

Digitaler Event «Jetzt Vereinsarbeit digitalisieren»

Q & A

Zweck des Dokuments	Beantwortung der während des digitalen Events «Jetzt Vereinsarbeit digitalisieren» gestellten, noch offenen Fragen
Datum	2. Juni 2022

Inhaltsverzeichnis des Q&A

1. Raiffeisen Vereinspaket	2
<i>Allgemeine Fragen zum Angebot</i>	<i>2</i>
<i>Technische Fragen</i>	<i>3</i>
2. lokalhelden.ch	4
3. RaiseNow/TWINT für Vereine	5
<i>Gebühren</i>	<i>5</i>
<i>QR-Codes / QR-Rechnungen</i>	<i>6</i>
<i>Technische Abwicklung / Funktionalität</i>	<i>8</i>
<i>Allgemeine Fragen / Angebote</i>	<i>10</i>
4. ClubDesk.....	11
5. Hilfreiche Inhalte rund um das Thema Vereine	22

1. Raiffeisen Vereinspaket

Frage	Antwort
Allgemeine Fragen zum Angebot	
Was kostet das Vereinspaket bei Raiffeisen?	Das Vereinspaket wird mit der Kontoführungsgebühr des Vereinskonto abgerechnet. Die Kosten für ein Vereinskonto erfahren Sie bei Ihrer Raiffeisenbank vor Ort in ihren Dienstleistungspreisen.
Es gibt ein weiteres Softwarepaket für Vereine: Fairgate. Gibt es dafür von Raiffeisen auch eine gleichartige Unterstützung?	Vereine können selbständig aus der Vielfalt von Vereinssoftwares auswählen. Raiffeisen hat sich im Zusammenhang Vereinspaket für die Zusammenarbeit mit ClubDesk entschieden und offeriert somit hier die entsprechenden Vergünstigungen exklusiv.
Unser Verein ist bei einer anderen Bank. Wird mir Raisenow auch beim Einrichten von Twint behilflich, oder ist dies ausschliesslich für Raiffeisen-Kunden mit Vereinspaket vorbehalten?	RaiseNow ist nicht nur für Raiffeisenkunden verantwortlich, sie decken den gesamten Schweizer Markt ab. Somit ist RaiseNow beim Onboarding von TWINT auch im Zusammenhang mit anderen Banken gerne behilflich.
Was braucht es für die Eröffnung eines Vereinskonto bei Raiffeisen?	Ein Verein kann dann eine Bankverbindung eingehen, sobald Statuten bestehen und der Vorstand von der Vereinsversammlung gewählt wurde. Für die Kontoeröffnung braucht Ihre Raiffeisenbank die Statuten des Vereines sowie ein Protokoll der letzten Vereinsversammlung, welches vom Präsidenten oder von der Präsidentin sowie vom Aktuar oder von der Aktuarin unterzeichnet ist.
Kann mir ein Mitarbeiter der Raiffeisenbank mir bei der Einrichtung behilflich sein?	Für die Eröffnung eines Vereinskontos ist Ihre Bank vor Ort gerne behilflich. Für das Onboarding mit den verschiedenen Partnern bitte die entsprechenden Supportstellen kontaktieren (s. Folienflow).
Muss man etwas abonnieren oder kann man die Module auch einzeln nutzen? Was verlangt Raiffeisen für den Service?	Vereine können individuell diejenigen Module auswählen, welche ihnen am effizientesten weiterhelfen. Als Minimum muss bei einer Raiffeisenbank ein Vereinskonto eröffnet werden. Die Kosten für ein Vereinskonto erfahren Sie bei Ihrer Raiffeisenbank vor Ort in ihren Dienstleistungspreisen.
Es wäre wünschenswert, wenn die Geld-Prozesse RN/TWINT - RaiseNow - Raiffeisen - ClubDesk mit Beispielen als Anleitung zur Verfügung stehen würde.	Beispiele finden Sie in den FAQ's der entsprechenden Partnerfirmen. Z.B. bei ClubDesk sind alle Funktionen im Detail auf der Website erklärt.
Wie können wir als Kunden bei Raiffeisen, die ClubDesk benutzen alles unter einen Hut bringen? Müssen wir da zusätzlich bei Raiffeisen beim Vereinspaket mitmachen? Oder laufen Spenden auf unsere Bankkonten - ohne Vereinspaket - zu ClubDesk?	Als Minimum ist ein Konto bei Raiffeisen nötig. In ihrer Frage weisen Sie darauf hin, dass Sie bereits Raiffeisen Vereinskunde sind. Somit benötigen Sie kein weiteres Konto und können nach Bedarf beliebig alle Module nutzen.
werden die Daten, die sie mit all diesen Plattformen gewinnen, für Marktforschung ausgewertet?	Raiffeisen tauscht keine Kundendaten mit ihren Partnern aus, somit nein.
Wir arbeiten bereits mit bexio zusammen. Geht das auch?	Vereine können selbständig aus der Vielfalt von Vereinssoftwares oder KMU-Tools auswählen. Raiffeisen hat sich im Zusammenhang Vereinspaket für die Zusammenarbeit mit ClubDesk entschieden und offeriert somit hier die entsprechenden Vergünstigungen exklusiv.

Ist dieses Paket auch für Firmenkonten geeignet?	Das Vereinspaket ist grundsätzlich für Vereine vorgesehen. Die Komponenten wie z.B. ClubDesk können aber beispielsweise auch von einem kleinen KMU genutzt werden.
Wie hoch sind die Kosten pro Jahr? Wir sind ein Verein mit aktuell 27 Mitgliedern.	Das Vereinspaket wird mit der Kontoführungsgebühr des Vereinskonto abgerechnet. Die Kosten für ein Vereinskonto erfahren Sie bei Ihrer Raiffeisenbank vor Ort in ihren Dienstleistungspreisen. Bei ClubDesk könnte mit 27 Mitgliedern z.B. mit der Gratis-Version gearbeitet werden.
Engagiert sich Raiffeisen für diese Lösung langfristig?	Ja, das ist unser Ziel.
Technische Fragen	
Gibt es eine Vereins-Lösung für Karten-Zahlungen (grundsätzlich weg vom Bargeld)	Analog der TWINT Vereinslösung ist der Acquirer für die technische Abwicklung des Geldeinzugs verantwortlich. Raiffeisen ist nicht im Acquiring-Geschäft tätig. Für Kartenzahlungen wird eine Infrastruktur benötigt. Vereine müssen bei Bedarf Kontakt mit einem Acquirer (Bsp. SIX oder Concardis) aufnehmen und nach passenden Lösungen fragen. Aktuell ist uns keine spezifische Vereinslösung für die Kartenakzeptanz bekannt.
Wir arbeiten mit bexio zusammen. Geht dies mit Raiffeisen?	Vereine können selbständig aus der Vielfalt von Vereinssoftwares oder KMU-Tools auswählen. Raiffeisen hat sich im Zusammenhang Vereinspaket für die Zusammenarbeit mit ClubDesk entschieden und offeriert somit hier die entsprechenden Vergünstigungen exklusiv.
Vergibt die Raiffeisenbank auch spezielle QR-IBAN-Nr.?	Bei der QR-Rechnung wird im Prinzip einfach mit dem QR-Code auf die darunterliegende IBAN verwiesen. Es gibt dabei keine bankenspezifische Ausgestaltung. Raiffeisen bietet zur Erstellung von QR-Codes einen QR-Generator an. https://www.raiffeisen.ch/qv-rechnung/de.html
Gibt es eine Vereins-Lösung für Karten-Zahlungen (grundsätzlich weg vom Bargeld)	Analog der TWINT Vereinslösung ist der Acquirer für die technische Abwicklung des Geldeinzugs verantwortlich. Raiffeisen ist nicht im Acquiring-Geschäft tätig. Für Kartenzahlungen wird eine Infrastruktur benötigt. Vereine müssen bei Bedarf Kontakt mit einem Acquirer (Bsp. SIX oder Concardis) aufnehmen und nach passenden Lösungen fragen. Aktuell ist uns keine spezifische Vereinslösung für die Kartenakzeptanz bekannt.
Können Sie etwas zu REST API sagen?	Aus der Frage geht nicht hervor, an welchen Partner das Thema Representational State Transfer-Application Programming Interface (REST-API) gestellt ist. Wir empfehlen, sich mit dem konkreten Kontext an die entsprechende Supportstelle des entsprechenden Partners zu wenden (s. Folien).
Bei Geldempfängen kann ich auf dem Handy die Mitteilungen sehen, im E-banking sehe ich diese nicht. Kann man da eine Einstellung machen?	Bei TWINT handelt es sich um ein Zahlungsmittel und keinen E-Banking-Ersatz. Die Mitteilungsfunktion dient im Sinne eines Chats als Unterstützung für den einzigartigen P2P-Use Case. Die Mitteilungstexte und Bilder werden allerdings nicht ins ACS oder E-Banking übertragen. Möchte jemand kommerziell Geld einziehen, so ist eine Registrierung als Händler bei TWINT notwendig. Anschliessend könnten dann auch via QR-Rechnung individuelle Mitteilungstexte empfangen werden.

Gibt es einen Vorteil des RN/TWINT ES gegenüber dem ES von der Raiffeisenbank für die Mitgliederbeiträge?	Einerseits gibt es die "normale" QR-Rechnung, welche über das E-Banking bezahlt werden kann. Hat der Rechnungssteller als sogenanntes alternatives Zahlverfahren TWINT in den Swiss QR-Code integriert, dann kann die Rechnung via TWINT beglichen werden. Der Händler kann in der TWINT-kompatiblen QR-Rechnung auch mehr Informationen (Bsp. für Einzug Mitgliederbeiträge) anfordern. Mehr dazu auf: https://www.twint.ch/press/neue-qr-rechnung-kann-auch-mit-twint-bezahlt-werden/#:~:text=So%20funktioniert%20die%20Bezahlung%20der,und%20die%20Rechnung%20ist%20beglichen.
---	---

2. lokalhelden.ch

Frage	Antwort
Was sind häufige Spendenbeträge bei lokalhelden.ch? Dann kann diese Werte als "anwählbare Schritte" berücksichtigen für die Mercis.	Dies ist sehr projektspezifisch. Der Median von Spenden auf lokalhelden liegt bei CHF 100 wobei der Durchschnitt bei ca. CHF 250 liegt. Wie viel gespendet wird, kann sehr gut über die «Mercis» gesteuert werden. Wenn teurere «Mercis» gewählt werden, spenden Unterstützer eher mehr.
Werden die Daten von ClubDesk, lokalhelden.ch, Fundpark, RN/TWINT ausgewertet und mit diesen Marktanalysen durchgeführt?	Fundpark nutzt die Daten nicht. Lokalhelden nimmt jedes Jahr am Crowdfunding Monitoring von der Hochschule Luzern (https://blog.hslu.ch/retailbanking/crowdfunding/) teil. Dabei werden öffentliche, sichtbare Daten wie zum Beispiel die gesammelten Spenden analysiert. Weitere Marktanalysen wurden bisher nicht durchgeführt.
Wie geht man vor, wenn man ein nationales Projekt betreibt?	Nationale Projekte können genau gleich wie Projekte angelegt werden. Wenn man ein Projekt dreisprachig anlegen möchte, kann man mit dem Sprachenwechsel während der Erfassung die anderen Sprachen auswählen. Zudem kann man hier prüfen, ob man vom nationalen Spendentopf profitieren kann: https://www.lokalhelden.ch/kampagne/nationaler-spendentopf.html?newLanguage=de
Werden die spendenden Personen mit Adresse dem Verein genannt, damit Spendenbestätigungen für die Steuererklärung abgegeben werden können?	Ja das ist möglich. Wenn nichts eingestellt wird, wird die Adresse nicht abgefragt. Es gibt aber zwei Möglichkeiten wie die Adresse abgefragt wird. 1. Man wählt beim Projekt an, dass man eine Spendenquittung ausstellen kann und der Unterstützer verlangt im Checkout eine Spendenquittung 2. Ein Unterstützer bucht ein Merci welches einen Lieferadresse hat"
Werden verschiedene Währungen unterstützt?	Nein, es kann nur in Schweizer Franken gesammelt werden.

3. RaiseNow/TWINT für Vereine

Frage	Antwort
Gebühren	
Wie hoch sind die RN/TWINT-Gebühren für Vereine?	1.3% + CHF 0.10 für anonyme, 2.5% + CHF 0.25 für personalisierte Zahlungen
Bei RN/TWINT Zahlungen; wenn zwei Bier für 10.- bezahlt werden, dann ist die Gebühr 10 Rp, und 13 Rp.; total 23 Rp. für die zwei Bier?	Korrekt
Zu den RN/TWINT Gebühren: wie kann man anonymes- und Nameninkasso unterscheiden?	Bei der anonymen Zahlung gibt es keine Personen-bezogenen Daten zu wer bezahlt hat.
Sind die Gebühren für Vereine für RN/TWINT kostengünstiger als für KMU?	Das kommt auf den Anbieter der TWINT Technologie drauf an. Grundsätzlich ist die RaiseNow TWINT Technologie sehr preiswert.
Ist die Gebühr von 2,5 % für Zahlungen über TWINT durch Mitglieder nicht etwas hoch?	Die Frage ist, ob es die Mitglieder erwarten, dass neben Bargeld und Banküberweisungen auch TWINT Zahlungen möglich sind. Je einfacher es zu bezahlen ist, desto besser
Lohnt sich RN/TWINT auch für einen kleinen Verein mit Festbeiz am Wochenende? Die Gebühren pro Transaktion schrecken mich etwas ab.	Ja, auf jeden Fall. Den Mehrumsatz, den Du machst ist grösser als die Gebühr von 1.3%
zu Gebühren von RN/TWINT: Mitglieder Rechnung ist 20.00 Fr, wird sie mit RN/TWINT bezahlt und abgerechnet erhält der Verein noch Fr. 19.75 ist das richtig, Die Rechnung muss personalisiert sein.	Bei einer Mitgliederrechnung fallen Kosten von CHF 0.75 an, d.h. der Verein erhält CHF 19.25 ausbezahlt
Für kleinere Mitgliederbeiträge sind die Gebühren von 2.5 % (inkl. Personendaten) relativ hoch. Warum gibt es hier keine Abstufung je nach Betragshöhe?	Das ist aktuell noch nicht verfügbar
Fallen Gebühren für RN/TWINT Pay Link an?	1.3% + CHF 0.10 für anonyme, 2.5% + CHF 0.25 für personalisierte Zahlungen
Sehe ich das richtig, wenn anonym getwintet wird gehen 13 Rappen davon weg wegen den Gebühren?	Korrekt
Was geschieht mit den Gebühren. warum 1.3/2.5% + 0.10/0.25 CHF?	Die Gebühr deckt den Betrieb und die Weiterentwicklung des Angebots
Warum die +0.10 CHF? Wenn bereits ein %-Satz eingefordert wird?	Die Höhe der Gebühr wurde so gewählt, dass sie für verschiedene Beträge funktioniert.
Für kleinere Mitgliederbeiträge sind die 2.5 % (inkl. Personendaten) Gebühren hoch. Warum gibt es hier keine Abstufung?	Die Höhe der Gebühr wurde so gewählt, dass sie für verschiedene Beträge funktioniert. Eine Abstufung wird aktuell geprüft
Bei RN/TWINT Zahlungen; wenn zwei Bier für 10.- bezahlt werden, dann ist die Gebühr 10 Rp, und 13 Rp.; total 23 Rp. für die zwei Bier?	Korrekt
Zu den RN/TWINT Gebühren: Wie kann man anonymes- und Nameninkasso unterscheiden?	Bei der anonymen Zahlung gibt es keine Personen-bezogenen Daten zu wer bezahlt hat.
Sind die Gebühren für Vereine für RN/TWINT kostengünstiger als für KMU?	Das kommt auf den Anbieter der TWINT Technologie drauf an. Grundsätzlich ist die RaiseNow TWINT Technologie sehr preiswert.
Ist die Gebühr von 2,5 % für Zahlungen über TWINT durch Mitglieder nicht etwas hoch?	Die Frage ist, ob es die Mitglieder erwarten, dass neben Bargeld und Banküberweisungen auch TWINT Zahlungen möglich sind. Je einfacher es zu bezahlen ist, desto besser

Lohnt sich RN/TWINT auch für einen kleinen Verein mit Festbeiz am Wochenende? Die Gebühren pro Transaktion schrecken mich etwas ab.	Ja, auf jeden Fall. Den Mehrumsatz den Du machst ist grösser als die Gebühr von 1.3%
zu Gebühren von RN/TWINT: Mitglieder Rechnung ist 20.00 Fr, wird sie mit RN/TWINT bezahlt und abgerechnet erhält der Verein noch Fr. 19.75 ist das richtig, Die Rechnung muss personalisiert sein.	Bei einer Mitgliederrechnung fallen Kosten von CHF 0.75 an, d.h. der Verein erhält CHF 19.25 ausbezahlt
Aus welchem Grund kommen bei den Twint-Transaktionsgebühren zu den 1.3% nochmals zusätzlich CHF 0.10?	Die 1.3% plus CHF 0.10 für anonyme Zahlungen, sowie die 2.5% plus CHF 0.25 für die personalisierten Zahlungen beinhalten die Kosten für die RaiseNow und TWINT Technologie zusammen. Das Angebot von TWINT «TWINT QR-Code Sticker» direkt deckt nur einen Teil der Bedürfnisse von Vereinen ab. Es handelt sich dabei um den Basis QR Code Sticker welcher vor allem für Händler entwickelt wurde und nicht vergleichbar ist mit der Vereinslösung, welche wesentlich mehr Funktionen anbietet (PayLink, mehr Reporting-Möglichkeiten, Integration in Vereinsbuchhaltungssysteme wie ClubDesk, Sammelbuchungen usw.). Einem Verein steht es natürlich zu, selber für sich aus der Fülle von verschiedenen Angeboten das für ihn optimalste auszusuchen und den Vertrag dort abzuschliessen. Er muss sich einfach bewusst sein, dass er entsprechend von wesentlich weniger Mehrwert in der Entlastung der Vereinsadministration und End2End Digitalisierung profitiert.
Wird bei einem TWINT-Eingang die Gebühr direkt belastet oder zum Beispiel einfach Ende Monat?	Die RaiseNow/TWINT Gebühr wird direkt bei der einzelnen Transaktion in Abzug gebracht. Das heisst, die wöchentliche Auszahlung auf das Raiffeisen-Konto des Vereins erfolgt netto.
Wenn QR-Rechnungen per RN/TWINT bezahlt werden, fallen dann auch Gebühren an? Wenn ja, wem werden diese belastet?	Ja, es fällt eine Gebühr von 2.5% + CHF 0.25 an
QR-Codes / QR-Rechnungen	
Wie wird die Jahresrechnung mit dem QR RN/TWINT angereichert?	Detailinformationen zur Anreicherung der QR-Codes finden sie hier: https://support.raisenow.com/hc/de/articles/4405492590993-So-erweiterst-Du-die-QR-Rechnung-mit-TWINT
Ist es möglich einen QR-Code auch in einem Video aufzuschalten, zum Beispiel bei einer Live-Übertragung?	Ja
wie kann bei RN/TWINT-zahlungen vor Ort kontrolliert werden, ob wirklich der QR-Code eingelesen wurde und die Zahlung nicht an eine beliebige Person überwiesen wurde?	Direkt via Sichtung des Mobile-Phone-Bestätigungsscreen (hier sollte der Name des Vereins als Empfänger stehen) des Bezahlenden, sowie real-time in RaiseNow Hub
RN/TWINT: Wie funktioniert es bei verschiedenen Produkten an einer Bar? Mehrere QR-Codes? Wie sieht der Kassierer, dass tatsächlich eine Zahlung eingegangen ist?	Mehrere QR-Codes sind problemlos möglich. Die Bestätigung der Zahlung kann direkt via Sichtung des Mobile-Phone-Bestätigungsscreen (hier sollte der Name des Vereins als Empfänger stehen) des Bezahlenden, sowie real-time in RaiseNow Hub erfolgen.

Wenn für ein Event getrennt werden will zwischen beispielsweise Einnahmen aus Festwirtschaft und Einnahmen aus Eintrittsgeldern, kann man dann 2 verschiedene QR-Links in RaiseNow erstellen für den gleichen Event und so die Transaktionen trennen?	Das ist möglich, ja
Können pro Konto mehrere QR-Codes generiert werden - auch mit unterschiedlichem Service-Angebot (Gebühren-Tarife)?	Es ist möglich mehrere QR-Codes zu generieren. Z.B. einen für anonyme Zahlungen mit 1.3%, sowie eine für personalisierte Zahlungen (z.B. Spende) mit 2.5%
Wenn QR-Rechnungen per RN/TWINT bezahlt werden, fallen dann auch Gebühren an? Wenn ja, wem werden diese belastet?	Ja, es fällt eine Gebühr von 2.5% + CHF 0.25 an
Ist der RN/TWINT QR Code auf dem Einzahlungsschirm kompatibel mit normalem E-Banking?	Ja
Kann Raiffeisen für das Vereinskonto QR-Codes nicht nur auf Papier, sondern auch elektronisch zur Verfügung stellen?	Ja
QR-Code für Bankkonto und RN/TWINT = 1 QR-Code?	Du kannst so viele QR-Codes erstellen, wie du möchtest.
Können die Mitglieder mit der RN/TWINT-QR-Rechnung per RN/TWINT und per E-Banking bezahlen? oder müssen separate Rechnungen erstellt werden?	Nein, eine Rechnung genügt. TWINT und E-Banking können in einem Code kombiniert werden
Kann nicht eine QR Rechnung für e-Banking und RN/TWINT verwendet werden?	Doch, eine QR-Rechnung ist mit TWINT und E-Banking kombinierbar
Fallen die RN/TWINT Gebühren bei QR-RN/TWINT Rechnungen auch an?	Ja, es fällt eine Gebühr von 2.5% + CHF 0.25 an
Wir führen im Verein für jede Riege ein Raiffeisen-Konto (alle lauten auf selben TV). Kann ich für jedes Konto separat RN/TWINT-QR-Codes generieren lassen?	Du musst dafür eigene RaiseNow Konten anlegen. Dann klappt das, ja
Können pro Konto also mehrere QR Codes generiert werden?	Korrekt
QR-Codes vom Standard EZ können nach wie vor nicht per RN/TWINT bezahlt werden, oder? Es muss also ein separater RN/TWINT QR-Code erstellt werden?	Korrekt
Macht es Sinn den QR Code auf der Website aufzuschalten für z.B. freiwillige Gönnerbeiträge?	Bedingt. Wenn zusätzlich noch ein Paylink angeboten wird. Ein QR-Code kann nicht gescannt werden, wenn die Website mit dem Mobile-Telefon geöffnet wird.
Wird es eine einzige Plattform für das Spendenformular auf der Website und für die Verwaltung dieser QR-Codes geben?	Ja, mit RaiseNow sind beide Möglichkeiten jetzt schon möglich
Wie kann mit dem "einfachen" QR-Code ermittelt werden, welche Mitglieder den Mitgliederbeitrag bezahlt haben?	Das ist aktuell nur mit der personalisierten Zahloption möglich
Wie hoch sind die Spesen beim RN/TWINT QR Code bei der Mitgliederrechnung? Der Einzahlungsschein Code hat keine Spesen.	2.5% + CHF 0.25
Ist es möglich am selben Tag mit diversen QR-Codes (diverse Beträge) zu verwenden?	Ja

Habe ich das richtig verstanden? Pro Konto können mehrere QR Codes generiert werden?	Ja
Wie hinterlegt man die QR-Rechnung?	Detailinformationen zur Erstellung von QR-Rechnungen: https://support.raisenow.com/hc/de/articles/4405492590993-So-erweiterst-Du-die-QR-Rechnung-mit-TWINT
Kann eine RN/TWINT-QR-Rechnung auch mittels e-banking MobileSCAN bezahlt werden oder ist der QR-Code bei dieser Rechnung nur für RN/TWINT gültig?	Ja, der gleiche Code funktioniert für TWINT und E-Banking-Zahlungen
Technische Abwicklung / Funktionalität	
Kann ich beim Einkassieren mit RN/TWINT die Transaktion in Echtzeit verfolgen?	Ja
Wie kann an einer Veranstaltung an der der Eintritt zB via RN/TWINT bezahlt wird kontrolliert werden, ob der Betrag eingetroffen ist?	Direkt via Sichtung des Mobile-Phone-Bestätigungsscreen des Bezahlenden, sowie real-time in RaiseNow Hub
Gibt es eine Anleitung den paylink zu erstellen?	Details zu Paylink: https://support.raisenow.com/hc/de/articles/360010043677-Kann-ich-den-QR-Code-auf-meiner-Webseite-anzeigen-oder-per-E-Mail-verschicken-
Was ist, wenn die RN/TWINT-Bezahlung erst nach 2-3min abgebrochen wird? Der Bezahler ist u.U. schon weg und mein Geld auch.	Die Bezahlung kann, nachdem sie abgewickelt und bestätigt wurde, seitens Bezahlenden nicht abgebrochen werden. Die Gutschriftsmöglichkeit steht nur dem Verein als Zahlungsempfänger offen.
Ist bei Zahlungen auf Veranstaltungen eine Internetverbindung erforderlich?	Auf Seiten des Bezahlenden ist eine installierte TWINT-App samt Internet-Verbindung nötig. Auf der Seite des Geldempfängers, sprich dem Verein, ist das nicht nötig. Ein ausgedruckter TWINT QR-Code reicht.
Können TWINT-Transaktionen live mitverfolgt werden?	Ja
Wie sieht jemand der an der Festwirtschaft arbeitet, dass die Zahlung vom Kunden ausgelöst und funktioniert hat?	Direkt via Sichtung des Mobile-Phone-Bestätigungsscreen des Bezahlenden, sowie real-time in RaiseNow Hub
Wie kann ich den Eingang einer RN/TWINT Zahlung vor Ort prüfen?	Direkt via Sichtung des Mobile-Phone-Bestätigungsscreen des Bezahlenden, sowie real-time in RaiseNow Hub
Sind auch Zahlungsausgänge, im Namen des Vereins, per RN/TWINT möglich? (z.B. für Kassier)?	Momentan noch nicht
Können RN/TWINT-Einzahlungen auf einem privaten Mobiltelefon nachverfolgt werden?	Ja, wenn auf dem Mobiltelefon auf RaiseNow Hub eingeloggt wird. In Kürze wird es eine Email-Benachrichtigungsfunktion geben.
Werden Sie über die Voraussetzungen für RN/TWINT für einen Verein sprechen? Wie läuft das mit den Transaktionen?	Für die Anmeldung auf RaiseNow Hub wird eine juristische Person vorausgesetzt. Es ist dabei nicht relevant ob es ein Verein, GmbH oder AG ist.
Ich schaffe es nicht als Kassierin auf meinem privaten Smartphone (eine Nummer) RN/TWINT-Raiffeisen und RN/TWINT-Raiffeisen-privat zu benutzen... Geht das doch?	Ja, das geht, da RaiseNow/TWINT anders funktioniert als eine Privatperson-zu-Privatperson Bezahlung.
Kann man mit und ohne Daten der Personen Twint machen?	Ja, es ist möglich anonyme oder personalisierte Zahlungen zu erhalten.

Ist es möglich, RN/TWINT für Zahlungen bei Kollektivunterschriften zu zweit zu verwenden.	TWINT ist auf der Bezahlenden-Seite nur für Privatpersonen möglich.
Unser Verein hat eine Kundenbeziehung mit 4 verschiedenen Konten für Unterabteilungen des Vereins. Sind separate RN/TWINTs auf den einzelnen Konten möglich, damit es zu keiner Vermischung der Gelder führt?	Ja, sie müssten vier separate Konten auf RaiseNow Hub eröffnen
Es gibt verschiedene RaiseNow Logins. Wie kommt man aufs richtige, unter www.raisenow.com funktioniert das Login leider nicht, sondern nur unter https://login.raisenow.com/login .	hub.raisenow.com ist die richtige URL für den Zugang zu RaiseNow Hub, welches das TWINT Angebot beinhaltet
Wir haben bereits RN/TWINT Raiffeisen, aber über MyPos. Ist es möglich, zu RaiseNow zu wechseln?	Sie können jederzeit ein separates Konto bei RaiseNow/TWINT eröffnen.
Die Kosten für RN/TWINT-Überweisungen erscheinen mir sehr hoch. Dieses Geld geht dem Verein verloren. Finde ich sehr schade, vor allem mit dem Hintergrund, dass die RN/TWINT Anwendung stetig wächst. Da verdient jemand sehr viel Geld heraus.	Jede Bezahlmethode, ob Bargeld, Banküberweisung oder TWINT Zahlung erzeugt Kosten, die gedeckt werden müssen, damit das Angebot weiter angeboten und ausgebaut werden kann.
Wie werden Fremdwährungen unterstützt? Unsere Mitglieder sind auch im Ausland. Neben CHF sind € und GBP aktuell.	Momentan ist das Angebot nur in CHF
Wir als Verein sind bereits im RN/TWINT-Portal registriert. Haben wir nun etwas verpasst? (Gutschein, Verlinkung)?	Nein, der Gutschein ist auch mit einem bestehenden Konto gültig. Die Paylinks sind ebenfalls kostenlos für bestehende Konto-Inhaber zugänglich
Aus meiner Sicht ist RaiseNow zu teuer. Kann man TWINT auch ohne RaiseNow betreiben?	Es gibt verschiedene TWINT-Technologie-Anbieter im Markt. Das RaiseNow Angebot ist jedoch sehr preiswert und insbesondere auf die Bedürfnisse der Vereine zugeschnitten. Eine Integration mit ClubDesk ist nur via RaiseNow möglich.
Kann man nur RN/TWINT registrieren ohne ClubDesk?	Ja
Gibt es die Möglichkeit bei RN/TWINT für Vereine, dass die anfallenden Kosten von z.B. 1.3% und 10 Rappen vom Bezahler gezahlt werden und der Verein dann z.B. den gesamten Jahresbeitrag bekommt und nicht nur den Betrag minus die anfallenden Kosten?	Diese Option der Kostenübernahme ist aktuell nur im Falle von Spendenzahlungen möglich.
Gibt es auch andere Anbieter von RN/TWINT für Vereine anstelle von Raise Now? Finde ich nämlich etwas teuer..	Es gibt verschiedene TWINT-Technologie-Anbieter im Markt. Das RaiseNow Angebot ist jedoch sehr preiswert und insbesondere auf die Bedürfnisse der Vereine zugeschnitten. Eine Integration mit ClubDesk ist nur via RaiseNow möglich.
Bsp.: Ein Mitglied hat eine Quittung für den Kassier, gibt es eine Lösung damit ich ihm direkt vor Ort diesen Betrag überweisen kann. bzw. kann mir da ein Mitglied eine RN/TWINT-Anfrage senden welche ich dem VK zuordne und somit direkt beglichen wird.	Das ist leider noch nicht möglich

Gibt es in Zukunft die Möglichkeit ein Vereinskonto direkt mit RN/TWINT zu verbinden? Analog einer Privatperson... Wir nutzen im Moment das PrePay App was leider viele Nachteile hat.	Diese Erweiterung wird viel nachgefragt und ist entsprechend bei TWINT als Anforderung hinterlegt.
Wer trägt die Transaktionskosten für RN/TWINT-Zahlungen?	Der Verein oder im Falle einer Spende kann diese vom Spendenden freiwillig übernommen werden
Wie kontrolliert man an einem Event, ob die Bezahlung funktioniert hat? Muss man dem Käufer/Gast auf Smartphone schauen?	Direkt via Sichtung des Mobile-Phone-Bestätigungsscreen des Bezahlenden, sowie real-time in RaiseNow Hub
Kann man TWINT für Vereine auch ohne Telefonnummer einsetzen?	Ja, bei TWINT für Vereine braucht es keine Telefonnummer des Vereines.
Allgemeine Fragen / Angebote	
Gibt es ein Beispielvideo für eine Twint Einrichtung?	Mehr Infos gibt's hier: https://www.twint.ch/club-raiffeisen
Wie genau kann RN/TWINT für Vereine installiert werden? Über RaiseNow oder über Raiffeisen?	Via https://www.twint.ch/club-raiffeisen
Könnte man uns auch Spenden twinten?	Ja
Gibt es die Seite von RaiseNow auch auf Italienisch?	RaiseNow Hub, die Administrationsoberfläche, wird bis Ende Jahr auf Italienisch verfügbar sein. Die QR-Codes, samt Zahlungsseiten sind bereits auf IT verfügbar.
Bis wann ist der Gutschein von CHF 20 gültig?	Bis Ende 2022
Ich habe für einen Verein bereits eine RN/TWINT-Anmeldung vorgenommen. Wie kann ich im Nachhinein noch Tischsteller bestellen?	Der Gutschein ist auch bei bestehenden RaiseNow Konten anwendbar
Weshalb ist es nicht möglich, dass ein Verein die Konten auf dem TWINT Portal auswählen kann?	Das TWINT-Angebot auf dem TWINT Händlerportal ist ein Basis-Angebot von TWINT, welches einige Funktionen der RaiseNow TWINT-Lösung für Vereine nicht beinhaltet. Konkret gibt es z.B. keine PayLinks, keine Zahlungen mit Personendaten, keine ClubDesk-Integration. Mit dem CHF 20 Gutschein über die Raiffeisenbank-Kooperation profitiert der Verein zudem vom kostenlosen Verkaufspunkt Promomaterial. Grundsätzlich ist es aber so, dass es dem Verein freisteht, ob das Basis-Angebot von TWINT oder das Vereinspaket von RaiseNow genutzt wird.

4. ClubDesk

Frage	Antwort
Die Überweisung der Beiträge von Twint an den Verein erfolgt ja wöchentlich. Heisst das, dass der Verein auch „nur“ wöchentlich die Daten der Zahlungen erhält oder sieht er diese zeitnah im ClubDesk-Buchhaltungsprogramm?	Nein, die TWINT-Zahlungen sind sofort erfasst und die Daten können jederzeit vom Verein in ClubDesk importiert werden (also ohne Wartezeit von bis zu 1 Woche)
Werden die Daten übernommen bei einem Wechsel von ClubDesk S zu ClubDesk M?	Ja, bei einem Upgrade werden alle Daten übernommen.
Kann man bereits verbuchte Buchhaltungsdaten direkt in ClubDesk importieren	Buchhaltungsdaten kann man mithilfe eines CSV-Imports in ClubDesk importieren.
Kann man Rechnungen / belege in ClubDesk hinterlegen?	In der Dokumentverwaltung kann man alle Arten von Dokumenten also auch Scans von Belegen oder PDFs von Rechnungen ablegen aber man kann Belege oder durch externe Programme erstellte Rechnungen nicht mit Buchungen verknüpfen. ClubDesk speichert aber natürlich sämtliche mit ClubDesk erstellten Rechnungen verknüpft mit entsprechenden Buchungen.
Doppelte oder einfach Buchhaltung, was empfehlen Sie in Abhängig wovon?	Hier ist keine allgemeine Aussage durch uns machbar, dies kommt auf die Anforderungen des Vereins an.
Kann ich mit Club Desk eine Eingangskontrolle der Mitglieder z.B. bei der GV machen?	Wenn die Mitglieder über einen Termin in ClubDesk zur GV eingeladen wurden, kann man über ClubDesk eine Anwesenheitskontrolle durchführen.
Können vorhandene Mitgliederdaten auf ClubDesk importiert werden?	Ja, ClubDesk bietet einen sehr bequemen CSV-Import, damit man bestehende Daten schnell und einfach in ClubDesk übernehmen kann.
Haben wir als bestehende ClubDesk Kunden auch Anrecht auf die 25% Vergünstigung?	Ja, nachdem Sie den Gutschein-Code RAIFFEISEN-CH09 eingegeben haben (siehe https://www.clubdesk.ch/de/gutschein), werden die 25% Rabatt ab der nächsten Rechnung abgezogen.
Gibt es die Möglichkeit in ClubDesk die Historie von Mitgliedern zu erfassen? Bsp: 2000-2004 Vorstand, etc. Nutzen: Ehrungen Wichtig: muss Filterbar sein, weil sonst Ehrungen vergessen gehen... Danke	Dies ist in ClubDesk leider nicht automatisch möglich. Natürlich können Sie in ClubDesk ein eigenes Feld z.B. mit dem Namen "Vergangene Funktionen" anlegen, in dem Sie diese Informationen von Hand bei einem Amtswechsel festhalten. Diese Infos sind dann auch filterbar.
Ist es möglich, aus ClubDesk mit Seriendruck Spenden-Verdankungen oder jährliche Spendenbescheinigungen zu schreiben?	Zurzeit verfügt ClubDesk nicht über ein eigenes Spendenmodul aber wie Sie richtig vermuten, kann man über die Serienbrieffunktion auf alle Felder der Kontakte zugreifen und so relativ effizient Serienbriefe erstellen in denen man sich z.B. für Spenden bedankt und den gespendeten Betrag nennen kann.
Dokumentenverwaltung: aktuell ist es nicht möglich, Dokumente online zu bearbeiten. Gibt es Pläne, dies zu verbessern?	Derzeit können nur ClubDesk-Textdokumente und ClubDesk-Listendokumente direkt online bearbeitet werden. In der Tat besteht ein Wunschticket, um auch andere Dokumente (Word, Excel, etc.) einfacher direkt bearbeiten zu können.
Kann man in ClubDesk Kostenstellen einrichten?	Nein, ClubDesk lässt leider keine Buchhaltung mit Kostenstellen zu.
Ich nutze Data Win: kann ich die Mitglieder Daten auf ClubDesk übertragen oder muss ich alles neu eingeben	Die Mitgliederdaten können über einen CSV-Import sehr effizient in ClubDesk importiert werden. Wenn Sie die Daten also aus Data Win exportieren können, ist das problemlos möglich.
Wie können wir als Kunden bei Raiffeisen und Benutzer von ClubDesk beides kombinieren? Wie	Die Buchungen zu den Spendeneingängen müssen über einen Export einer camt- oder CSV-Datei aus dem Online-Banking-Konto und einem Import der Datei in ClubDesk abgewickelt werden.

kommen Spenden auf den Bankkonten zu ClubDesk - ohne Vereinspaket von Raiffeisen - zu ClubDesk?	
Kann die Testversion durch verschiedene Personen getestet werden?	Ja, die Testversion kann auch direkt von mehreren Personen getestet werden. Hierfür kann man in der Testversion beliebig vielen Personen Zugriff auf ClubDesk geben (siehe auch https://help.clubdesk.com/de/#help_8_8).
Kann der Mitgliederbestand im ClubDesk z.B mit dem CH Turnverband aktualisiert werden.	Noch nicht, eine Schnittstelle zum STV ist aber in Arbeit und wird in einigen Wochen eingeführt werden.
Betreff Cloud-Lösung: Die Dokumentenverwaltung von ClubDesk ist nicht wirklich anwenderfreundlich. Ist in diesem Bereich eine Verbesserung geplant?	Derzeit muss man Dokumente mit einem Knopf hoch- und runterladen und es können nur ClubDesk-Textdokumente und ClubDesk-Listendokumente direkt online bearbeitet werden. Wir haben der ein Wunschticket, um auch andere Dokumente (Word, Excel, etc.) einfacher direkt bearbeiten zu können.
Kann man Zahlungseingänge splitten (Sammelbuchung)?	Dies ist derzeit tatsächlich noch nicht möglich. Auch hierfür besteht bereits ein Wunsch-Ticket.
Wie würde ein "Umzug" der alten Buchhaltung aussehen (Software mässig)?	Wenn Sie die bestehenden Daten aus ihrer alten Buchhaltung exportieren können, können Sie sie über einen CSV-Import in ClubDesk importieren.
Schön wäre, wenn es eine ClubDesk Community-Plattform auf dem Mobile geben würde - als App: Termine, Events, etc.	Eine Mobile App ist tatsächlich in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.
Benötigen die Vereinsmitglieder eine separate persönliche Mailadresse von ClubDesk oder kann die bestehende Mailadresse verwendet werden?	In ClubDesk erhält jeder eine eigene Vereins-E-Mail-Adresse. Mails an diese Adresse werden dann automatische an die bestehende persönliche E-Mail-Adresse weitergeleitet. Man hat also eine eigene Vereins-E-Mail, muss aber trotzdem keinen zusätzlichen Mailaccount einrichten.
Wie hoch sind die Kosten für ClubDesk für einen Verein mit einer Mitgliederanzahl von 50-99?	Die Version ClubDesk S kostet CHF 156.00 pro Jahr. Raiffeisen-Kunden erhalten darauf ein Rabatt von 25%.
Können vorhandene Daten importiert werden auf ClubDesk?	Ja, ClubDesk bietet sehr bequeme Import-Möglichkeiten über CSV-Dateien.
Wird eBill mit ClubDesk angeboten?	Nein, ClubDesk bietet derzeit kein eBill an.
kann man in ClubDesk Kostenstellen einrichten?	Die Buchhaltung von ClubDesk unterstützt derzeit keine Kostenstellen.
Kann man mit Club Desk eine Eingangskontrolle der Mitglieder z.B. bei der GV machen?	Wenn die Mitglieder über einen Termin in ClubDesk zur GV eingeladen wurden, kann man über ClubDesk eine Anwesenheitskontrolle durchführen.
Wechsle neu auf ClubDesk von Banana. Kann man die bereits verbuchte Buchungen importieren? Kann man die Buchungen von der Bank in ClubDesk importieren?	Die Buchungen können über einen Export einer camt.053- oder CSV-Datei aus dem Online-Banking-Konto und einen Import der Datei in ClubDesk übernommen werden.
Ist es mit ClubDesk möglich Kreditorenrechnung zu buchen und gleichzeitig die Zahlung beauftragen? oder können die Zahlungen nicht mit der Bank synchronisiert werden?	ClubDesk bietet keine Kreditorenbuchhaltung an.
können Daten aus dem Business Maker 5.1 übernommen werden - und/oder können die Adressdaten mit der STV-Datenbank abgeglichen werden?	Ja, Kontaktdaten können mittels des Imports einer CSV-Datei sehr bequem übernommen werden. Bezüglich STV: eine Schnittstelle zum STV ist in Arbeit und wird in einigen Wochen eingeführt werden.
Frage an ClubDesk: An wen melden wir den Wechsel des Administrators?	Den Wechsel des Administrators kann man in der Software selbst vornehmen, indem man dem neuen Administrator diese Rolle zuteilt.
Wird es auf ClubDesk Erklärungsvideos auf Französisch geben?	Alle neuen Videos werden mit französischen Untertiteln erstellt. Weiter ist auch die ClubDesk Online-Hilfe auf französisch verfügbar, siehe https://help.clubdesk.com/de/

Bitte beim Versand der Folien/Aufzeichnung die Frage bzgl. 2FA (Zwei-Faktor-Authentisierung) von ClubDesk noch beantworten. Die Antwort von Marco hat die Frage nicht beantwortet.	Momentan unterstützt ClubDesk noch keine Zwei-Faktor-Authentisierung. Ein Wunsch-Ticket für dies besteht aber bereits.
Ist eine App geplant für ClubDesk?	Eine Mobile App ist tatsächlich in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.
Können wir unsere Website in ClubDesk haben?	Bestehende Webseiten können nicht in Club Desk übernommen werden. Mit ClubDesk können Sie jedoch eine neue Website erstellen.
Wir verwalten unsere Adresslisten in einem Tool von der Pfadibewegung Schweiz (MiData) und müssen diese auch da verwalten. Ist es möglich, dass man diese Daten im ClubDesk sieht, ohne dass man diese immer vom einen Tool exportieren und bei ClubDesk importieren muss?	Nein ClubDesk kann nicht direkt auf die Daten in MiData zugreifen. Allerdings ist der Import von ClubDesk sehr clever und merkt, bei einem wiederholten Import ob bestimmte Daten in ClubDesk schon existieren oder ob Daten neu oder verändert wurden.
Mit zwei Faktor ist gemeint eine zusätzliche Sicherheit (wie z.b. bei E-Banking etc.) Hat das ClubDesk?	Momentan unterstützt ClubDesk noch keine Zwei-Faktor-Authentisierung. Ein Wunsch-Ticket für dies besteht aber bereits.
Kann die Buchhaltung nach Sachkonten geführt werden? Bilanz? Erfolgsrechnung?	Ja, es können Sachkonten geführt werden, sowie auch eine Bilanz und Erfolgsrechnung können generiert werden.
Gibt es eine Möglichkeit, in ClubDesk Import von Zahlungsdateien zu automatisieren? Oder muss die Zahlungsdatei jeweils manuell aus dem e-Banking heruntergeladen und in ClubDesk importiert werden (sowohl für E-Banking, als auch für RN/TWINT)?	Die Zahlungsdateien müssen derzeit manuell aus dem Online-Banking heruntergeladen und anschliessend in ClubDesk wieder hochgeladen werden.
Gibt es eine Möglichkeit, eine Kundenabrechnung zu extrahieren, um zu sehen, was der Kunde bezahlt hat?	Non, il n'est actuellement pas possible d'extraire un décompte par client.
Gibt es ein Helpdesk bei Problemen/Fragen und was kostet es?	ClubDesk bietet einen schriftlichen und telefonischen Support, der kostenlos ist.
Kann man von Banana die Buchungen auf ClubDesk importieren? Kann man Buchungen von der Bank in ClubDesk importieren?	Die Buchungen können über einen Export einer camt.053- oder CSV-Datei aus dem Online-Banking-Konto und einen Import der Datei in ClubDesk übernommen werden. Das gleiche Vorgehen gilt auch beim Import der Buchungen aus Banana.
Wird ClubDesk direkt mit dem Raiffeisenkonto synchronisiert oder müssen die Buchungen vom Raiffeisenkonto manuell importiert werden?	Die Buchungen werden über einen Export einer camt.053-Datei aus dem Online-Banking-Konto und einem Import der Datei in ClubDesk abgewickelt. Es gibt derzeit in ClubDesk keine direkte Schnittstelle zu Finanzinstituten.
Viele der jungen Mitglieder kontrolliert und benutzt E-Mail nur noch sporadisch. Bietet ClubDesk auch eine Lösung für WhatsApp oder ähnliches?	Nein, dies wird derzeit noch nicht unterstützt. Ein Wunsch-Ticket für einen Messagingdienst (WhatsApp/SMS) besteht.
Wie sieht es mit der Übertragung der Daten der aktuellen Software aus?	Wenn die Daten der aktuellen Software mithilfe einer CSV-Datei extrahiert werden können, kann diese Datei wieder in ClubDesk importiert werden.
ClubDesk ist wirklich komfortabel ... jedoch ist das Speichervolumen relativ schnell erreicht!	Der Speicher wurde zum Januar 2022 erweitert. Zusatzspeicher kann für CHF 6.00 pro GB und Jahr dazugekauft werden.
Wann wird man sich mit Tablets in ClubDesk einloggen können	Eine Mobile App ist in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.

Wir nutzen ClubDesk seit Jahren erfolgreich und haben auch ein Raiffeisenkonto. Was ist zu tun, um neu auch den Rabatt zu erhalten?	Sobald Sie den Gutschein-Code RAIFFEISEN-CH09 eingeben haben (siehe https://www.clubdesk.ch/de/gutschein), werden die 25% Rabatt ab der nächsten Rechnung abgezogen.
Wie gross ist der Initial-Zeitaufwand für den Nutzer beim Gratispaket?	Eine genauere Schätzung abzugeben, ist eher schwierig, da der Zeitaufwand davon abhängt, welche Daten nach ClubDesk übernommen werden sollen und wie gut, dass diese bisher gepflegt wurden. Wenn z.B. die Mitgliederdaten in guter Qualität in einer CSV-Datei zur Verfügung stehen, so dauert ein Import nur wenige Minuten. Ganz allgemein sollte man ClubDesk grundsätzlich sehr schnell aufgesetzt haben.
Bietet ClubDesk auch einen Speicherplatz, z.B. für Fotos? Wenn ja, wieviel? Kann dieser in Ordner unterteilt und für verschiedene Nutzer (Mitglieder) freigegeben werden?	ClubDesk bietet keinen expliziten Speicherplatz für Fotos an. Die verschiedenen Versionen haben eine definierte Speicherkapazität, die sich auf das ganze Vereinskonto aufteilt. Weitere Informationen finden Sie hier: https://www.clubdesk.ch/de/preise
Wann wird ClubDesk im Responsive Design erscheinen - so dass eine mobile Nutzung möglich ist?	Eine Mobile App ist in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen. Und wir werden bereits in diesem Jahr die Unterstützung für Tablets weiter verbessern.
Wo erhalte ich den Gutschein für 25% Vergünstigung	Unter www.clubdesk.ch/raiffeisen
Wie viele Mitglieder umfasst die gratis ClubDesk?	Mit ClubDesk Free lassen sich bis zu 50 Mitglieder verwalten
Wir nutzen bereits ClubDesk. Haben auch Vereinskonto bei Raiffeisen. Können wir nachträglich von den Vorteilen des Raiffeisen-Vereinspaket profitieren. Wir haben dies nutzen dies noch nicht.	Sobald Sie den Gutschein-Code RAIFFEISEN-CH09 eingeben haben (siehe https://www.clubdesk.ch/de/gutschein), werden die 25% Rabatt ab der nächsten Rechnung abgezogen.
Das Handling der Dokumente/Daten auf ClubDesk ist nicht sehr intuitiv. Ich als ClubDesk-Admin vom Verein bekomme dazu immer wieder schlechte Rückmeldung und Fragen ob wir nicht auf Dropbox, Google oder ähnliches wechseln können. Ist hier eine Verbesserung in Sicht?	In der Tat besteht ein Wunschticket für eine Schnittstelle zu einer Online Dokumentverwaltung.
Wie sicher ist Clubdesk? Virentechnisch	Alle Dokumente, die jemand zu ClubDesk hochlädt, werden automatisch auf Viren überprüft. Und auch sonst legen wir grössten Wert auf Sicherheit: Wir arbeiten nur mit Rechenzentren in der Schweiz zusammen, die ein Höchstmass an Sicherheit garantieren können, wie Videoüberwachung rund um die Uhr, gemanagte Firewalls oder Zugriffsmoitoring. Zudem gewährleisten dedizierte SSL-Zertifikate und Datenverschlüsselung die sichere Übermittlung aller sensiblen Daten von und zum Computer der Benutzer.
Gibt es im ClubDesk die Möglichkeit bei einer gestellten Rechnung den Zahlungseingang nachträglich auf zwei Konten aufzuteilen?	Dies ist leider nicht möglich. Wir haben dies aber bereits als Wunsch aufgenommen.
Ich habe eine bestehende Homepage. Kann die normal integriert werden?	Sie können Ihre alte Webseite weiterhin bei Ihrem alten Provider bestehen lassen. Um von allen Vorteilen zu profitieren - z.B. automatische Aktualisierung des Inhaltes mit Daten aus ClubDesk, gratis Hosting, etc. - empfehlen wir die Webseite in ClubDesk neu aufzubauen. Eine direkte Übernahme der Webseite ist leider nicht möglich, da ClubDesk mit speziellen Datenblöcken arbeitet, die sich automatisch aktualisieren.

Erhält man den Gutschein für ClubDesk, wenn man zuerst das Vereinspaket bei Raiffeisen beantragt?	Vous trouvez le bon de réduction sous www.clubdesk.ch/fr/raiffeisen
Frage an ClubDesk zu der Einbindung von Flickr: Flickr hat ja wieder mal "gedroht" Bilder, welche nicht öffentlich markiert sind, zu löschen. Bei einer Anfrage meinerseits bei ClubDesk wurde mir mitgeteilt, dass man auch andere Lösungen anstelle Flickr am Prüfen ist. Wie weit sind Sie damit??	Wir sind derzeit noch daran, die Alternativen zu prüfen.
Kann man alle Daten importieren, die derzeit in einer anderen Software usw. gespeichert sind?	Si les données du logiciel actuel peuvent être extraites moyennant un fichier CSV, celui-ci peut être réimporté dans ClubDesk
Ich bin schon bei ClubDesk. Wie profitiere ich von den 25 %?	Den Gutscheincode finden Sie unter http://www.clubdesk.ch/raiffeisen . Sobald Sie den Gutschein-Code eingegeben haben (siehe https://www.clubdesk.ch/de/gutschein), werden die 25% Rabatt ab der nächsten Rechnung abgezogen.
Wo bekommt man den Gutschein cod?	Unter www.clubdesk.ch/raiffeisen finden Sie den Code. Und unter https://www.clubdesk.ch/de/gutschein finden Sie eine Anleitung, wie Sie den Gutschein-Code eingeben können.
Gibt es eine Testversion ClubDesk. Vor allem möchte ich or einem Wechsel diese FIBU kennenlernen	Auf unserer Webseite www.clubdesk.ch/preise kann jede Version kostenlos für 30 Tage getestet werden
ClubDesk ist wirklich komfortabel... jedoch wie steht es mit der Speicherkapazität (jedes Mal bei der Datenablage erscheint die Meldung "Speicher ist voll") Was ist hier die Lösung?	Zusatzspeicher kann zu einem jährlichen Zusatzbetrag dazugekauft werden
Wir haben auch ältere Mitglieder ohne Digitalzugriff - kann ClubDesk auch Briefe anstelle von Mails generieren?	Ja, absolut. ClubDesk kann sowohl gedruckte Serienbriefe wie auch gedruckte Rechnungen generieren
Gibt es auch die Möglichkeit, Kreditorenrechnungen über die Buchhaltung zu bezahlen. All die Club-Buchhaltungslösungen sind gut beim Rechnungen stellen und verbuchen aber es fehlt immer der Teil um Lieferantenrechnung erfassen und bezahlen und damit direkt die Verbuchung in die Buchhaltung. Dieser Teil ist auch ein grosser Aufwand...	Eine Kreditorenbuchhaltung gibt es derzeit noch nicht. Ein entsprechender Wunsch ist auf unserer Liste der möglichen Erweiterungen.
Werden Schulungen für CLUBDESK angeboten? Wie ist der Support geregelt - Kosten?	Der ClubDesk Support bei spezifischen, technischen Fragen ist kostenlos. ClubDesk selber bietet keine Schulungen an. Wir arbeiten jedoch mit Experten, die bezahlte Schulungen durchführen können, siehe www.clubdesk.ch/clubdesk-experten .
Müssen Mitglieder rechtlich gesehen um Erlaubnis gefragt werden, wenn sie ihre Daten in der Cloud speichern?	Dies ist u.a. in den Datenschutzhinweisen, 2.3 beschrieben: "Der betreffende Verein ist dafür verantwortlich, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten Dritter im Einklang mit dem Datenschutzrecht steht, d.h. insbesondere dass eine Übermittlung nur mit vorheriger Einwilligung des betroffenen Dritten erfolgt"
Gibt es für ClubDesk eine telefonische Unterstützung, wenn man Fragen hat, die nicht im Hilfe-Tab beantwortet werden?	ClubDesk bietet einen schriftlichen und telefonischen Support, der kostenlos ist.
Ist der Verbund zu STV- Admin (Adressen des Verbandes) in ClubDesk integriert?	Noch nicht, eine Schnittstelle zum STV ist aber in Arbeit und wird in einigen Wochen eingeführt werden.

Beliebiger Domainname für Webseite. Was bedeutet das?	Bei der Registrierung Ihres Vereins bei ClubDesk wurde eine ClubDesk-Vereins-Adresse gewählt (z.B. scmuster.clubdesk.com), die für Login, Webseite und E-Mails verwendet wird. In den bezahlten Versionen von ClubDesk können Sie statt dieser ClubDesk-Domain auch eine beliebige Internet-Domain verwenden (welche Sie bzw. Ihr Verein registriert hat). https://help.clubdesk.com/de/#help_20
Verwaltung von Rechnungsvorlagen?	Rechnungsvorlagen können verwaltet werden: https://help.clubdesk.com/de/#help_10_1_5R
kann ich ClubDesk auch für meine private Buchhaltung benützen ??	Ja, sofern es die Anforderungen abdeckt, gerne, einfach beachten, dass ClubDesk auf Vereine ausgerichtet ist.
Können vorhandene Daten (Mitgliederdaten) auf ClubDesk importiert werden?	Ja, ClubDesk bietet einen sehr bequemen CSV-Import, damit man bestehende Daten einfach zu ClubDesk übernehmen kann.
Danke für die Präsentation. Bei mehreren Vereinen: wird ein Abo pro Verein benötigt oder können bei einem Login mehrere Vereine hinterlegt werden?	Nur die Buchhaltung ist mandantenfähig, für die anderen Module müsste pro Verein ein Account angelegt werden, falls diese unabhängig geführt werden sollen.
Ist die Schnittstelle zwischen ClubDesk und der Administrations Seite vom Schweizer Turnverband bereits intakt?	Noch nicht, eine Schnittstelle zum STV ist aber in Arbeit und wird in einigen Wochen eingeführt werden.
wird es später auch English geben?	Gut möglich, dass es ClubDesk in Zukunft auch auf Englisch geben wird, allerdings können wir hier noch keinen Termin nennen.
Webseiten von ClubDesk: Basiert diese auf WordPress? SEO?	Nein, der Webseitenbaukasten ist eine Eigenentwicklung, um die Bedürfnisse von Vereinen optimal abzudecken. Metadaten für SEO können für jede Seite erfasst werden, siehe auch der Abschnitt "Suchmaschinenoptimierung (SEO)" auf der Hilfeseite https://help.clubdesk.com/de/#help_6_3_3
Wann gibt es eine App/Anwendung für aufs Handy bei ClubDesk?	Eine Mobile App ist tatsächlich in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.
ich benutze ClubDesk seit Monaten für 2 verschiedene Vereine, echt hilfreich und userfreundlich - aber wir kann ich die Zahlungen, welche bei der Raiffeisenbank reinkamen ins ClubDesk importieren?	Zahlungen können Sie nach ClubDesk übernehmen, indem Sie eine entsprechende camt- Datei aus dem Online-Banking-Konto herunterladen und anschliessend in ClubDesk importieren. Beachten Sie, dass Sie Ihre Rechnungen idealerweise in ClubDesk als QR-Rechnungen stellen sollten, um den Abgleich der Zahlungen bestmöglich zu automatisieren. Weitere Informationen finden Sie auch im Kapitel "Finanzen" in unserer Online-Hilfe: https://help.clubdesk.com/de/#help_10
Können Mitgliederdaten aus bisherigen Mitgliedssoftwares ins ClubDesk importiert werden?	Ja, ClubDesk bietet einen sehr bequemen CSV-Import, damit man bestehende Daten einfach zu ClubDesk übernehmen kann.
Wie kann die QR-Rechnung ohne ClubDesk erstellt werden?	Raiffeisen bietet dafür auf ihrer Webseite einen QR-Code Online-Generator.
Bekomme ich auch 25% Rabatt auf die ClubDesk- Gebühren, wenn ich ClubDesk bereits mit einer anderen Bank benütze?	Wenn der Verein Inhaber eines Raiffeisen-Vereinskonto ist, können die 25% geltend gemacht werden, auch wenn dieses Konto nicht für den täglichen Gebrauch des Vereins benutzt wird.
ClubDesk: wann gibt es eine App/Anwendung für aufs Handy?	Eine Mobile App ist tatsächlich in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.

Nützt ClubDesk auch bei Eingangskontrollen für Generalversammlungen?	Wenn die Mitglieder vorgängig zur GV eingeladen wurden, kann man über ClubDesk eine Anwesenheitskontrolle durchführen.
Können über ClubDesk auch Messages an Gruppen von Personen generiert / gesendet werden, im Stile eines WhatsApp?	Nein, dies ist derzeit nicht möglich. Wir haben aber einen Wunsch für eine Integration mit Messagingdiensten (WhatsApp/SMS) auf unserer Liste möglicher Weiterentwicklungen.
Eine Frage an ClubDesk: wann ist geplant, eine 2-Faktor-Login-Lösung anzubieten (Backend)? Mit all den Daten inkl. Buchhaltung wäre das m.E. ein State-of-the-Art- und wichtiges Security-Feature für Online-Lösungen.	Momentan unterstützt ClubDesk tatsächlich noch keine Zwei-Faktor-Authentisierung. Diese Funktionalität ist hoch priorisiert, wir können derzeit aber noch keinen Termin nennen, ab wann dies zur Verfügung stehen wird.
Können wir unsere bisherige Domain behalten, wenn wir die Homepage mit ClubDesk verwalten möchten?	Ja, ab der Version ClubDesk M kann ein eigener Domainnamen verwendet und eingerichtet werden.
Warum gibt es bei ClubDesk keine Grundkurse in verschiedenen Kantonen mit anderen Vereinen?	Unsere Experten können auf Anfrage Einführungen in die Software und Schulungen anbieten, siehe auch www.clubdesk.ch/clubdesk-experten
Ist in Zukunft auch SMS-Versand an Mitglieder möglich?	Wir haben einen entsprechenden Wunsch auf unserer Liste möglicher Weiterentwicklungen. Wir können derzeit aber keinen Termin nennen, ab wann eine solche Funktionalität zur Verfügung stehen wird.
kann man bei ClubDesk Etiketten nach Strassen drucken?	Dies ist derzeit leider nicht möglich. Es wird nach Name sortiert.
Wie ist der Webseiteneditor aufgebaut und kann man diesen testen?	Der Webseiten-Baukasten ist eine Eigenentwicklung, um die Bedürfnisse von Vereinen optimal abzudecken. Und ja, selbstverständlich steht der Webseiten-Editor in den Testversionen vollständig zur Verfügung.
Kann ich selektionieren nach verschiedenen Mitgliederklassen, z.B. Aktive Mitglieder mit und ohne Arbeitseinsätze oder erstelle ich dann verschiedene Ordner? Kann ich dann auch geleistete Arbeitseinsätze irgendwo notieren?	Man kann nach Mitgliederstatus wie "Aktivmitglied" filtern, bei Bedarf können auch weitere Mitgliederstatus erstellt werden. Alternativ können auch entsprechende Gruppen erstellt werden. Geleistete Arbeitseinsätze kann man in einem "Kontakt-Zusatzfeld" festhalten.
ClubDesk: Können verschiedene Personen darauf zugreifen? z.B. Kassier und Präsident oder auch zusätzlich die Aktuarin?	Ja, man kann in ClubDesk problemlos weiteren Personen Zugriff geben. Mittels eines praktischen Rollensystems kann hierbei auch sichergestellt werden, dass jede Person nur die Daten sieht, die sie für ihre Tätigkeit benötigt.
Gibt es eine Möglichkeit den "Vereins-Lebenslauf" im ClubDesk zu erfassen + auch entsprechend zu filtern? Beispiel: Mitglied war 3 Jahre im VS + 5 J. Leiter --> ein reines Text Feld ist hier nicht nützlich, weil es keine Filterung erlaubt. Vielen Dank	Nein, dies ist derzeit nicht möglich. Wir haben einen entsprechenden Wunsch auf unserer Liste für mögliche zukünftige Weiterentwicklungen.
kann man eine bestehende Vereinshomepage in ClubDesk einfügen?	Leider ist es nicht möglich eine bestehende Homepage direkt nach ClubDesk zu übernehmen, da ClubDesk mit speziellen Datenblöcken arbeitet, die Daten automatisch aus ClubDesk-Modulen anzeigen. Damit bleibt die Webseite automatisch immer aktuell. Ihre Homepage müsste in ClubDesk also neu aufgebaut werden.
Verbände wie der Schweizerische Turnverband benützen eine zentrale DB für die Mitgliederverwaltung. Ich weiss, dass ClubDesk mit dem STV zusammenarbeitet an einer Schnittstelle. Ab wann sind die STV Daten in ClubDesk automatisch synchronisiert? Ansonsten müssen wir die ganze Mitgliederverwaltung zweimal machen.	Eine Schnittstelle zum STV ist in Arbeit und wird in einigen Wochen eingeführt werden.

Gibt es für ClubDesk eine WebApp?	Eine Mobile App ist in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.
Ermöglicht ClubDesk die Erstellung von Rechnungen mit QR?	Ja, das ist möglich mit ClubDesk: https://help.clubdesk.com/de/#help_10_1_6_3
Könnt Ihr mal zeigen, wie die Dokumentenbearbeitung funktioniert?	Einen kurzen Überblick über das Dokumente-Modul erhalten Sie in folgendem Film: https://help.clubdesk.com/de/#introduction_4 . Konkrete Fragen können sonst gerne jederzeit an support@clubdesk.com geschickt werden.
Ist bei ClubDesk in Zukunft auch eine App erhältlich?	Eine Mobile App ist in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.
Gibt es bei ClubDesk regelmässige Updates? (z.B. 2*jährlich?)	Ja, ClubDesk wird regelmässig aktualisiert und erweitert.
wir haben ein Raiffeisen Vereinskonto, wem muss ich nun melden, damit wir den Rabatt bei ClubDesk erhalten? wir haben bereits ClubDesk	Sobald Sie den Gutschein-Code RAIFFEISEN-CH09 eingegeben haben (siehe https://www.clubdesk.ch/de/gutschein), werden die 25% Rabatt ab der nächsten Rechnung abgezogen.
Gibt es eine Möglichkeit bei Clubdesk den Speicherplatz zu erhöhen?	Ja, bitte melden Sie sich beim Support für die Aufschaltung (support@clubdesk.com). Preis sind 6 CHF pro GB/Jahr.
In welchem Format kann ich den Export von ClubDesk erhalten?	ClubDesk exportiert die Daten im CSV-Format.
Kann man im ClubDesk Buchhaltung auch Budget erstellen und Budgetkontrolle durchführen? Gibt es auch die Möglichkeit der Einrichtung von Kostenstellen und Kostenträgern?	Ja, Sie können sehr einfach ein Budget erstellen, siehe auch https://help.clubdesk.com/de/#help_10_2_7_3 . Kostenstellen sind derzeit noch nicht unterstützt, diese Funktionalität ist aber auf unserer Wunschliste für zukünftige Erweiterungen.
gibt es ClubDesk auch als App/Anwendung für aufs Handy?	Eine Mobile App ist in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.
Kann man eine vorhandene Vereinshomepage in ClubDesk einfügen?	Leider ist es nicht möglich eine bestehende Homepage direkt nach ClubDesk zu übernehmen, da ClubDesk mit speziellen Datenblöcken arbeitet, die Daten automatisch aus ClubDesk-Modulen anzeigen. Damit bleibt die Webseite automatisch immer aktuell. Ihre Homepage müsste in ClubDesk also neu aufgebaut werden.
Können Dokumente/Datenstämme online bearbeitet werden, wie z.B. auf SharePoint?	Datensätze und auch ClubDesk-Textdokumente und Listendokumente können direkt online aktualisiert werden. Dokumente in anderen Formaten (z.B. Word, Excel) können im Dokument-Modul abgelegt werden, müssen aber für die Bearbeitung heruntergeladen und lokal bearbeitet werden.
Funktioniert die Schnittstelle mit dem STV bereits?	Die Schnittstelle zum STV ist in Arbeit und wird in einigen Wochen eingeführt werden.
wie hinterlege ich meine Dokumente?	Dies wird hier beschrieben: https://help.clubdesk.com/de/#help_4 . Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne jederzeit an unseren Support wenden: support@clubdesk.com
kann man in der Buchhaltung die bezahlten Rechnungen auch kategorisieren (nach Events) damit man gleich pro Event sämtliche Kosten sieht?	Nein, eine direkte Kategorisierung ist leider nicht möglich. Ggf. wäre eine genauere Aufteilung bzw. Kategorisierung über einzelne Buchhaltungskonten möglich.

Gibt es eine Sponsorenlauf-Abrechnung Lösung?	Nein, eine direkte Abrechnung eines Sponsorenlaufs ist in ClubDesk nicht vorgesehen.
Wie verwalte ich Rechnungsvorlagen?	Rechnungsvorlagen können sehr bequem verwaltet werden: https://help.clubdesk.com/de/#help_10_1_5
Im ClubDesk fehlt mir ein Tool, um die Trainings zu managen. Unser Problem, wir haben verschiedene Trainer, die jedoch sehr oft unregelmässig abwesend sind. Wie kann ich über CD sicherstellen, dass ich sehe welche Trainer vor Ort sind bzw. kommen?	Grundsätzlich sehen Sie bei den An-/Abmeldungen sehr genau, welche Personen an einem Termin teilnehmen werden. Könnten Sie uns ggf. in unserem Wunschformular unter https://www.clubdesk.ch/de/wuensche-und-anregungen noch etwas genauer ausführen, welche Funktionalität Ihnen hier fehlt? Vielen Dank für Ihr Feedback!
Wenn ich eine Excelliste von Mitgliedern habe, kann ich diese ins ClubDesk exportieren?	Ja, Sie können diese ganz einfach im CSV-Format speichern und diese Daten dann über den bequemen Kontakte-Import nach ClubDesk übernehmen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Online-Hilfe unter https://help.clubdesk.com/de/#help_2_7
Gibt es auch ein Tool bei ClubDesk für die Organisation der Helfereinsätze?	ClubDesk bietet leider kein Modul für die Organisation von Arbeitseinsätzen.
Kann man ClubDesk mit dem Vereinskonto verbinden?	Sie können die Buchungen Ihres Vereinskontos sehr einfach nach ClubDesk importieren, indem Sie eine entsprechende camt.053-Datei aus dem Online-Banking herunterladen und in ClubDesk importieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Online-Hilfe unter https://help.clubdesk.com/de/#help_10_3_3
Gibt es bei ClubDesk Kursangebote, um die Website Erstellung in einer Gruppe vor Ort zu lösen?	Unsere Experten können auf Anfrage Einführungen in die Software und Schulungen anbieten, weitere Informationen finden Sie unter www.clubdesk.ch/clubdesk-experten
Gibt es ein Wordpress-Modul?	Nein, ein Wordpress-Modul wird derzeit nicht angeboten. Könnten Sie uns ggf. in unserem Wunschformular unter https://www.clubdesk.ch/de/wuensche-und-anregungen noch etwas genauer ausführen, welche Funktionalität Sie sich wünschen und weshalb Sie die Webseite nicht direkt in ClubDesk pflegen möchten? Vielen Dank für Ihr Feedback!
wie hinterlege ich meine Dokumente?	Die Dokumente können mit einem Upload in die Vereinslaufwerke im Dokumenten-Modul von ClubDesk abgelegt werden.
Wie gross ist die Speicherkapazität von ClubDesk für Dokumente? Welche Dokumententypen können abgespeichert werden?	Die Speicherkapazität hängt von der gewählten Version ab, alle Detail finden Sie unter https://www.clubdesk.ch/de/preise . Es können alle Dokumententypen in ClubDesk abgespeichert werden.
Kann ich meine Buchführung aus einer anderen Software übernehmen, z. B. Upload aus Excel?	Die Buchungen können über einen Export einer CSV-Datei aus der anderen Software und einem anschliessenden Import der Datei in ClubDesk abgewickelt werden.
Wie können wir als Kunden bei Raiffeisen und Benutzer von ClubDesk beides kombinieren? Wie kommen Spenden auf den Bankkonten zu ClubDesk - ohne Vereinspaket von Raiffeisen - zu ClubDesk?	Die Buchungen zu den Spendeneingängen können Sie sehr einfach aus Ihrem Bankkonto übernehmen: Laden Sie eine camt.053-Datei aus dem Online-Banking herunter und importieren Sie diese anschliessend in ClubDesk.
ist es auch möglich die Spenden-Verdankung über ClubDesk machen?	Zur Zeit sind Spendenbescheinigungen in ClubDesk nicht möglich.
Bis wann ist der Gutschein von CHF 20 gültig?	Frage für RN
Ist die Doppelte Buchhaltung gewährleistet?	Ja, eine doppelte Buchhaltung kann mit ClubDesk erstellt werden.
Bei uns möchten einige Mitglieder: Innen lieber Briefrechnungen, andere lieber elektronische. Kann Club Desk das automatisch managen?	Ja, dies kann in ClubDesk sehr einfach pro Mitglied definiert werden. Rechnungen werden dann automatisch auf die gewünschte Weise verschickt.

Sind die Websites mit WordPress erstellt? SEO optimiert	Nein, der Webseitenbaukasten ist eine Eigenentwicklung, um die Bedürfnisse von Vereinen optimal abzudecken. Metadaten für SEO können für jede Seite erfasst werden, siehe auch der Abschnitt "Suchmaschinenoptimierung (SEO)" auf der Hilfeseite https://help.clubdesk.com/de/#help_6_3_3
Gibt es auch ein Tool bei ClubDesk für die Organisation der Helfereinsätze?	ClubDesk bietet leider kein Modul für die Organisation von Arbeitseinsätzen.
Können die Daten mit dem Explorer verknüpft werden. Oder mit Gmail / Dropbox synchronisiert werden?	Dies ist leider nicht möglich.
Gibt es eine zweisprachige Version?	Es ist nicht möglich, die Sprache in der Software zu ändern. ClubDesk ist einsprachig.
Wie können einfach bestehende Homepages übernommen werden?	Leider ist es nicht möglich eine bestehende Homepage direkt nach ClubDesk zu übernehmen, da ClubDesk mit speziellen Datenblöcken arbeitet, die Daten automatisch aus ClubDesk-Modulen anzeigen. Damit bleibt die Webseite automatisch immer aktuell. Ihre Homepage müsste in ClubDesk also neu aufgebaut werden.
Ist ClubDesk Smartphone fähig?	Eine Mobile App ist in Planung und hat sehr hohe Priorität. Einen genauen Zeitpunkt, ab wann diese App zur Verfügung stehen wird, können wir derzeit aber noch nicht nennen.
Gibt es auf der Website (ClubDesk) die Möglichkeit, Termine als extern und intern zu kennzeichnen - im Sinne eines Tour Plans welchen man kommunizieren möchte und Termine welche nur die Mitglieder etwas angehen...	In ClubDesk kann man verschiedene Terminkategorien definieren. Mit Hilfe dieser Terminkategorien können Sie die angezeigten Termine auf der Webseite dann entsprechend filtern, so dass z.B. interne Termine nicht sichtbar sind.
Gibt es die Website auch mehrsprachig?	Leider nicht. Es müsste eine zweite Webseite angelegt werden und die Texte usw. manuell übersetzt werden, allerdings sind einige Buttons, Definitionen usw. nur in der definierten Sprache des Accounts verfügbar und nicht anpassbar.
Die E-Mail-Funktion sollte man auch in externen Mail-Programmen verwenden können, wann kann man mit damit rechnen?	Das Konzept von ClubDesk beruht auf Weiterleitung von E-Mails. Es ist bereits heute möglich, E-Mails aus externen E-Mail-Programmen an Vereins-E-Mail-Adressen oder auch an Gruppen zu senden. Diese E-Mails werden dann von ClubDesk automatisch an die in den entsprechenden Kontakten hinterlegten E-Mail-Adressen weitergeleitet.
Von welcher E-Mail-Adresse aus werden die E-Mails auf ClubDesk gesendet?	Von der Vereins-E-Mail-Adresse des momentan eingeloggteten Benutzers.
Verwaltung von Rechnungsvorlagen. Legen Sie die Rechnung in "Meine Formate" ab. Wie kann ich das tun?	Rechnungsvorlagen können sehr bequem verwaltet werden: https://help.clubdesk.com/de/#help_10_1_5
Muss man eine Software installieren oder kann ich unabhängig arbeiten?	ClubDesk ist eine Cloud-Software und ist direkt über den Browser verfügbar. Es ist keine Installation notwendig.
Gibt es eine Funktion im ClubDesk für ein Anmeldeformular für z.B. ein Event?	Auf der Webseite kann mit dem Formularblock ein Anmeldeformular für einen Event eingebaut werden.
Wo sind die Daten (welche Cloud) der ClubDesk Lösung abgelegt? In der Schweiz?	Ja, die Server von ClubDesk stehen in der Schweiz.
Kann man externe clubterminplaner wie z.B. Gumb ins ClubDesk rein ziehen?	Nein, dies ist leider nicht möglich.
Könnte man die Genres in ClubDesk anpassen?	Zusätzliche Anspracheformen lassen sich mittels einem "Kontakt-Zusatzfeld" in ClubDesk einfügen
muss bei Rechnungen mit QR-Code die mit ClubDesk verschickt werden der QR-Code vorab mit/ von der Raiffeisenbank geprüft werden	Nein, dies ist nicht nötig. Bei der Implementierung der QR-Rechnung haben wir uns strikte an die Vorgaben von SIX

	(Schweizer Zahlungsstandards) gehalten. Die QR-Rechnung wurde auf verschiedenen Test-Portalen verifiziert.
Ist ClubDesk auf Italienisch verfügbar?	Ja, ClubDesk ist auf Deutsch, französisch und italienisch verfügbar.
An unseren Vereinsanlässen werden Getränke und Speisen angeboten. Bis jetzt wird das bar eingezogen. (Keine Registrierungskasse). Wie kann ich RN/TWINT resp. RaiseNow in Zukunft einsetzen und die Differenz zwischen Bargeld und Digital verbuchen resp. erkennen?	Sobald ein Verein einen TWINT QR-Code erstellt hat, können beliebige Beträge mit dem Smartphone an den Verein überwiesen werden. Die Zahlungen können dann in ClubDesk mittels konfigurierbaren Regeln einzeln oder gruppiert in die Buchhaltung übernommen werden. In der Online-Hilfe finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie man hierfür vorgehen kann: https://help.clubdesk.com/de/#help_10_4_1
RaiseNow Mitgliederbeiträge bezahlen: Wie funktioniert die Debitorenkontrolle?	Es gibt zwei Möglichkeiten, RaiseNow bzw. TWINT als Zahlungsmethode für ClubDesk Rechnungen anzubieten. Einerseits können QR-Rechnungen mit TWINT erweitert werden, damit diese mit der TWINT-App bezahlt werden können. Andererseits können E-Mails mit TWINT-PayLinks ergänzt werden, damit die Bezahlung einer Rechnung via Mobilgerät vereinfacht wird. Die Debitorenkontrolle funktioniert anschliessend über die Referenznummer der gestellten Rechnung: beim Einlesen der TWINT-Zahlungseingänge aus RaiseNow werden die entsprechenden Rechnungen automatisch als bezahlt markiert. Weitere Informationen findet man in der Online-Hilfe: https://help.clubdesk.com/de/#help_10_4_1_1
Kann ich RN/TWINT Zahlungen direkt im ClubDesk verbuchen? Kann ich den Buchungssatz im QR Code hinterlegen?	Ja, dies funktioniert bestens, wenn man RaiseNow bzw. TWINT als alternative Zahlungsmethode für ClubDesk Rechnungen einbindet. Die eingehenden Zahlungen werden dann automatisch auf die entsprechende Rechnung verbucht. Für die Buchungssätze in der Buchhaltung werden die in den Rechnungspositionen angegebenen Buchungskonten verwendet. Weitere Informationen zu QR-Rechnungen mit TWINT und E-Mails mit TWINT-PayLinks findet man in der Online-Hilfe: https://help.clubdesk.com/de/#help_10_4_1_1
Ich bin nicht sicher, ob meine Frage angekommen ist: Betreff Cloud-Lösung: Die Dokumentenverwaltung auf ClubDesk ist nicht wirklich anwenderfreundlich. Ist in diesem Bereich eine Verbesserung geplant?	Wir haben verschiedene Verbesserungswünsche im Rahmen des Dokumentsmodul, die wir baldmöglichst angehen werden.
In ClubDesk habe ich eine QR-Rechnung erstellt und dazu wurde direkt die entsprechende Buchung in der Buchhaltung erstellt. Das funktioniert perfekt. Allerdings kann ich die Zahlung in der Buchhaltung nicht sehen. Gibt es in Zukunft einen Plan, dies zu verlinken? Danke	Auch bei Zahlungseingängen wird automatisch eine Buchung (mit einer Z-xxxx Belegnummer) erzeugt. Melden Sie sich doch bitte direkt bei unserem Support (mailto:support@clubdesk.com), falls Sie diese nicht finden.
Betreff Cloud-Lösung: Die Dokumentenverwaltung von ClubDesk ist nicht wirklich anwenderfreundlich. Ist in diesem Bereich eine Verbesserung geplant?	Wir haben verschiedene Verbesserungswünsche im Rahmen des Dokuments-Modul, die wir baldmöglichst angehen werden.
Kann man die Daten aus dem System wieder downloaden?	ClubDesk bietet mehrere Export-Funktionen in verschiedenen Modulen, mit denen Sie Ihre Daten aus dem System herunterladen können.
gibt es in ClubDesk eine Zwei Faktor Identifizierung?	Momentan unterstützt ClubDesk tatsächlich noch keine Zwei-Faktor-Authentisierung. Diese Funktionalität ist hoch priorisiert, wir können derzeit aber noch keinen Termin nennen, ab wann dies zur Verfügung stehen wird.

Beim Erstellen von Rechnungen erscheinen die Trennlinien (zum Abschneiden) auf dem QR-Einzahlungsschein. Beim Ausdruck fehlen sie aber!	Die Rechnungen werden unterschiedlich generiert: für das Verschieken per E-Mail mit Trennlinien und für den Ausdruck auf entsprechendes vorperforiertes Papier ohne Trennlinien.
Eine Frage, die nichts mit der Digitalisierung zu tun hat: - Kann man das Programm in zwei Sprachen (deutsch und französisch) benutzen. Z.B. Anreden oder Rechnungen? Danke für die Antwort.	Nein, leider ist ClubDesk innerhalb des Vereinskontos nur einsprachig.
Können wir unsere Daten ins neue System uplo-aden?	Wenn Sie die Daten als CSV-Datei aus dem alten Vereinskonto herunterladen können, so können Sie diese Daten anschliessend über den bequemen Import nach ClubDesk übernehmen.

5. Hilfreiche Inhalte rund um das Thema Vereine

Information	Verlinkung
Das Vereinspaket – Das Angebot für Ihren Verein	https://www.raiffeisen.ch/rch/de/privatkunden/bezahlen-und-ueberweisen/fakturierung/vereinspaket.html
Bankbeziehung Vereinskunde	https://www.raiffeisen.ch/rch/de/privatkunden/bezahlen-und-ueberweisen/fakturierung/vereinspaket/information-bankbeziehung-vereinskunde.html
Crowdfunding Plattform lokalhelden.ch	https://www.lokalhelden.ch/
Vereinssoftware ClubDesk	https://www.clubdesk.ch/de/raiffeisen
TWINT für Vereine	https://www.twint.ch/geschaeftskunden/unsere-loesungen/vereine-raiffeisen/
Aufzeichnung, Präsentation und weitere Impressionen des digitalen Events «Jetzt Vereinsarbeit digitalisieren vom 2. Juni 2022	https://www.raiffeisen.ch/rch/de/privatkunden/bezahlen-und-ueberweisen/fakturierung/vereinspaket/digitaler-event-vereine.html