

GESTIONE DELLE CARTE

1 TEORIA

RAIFFEISEN
TRASMISSIONE DELLE
CONOSCENZE SUL BANKING



GESTIONE DELLE CARTE

- 1.1 **GESTIONE DELLE CARTE**
- 1.2 **CARTE DI CREDITO**
- 1.3 **CARTE DI DEBITO**
- 1.4 **CARTE PREPAID**
- 1.5 **INFRASTRUTTURA COMPLESSA**
- 1.6 **GRANDE SCELTA DI CARTE**
- 1.7 **SICUREZZA**
- 1.8 **LO SMARTPHONE AL POSTO DELLA CARTA**

COSA ABBIAMO IMPARATO



**Acquistare
senza contanti
è pratico.**

Fonte
Raiffeisen

1.1 GESTIONE DELLE CARTE

Le carte sono pratiche. Possiamo effettuare acquisti senza portare con noi troppo denaro contante. Le carte rendono possibile il commercio su Internet e all'estero ci consentono di evitare code davanti agli uffici di cambio.

Le carte possono anche indurci ad acquisti spontanei precipitosi e portarci a vivere al di sopra dei nostri mezzi. In presenza di molte carte e numerosi acquisti si perde velocemente la visione d'insieme, il denaro viene speso o il conto bancario presenta un saldo negativo. Inoltre i crediti derivanti da pagamenti con carte di credito sono onerosi.

Come tante cose, anche le carte hanno i loro vantaggi e svantaggi. Occorre imparare a gestirle. Qui vi mostriamo i tipi di carte esistenti, come funzionano e gli aspetti a cui prestare attenzione per quanto riguarda i controlli del budget e la sicurezza.



Occorre imparare a gestire correttamente le carte.

Fonte
Raiffeisen

In linea di principio occorre distinguere tra:

1.2 CARTE DI CREDITO

Con le carte di credito è possibile ricevere beni, servizi e denaro contante in tutto il mondo e pagare solo successivamente. In altre parole, l'emittente della carta concede al titolare della stessa un credito, addebitando i prelevamenti solo alla fine del mese. Inoltre, di norma il titolare è libero di stabilire se corrispondere l'importo dovuto per intero o con pagamenti parziali.

1.3 CARTE DI DEBITO

Una carta di debito (dal lat. *debere* «dovere», inglese *debit* «dare», «addebito sul conto») è una carta bancaria per il pagamento senza contanti o il prelevamento di denaro contante dai distributori automatici. A differenza delle carte di credito, dopo l'acquisto l'addebito sul conto bancario del titolare della carta avviene immediatamente o entro pochi giorni. Questa carta consente numerose operazioni presso i bancomat (fra le altre, accesso diretto ad un massimo di quattro conti, consultazione del saldo attuale in conto, stampa degli ultimi movimenti di conto, versamenti e prelevamenti in CHF e in EUR, visualizzazione del corso di conversione utilizzato prima della transazione, prelevamento express).

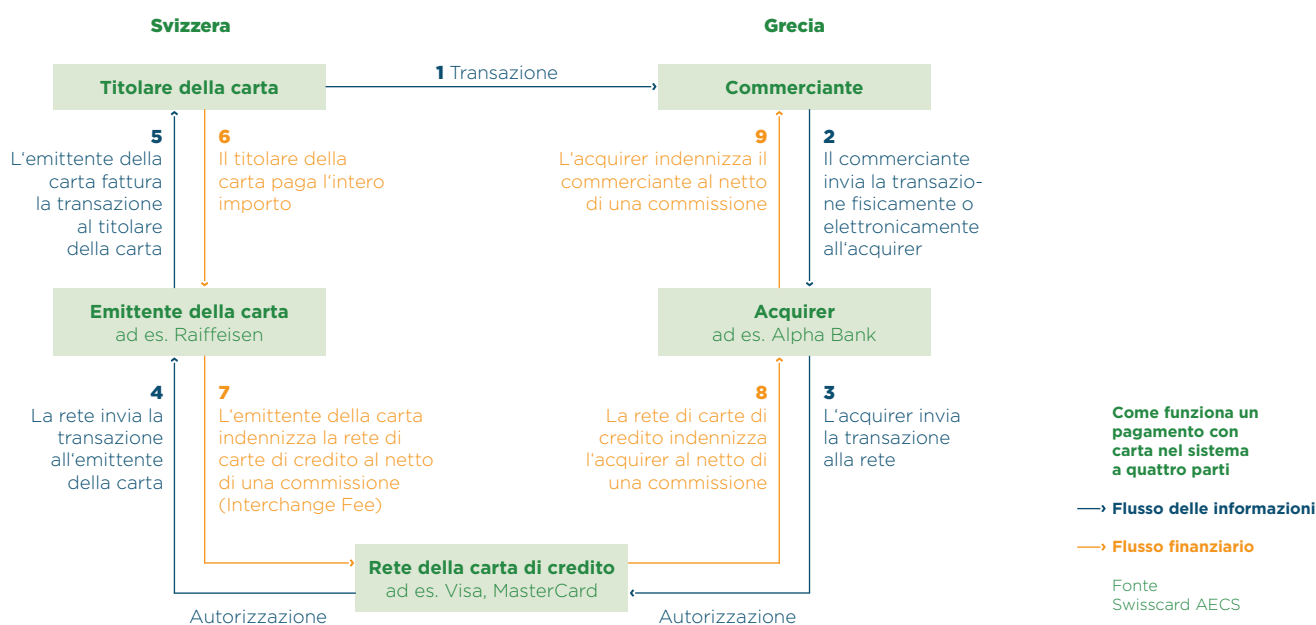
1.4 CARTE PREPAID

Il termine deriva dall'inglese prepaid per «prepagato». Il titolare della carta carica anticipatamente determinati importi sulla carta o su un conto speciale collegato alla carta. Successivamente può utilizzarla per acquistare beni e servizi fino all'esaurimento dell'avere.

» COMPITO 2.1

1.5 INFRASTRUTTURA COMPLESSA

Le carte più diffuse in Svizzera di Mastercard (Maestro) e Visa (V PAY) operano in un sistema a quattro parti. In questo caso il pagamento nel negozio funziona sempre allo stesso modo, sia che si utilizzi una carta di credito, una carta di debito o una carta PrePaid:



Oltre al titolare della carta e al commerciante sono coinvolti anche l'emittente della carta, la rete di carte di credito e il cosiddetto «acquirer». Quest'ultimo rappresenta l'elemento di unione tra il commerciante e la rete di carte di credito. L'acquirer (inglese per «acquire», acquistare) negozia con i commercianti le commissioni e mette a disposizione i lettori di carte. In Svizzera questa funzione è assunta, tra l'altro, da Six (inclso Aduno) et Swisscard.

» COMPITO 2.2

1.6 GRANDE SCELTA DI CARTE

Oltre alle grandi reti di carte di credito Visa e Mastercard, in Svizzera abbiamo numerosi emittenti di carte, dall'industria finanziaria (PostFinance, banche) fino ai dettaglianti (Migros, Coop, Globus ecc.) e altri fornitori di servizi (ad es. TCS, Swiss). La scelta quindi è enorme.

Di seguito una panoramica delle carte offerte, ad esempio, da Raiffeisen agli adolescenti e ai giovani adulti: [Panoramica delle carte YoungMemberPlus](#)



V PAY YoungMemberPlus




PrePaid Mastercard® YoungMemberPlus



World Mastercard® Argento / Visa Card Classic



Carta Travel Cash

	V PAY YoungMemberPlus	PrePaid Mastercard® YoungMemberPlus	World Mastercard® Argento / Visa Card Classic	Carta Travel Cash
Gruppo target	Persone fisiche dai 12 anni di età	Persone fisiche dai 14 anni di età	Persone fisiche dai 18 anni di età	Persone fisiche dai 14 anni di età
Vantaggi per i clienti / punti di accettazione	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 9,5 milioni di punti di accettazione e 700'000 distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 43 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 43 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici	Pagamento senza contanti e prelievamento di contanti in tutto il mondo, 43 milioni di punti di accettazione e 1 milione di distributori automatici
Conto base	Conto per la gioventù	Conto per la gioventù o conto di risparmio gioventù	Conto per la gioventù	Conto per la gioventù o conto di risparmio gioventù
Valuta della carta	CHF	CHF	CHF	CHF / EUR o USD
Tassa annuale	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Limite di spesa mensile	Standard CHF 2'000.– Max. CHF 20'000.–	Max. CHF 3'000.–	Standard CHF 1'000.– Max. CHF 10'000.–	Ammontare del saldo disponibile nella carta
Limite di ricarica	–	■ Min. CHF 100.– ■ Max. CHF 3'000.–	–	■ Min. CHF/EUR/USD 100.–* ■ Max. CHF/EUR/USD 3'000.–*
Ricarica carta	–	■ tramite polizza di versamento ■ per telefono (presso la vostra Banca Raiffeisen / l'accredito è immediato)	–	■ per telefono (ricarica possibile solo presso la Banca Raiffeisen presso la quale è stata richiesta la carta / l'accredito è immediato)
Costi per ricarica	–	1% min. CHF 5.– dell'importo caricato	–	1.5% dell'importo caricato*
Modalità di fatturazione	Addebito diretto sul conto bancario	Pagamento anticipato sul conto della carta (ricarica)	Nella fattura mensile tramite LSV	Pagamento anticipato sul conto della carta (ricarica)
Programma bonus	–	surprise Informazioni su www.surprise.ch	surprise	–
Prestazioni assicurative	–	Garanzia del miglior prezzo Informazioni su www.raiffeisen.ch/youngmemberplus	■ Assicurazione spese di annullamento e per interruzione del viaggio ■ Garanzia del miglior prezzo ■ Assicurazione contro infortuni di viaggio e di volo ■ Estensione della garanzia Informazioni su www.raiffeisen.ch	–
Panoramica delle transazioni e del saldo	■ Tramite Internet: transazioni consultabili gratuitamente tramite Raiffeisen e-banking ■ Tramite l'app «Raiffeisen»: download dal sito www.raiffeisen.ch	■ Tramite app/portale web «VisecaOne»: panoramica del saldo in formato elettronico e transazioni consultabili gratuitamente tramite l'app o portale web (portale web: attivazione della fatturazione elettronica). Registrazione su www.visecaone.ch ■ Tramite posta: su richiesta del cliente o in caso di non utilizzo del servizio online VisecaOne; per ogni fattura mensile cartacea CHF 2; per ogni ristampa CHF 5.– ■ Tramite SMS: possibile in caso di registrazione e utilizzo di VisecaOne; ogni SMS CHF 0.50 ■ Tramite Raiffeisen e-banking: a integrazione di VisecaOne, l'assistente finanziario Raiffeisen permette di visualizzare, analizzare e categorizzare nell'e-banking, oltre alle registrazioni, anche le transazioni con carte di credito. Le informazioni sono consultabili nel Raiffeisen e-banking	■ Tramite Internet: panoramica elettronica gratuita del saldo, consultabile attraverso il conto della carta online ■ Mediante l'app «MyCard»: download dal sito www.travelcash.ch	■ Tramite Internet: panoramica elettronica gratuita del saldo, consultabile attraverso il conto della carta online ■ Mediante l'app «MyCard»: download dal sito www.travelcash.ch
Pagamento senza contatto	Ovunque sia presente il simbolo contactless  , potete pagare senza contatto – fino a CHF 40.00 anche senza inserimento del NIP.			
Pagamento senza contanti	■ Svizzera: gratuito ■ Estero: CHF 1.50 per pagamento Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della valuta	■ Transazioni in CHF in Svizzera: Gratuito ■ Transazioni in CHF all'estero: Importo + 1.75% di tassa amministrativa ■ Transazioni di valute estere: Importo al tasso di conversione + 1.75% di tassa amministrativa	■ Svizzera: CHF/EUR/USD 1.–* ■ Estero, in tutto il mondo: CHF/ EUR/ USD 1.–* per pagamento Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della val	■ Svizzera: CHF/EUR/USD 1.–* ■ Estero, in tutto il mondo: CHF/ EUR/ USD 1.–* per pagamento Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della val
Prelievo di contanti	■ Presso i distributori automatici di tutto il mondo Svizzera: Gratuito** Estero: CHF 4.50 su ogni importo prelevato Conversione fatturati in una valuta diversa da quella della carta: EUR: corso del distributore automatico Altre VE: corso di vendita delle divise	■ Presso i distributori automatici di tutto il mondo Svizzera: CHF 5.– Estero: CHF 5.– su ogni importo prelevato Operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al tasso di conversione + tassa di elaborazione dell'1.75%	■ Presso i distributori automatici di tutto il mondo 4%, min. CHF 10.– su ogni importo prelevato	■ Presso i distributori automatici di tutto il mondo Svizzera: CHF/EUR/USD 5.–* Estero: CHF/EUR/USD 5.–* su ogni importo prelevato Sull'importo del prelievamento, operazioni in una valuta diversa da quella della carta: conversione al corso di vendita della valuta
Pagamento in Internet	–	Pagamenti Internet in tutta sicurezza grazie al sistema di pagamento 3-D Secure/Raiffeisen Masterpass (registrazione su www.viseca.ch)	Pagamenti in Internet in tutta sicurezza grazie al sistema di pagamento 3-D Secure (Registrazione su www.travelcash.ch)	
Noleggio auto	–	Non utilizzabile per il noleggio di auto.	In tutto il mondo, senza cauzione in contanti	Non utilizzabile per il noleggio di auto.
Rimborso saldo disponibile nella carta	–	CHF 20.– per ogni pagamento su un conto bancario	–	CHF/EUR/USD 20.–* per ogni pagamento su un conto bancario
Carta sostitutiva	CHF 15.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutta la Svizzera	CHF 20.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo	CHF 20.– Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo	Gratuitamente Sostituzione della carta in pochi giorni, in tutto il mondo
Responsabilità furto / smarrimento		In caso di notifica immediata e di rispetto degli obblighi di diligenza, nessuna franchigia per il titolare della carta		
Blocco della carta	CHF 15.–	Gratuitamente – in caso di furto o smarrimento	Gratuito	Gratuito
Ordinazione nuovo codice NIP	Gratuito	CHF 10.–	Gratuito	Gratuitamente, compresa la nuova carta
Vantaggi YoungMemberPlus	Accesso a tutti i vantaggi YoungMemberPlus. Informazioni su www.raiffeisen.ch/youngmemberplus			–

* Prezzo a seconda della valuta della carta

** Distributori automatici Raiffeisen: Gratuito / Distributori automatici di altri istituti: tassa di transazione conformemente ai «Prezzi dei servizi Clientela privata» della vostra Banca Raiffeisen

» **COMPITO** 2.3 - 2.4

1.7 **SICUREZZA**

L'uso del pagamento senza contanti non è privo di rischi. Da un lato vi è la minaccia dell'indebitamento, che però è tenuto sotto controllo grazie a carte di debito e PrePaid. Dall'altro si verificano continuamente casi di frode con carte di credito. Come titolare di una carta di credito in che modo posso tutelarmi?

Di seguito i principali consigli per la sicurezza:

- » Trattate la vostra carta con la stessa attenzione che riservate al denaro contante.
- » All'estero non affidatevi ad un unico mezzo di pagamento ma optate per un mix (ad es. denaro contante e due carte conservate separatamente).
- » Controllate regolarmente i movimenti sul vostro conto o sul conteggio della vostra carta di credito e segnalate subito eventuali anomalie.
- » Evitate di rendere noto il vostro numero di carta se non richiesto (eccezione: ordinazioni che avvengono per iscritto o telefonicamente).
- » Imparate a memoria il vostro codice NIP, non comunicatelo mai e non annotatelo in nessun posto.
- » Durante l'immissione del NIP assicuratevi di non essere osservati (ad es. coprendo con l'altra mano l'area di immissione).
- » Inserite i dati della vostra carta di credito in Internet soltanto quando il collegamento è protetto da TLS/SSL.
- » Non effettuate alcuna ordinazione con carta di credito da computer accessibili al pubblico. I dati restano nella memoria temporanea e potrebbero essere letti dall'utente successivo.
- » Richiedete subito il blocco della carta in caso di smarrimento, furto o di ritiro ad un distributore automatico



L'abuso delle carte è diffuso soprattutto in Internet.

Fonte
Raiffeisen

» **COMPITO** 2.5

1.8 LO SMARTPHONE AL POSTO DELLA CARTA

Le carte si possono perdere, danneggiare o ce le possono rubare; se poi ne abbiamo più di una, portarsele dietro tutte è disagiata. Considerato però che la maggior parte di noi possiede un telefono cellulare, l'idea che sorge spontanea è quella di utilizzare lo smartphone come strumento di pagamento al posto della carta. Questa soluzione non solo è pratica, ma permette anche di integrare l'applicazione installata sullo smartphone con ulteriori funzioni, impossibili da avere solo con la carta.

Attualmente ci sono da noi tre sistemi che stanno cercando di conquistare il mercato:

TWINT

TWINT è una particolare soluzione svizzera di pagamento mobile sviluppata e proposta dai più importanti fornitori svizzeri di servizi finanziari (banche e PostFinance) in collaborazione con gli operatori del commercio (p.es. Coop). TWINT è utile per pagare facilmente i propri acquisti alla cassa o nell'Online Shop, ma permette anche di trasferire denaro in tempo reale da uno smartphone a un altro. Completano l'offerta la conservazione digitale delle carte clienti, l'attivazione di buoni sconto e il completamento delle tessere per la raccolta di punti.

Apple Pay

Questa applicazione consente di effettuare pagamenti senza contanti mediante la NFC (Near Field Communication): basta avvicinare il proprio cellulare al lettore e autorizzare il pagamento con un dito (Touch ID) o con il riconoscimento facciale (Face ID). Questa soluzione presuppone che l'utente disponga di una carta di credito o prepaid attiva. La maggior parte delle grandi banche svizzere non supportano l'applicazione Apple Pay in abbinamento con le loro carte di credito, perché preferiscono incentivare la propria app TWINT. Esistono ovviamente delle possibilità di ovviare a questo inconveniente, ma comportano dei costi (p.es. boon).

Samsung Pay

Anche in questo caso bisogna avere una carta di credito. Il pagamento è reso maggiormente sicuro dalla scansione dell'iride o dall'impronta digitale. Questa tecnologia Samsung è polivalente e può essere utilizzata praticamente ovunque sia possibile effettuare pagamenti con carta di credito, senza che il negoziante sia costretto a installare apparecchiature supplementari. Per contro, però, sono al momento esclusi da questo sistema gli acquisti online. Samsung Pay è la soluzione semplice e sicura per i pagamenti mobili, e viene accettata quasi ovunque sia possibile pagare con una carta.

I sondaggi mostrano che in Svizzera le app di pagamento hanno raggiunto finora una quota di mercato trascurabile, tra lo 0.3 e lo 0.5 per cento. Per il momento i clienti preferiscono ancora avvicinare al terminale la propria carta piuttosto che usare il cellulare.

L'app più diffusa è comunque TWINT, che viene usata principalmente per trasferire denaro da un utente all'altro.

Affinché la percentuale di utenti possa essere incrementata, è importante che i fornitori riescano a mostrare a clienti e rivenditori il plusvalore rispetto alle soluzioni tradizionali. Ad esempio con il supporto di nuove e ulteriori possibilità di utilizzo, come il pagamento al parcheggio o al fattorino delle pizze, oppure un pulsante per l'acquisto immediato nell'e-commerce, spiega Andreas Dietrich, responsabile di uno studio sugli utenti dell'Istituto per i servizi finanziari di Zugo, della Scuola Universitaria Professionale di Lucerna (HSLU), e aggiunge: «Quanto prima e meglio vengono sviluppati i prodotti e quanto maggiore è il plusvalore per gli utenti, tanto più rapido sarà il successo del mobile payment».

» COMPITO 2.6

COSA ABBIAMO IMPARATO

GRAZIE A QUESTA SEZIONE DIDATTICA SIAMO IN GRADO DI:

- » Distinguere tra carte di credito, carte di debito e carte PrePaid.
- » Spiegare quali ruoli assumono l'emittente della carta, la rete di carte di credito e l'acquirer in una transazione con carta.
- » Scegliere la soluzione ottimale, a seconda delle circostanze, da una selezione di carte.
- » de citer les alternatives par smartphone (TWINT, Apple Pay, Samsung Pay)



Sappiamo
gestire le
carte con
sicurezza.

Fonte
Raiffeisen