. Per questo è importante annotare tale numero (idealmente assieme al numero della carta di credito) e conservare queste informazioni separatamente dalla carta.

In caso di emergenza, può effettuare anche una breve ricerca su Internet (parola chiave «Blocco carta di credito»); anche così si ottiene il relativo numero di telefono. Dopo essersi accorti dello smarrimento, è estremamente importante chiamare il più rapidamente possibile e far bloccare la carta. Successivamente si riceverà una nuova carta entro un paio di giorni.

SOLUZIONI

COMPITO 2.6

- a) Risposta libera. La scelta dipende da quali criteri vengono adottati e dal peso che viene attribuito a ognuno di essi.
- b) In questo caso solo TWINT può essere d'aiuto. Gli amici di Céline possono con esso versarle denaro direttamente in loco (peer to peer).
Il trasferimento dello stesso avviene immediatamente e in modo semplice.

COSA ABBIAMO IMPARATO

GRAZIE A QUESTA SEZIONE DIDATTICA SIAMO IN GRADO DI:

- » Distinguere tra carte di credito, carte di debito e carte PrePaid.
- » Spiegare quali ruoli assumono l'emittente della carta, la rete di carte di credito e l'acquirente in una transazione con carta.
- » Scegliere la soluzione ottimale, a seconda delle circostanze, da una selezione di carte.