



## **Formation commerciale de base chez Raiffeisen**

Le début de ta carrière professionnelle

**RAIFFEISEN**

## Raiffeisen en tant qu'employeur

### Portrait de Raiffeisen

Le Groupe Raiffeisen est la première banque retail en Suisse. Troisième sur le marché bancaire suisse, elle compte 3,6 millions de clients. 1,8 million d'entre eux sont sociétaires et donc copropriétaires de leur Banque Raiffeisen. Le Groupe Raiffeisen est présent sur 1'000 sites en Suisse. Il comprend près de 300 Banques Raiffeisen organisées en coopératives. Raiffeisen Suisse, dont le siège se situe à Saint-Gall, fournit aux Banques Raiffeisen des prestations d'accompagnement.

Le Groupe doit son succès et son évolution uniquement à ses quelque 10'000 collaborateurs. Aussi, nous attachons une grande importance à la promotion de la relève. Près de 10 pour cent des postes sont occupés par des jeunes en formation. Raiffeisen, en tant qu'employeur, veille à proposer de bonnes conditions de travail, un suivi professionnel tout au long de la formation et d'excellentes possibilités de perfectionnement et de développement. Elle considère les compétences personnelles et sociales aussi importantes que l'expérience professionnelle.

## Formation commerciale de base chez Raiffeisen



### L'apprentissage au sein d'une Banque Raiffeisen

Raiffeisen offre actuellement plus de 700 places d'apprentissage dans le secteur bancaire. Cela fait d'elle l'une des entreprises proposant le plus de places d'apprentissage commercial en Suisse.

Tu peux suivre la formation commerciale de base «Employé de commerce / Employée de commerce CFC Secteur bancaire» d'une durée de trois ans auprès d'une Banque Raiffeisen située à proximité de ton lieu de résidence. Les Banques Raiffeisen proposent des places pour apprentis soit avec maturité professionnelle intégrée (profil M) soit sans (profil E).

### Profil exigé

Voici les conditions idéales pour commencer la formation commerciale de base chez Raiffeisen :

|   |  |  |
|---|--|--|
| Formation préalable                       | Niveau supérieur de l'école secondaire achevé<br>Bonnes notes à l'école  |  |
| Conditions préalables                     | <p><b>Intérêts</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Intérêt pour le secteur bancaire et les interactions économiques</li><li>■ Goût pour le service à la clientèle et le contact régulier avec la clientèle</li><li>■ Aisance avec les chiffres</li></ul> <p><b>Compétences sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Capacité de communication</li><li>■ Capacité à travailler en équipe</li><li>■ Fiabilité et sens des responsabilités</li><li>■ Présentation soignée</li></ul> | <p><b>Compétences méthodologiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Capacité d'organisation</li><li>■ Capacité à définir des priorités</li><li>■ Capacité d'apprentissage</li></ul> <p><b>Compétences personnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Capacité de compréhension rapide</li><li>■ Disposition à apprendre, capacité de réflexion</li><li>■ Détermination et persévérance</li></ul> |
| Compétence linguistiques et informatiques | <p><b>Compétences linguistiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Français (condition préalable)</li><li>■ Capacité rédactionnelle en français</li><li>■ Idéalement, connaissance d'autres langues</li></ul>   | <p><b>Compétences informatiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Bonnes connaissances d'utilisation de MS Office</li><li>■ Intérêt pour l'utilisation des médias en ligne et plaisir d'apprendre sur une tablette</li></ul>   |

# Aperçu de la formation commerciale de base

## Déroulement de la formation

|       |  |   |                                  |  |
|-------|--|---|----------------------------------|--|
| 3 ans | 3 <sup>e</sup> année d'apprentissage :<br>Stage 2 : conseil à la clientèle (crédits, prévoyance et placement)<br>Stage 1 : conseil de base, guichet (comptes, moyens de paiements et autres prestations de base) | <b>Ecole professionnelle :</b><br>Bases commerciales et économiques | <b>CYP :</b><br>Théorie bancaire | <b>Raiffeisen :</b><br>lien entre la théorie bancaire et la pratique chez Raiffeisen |
|       | 2 <sup>e</sup> année d'apprentissage :<br>Stage 2 : crédits : assistance, administration<br>Stage 1 : placements : assistance, administration  |   |                                  |  |
|       | 1 <sup>re</sup> année d'apprentissage :<br>Stage 2 : services, assistance de la direction<br>Stage 1 : guichet, administration   |   |                                  |  |
|       | <b>On-the-job*</b>   |   |                                  |  |

\* Exemple : peut varier d'une Banque Raiffeisen à l'autre

### Formation on-the-job

La formation on-the-job a lieu à la Banque Raiffeisen pendant toute la durée de l'apprentissage. Lors de différentes formations dans les services, tu te familiariseras avec les tâches et activités du secteur bancaire. Dans chaque service, tu auras un interlocuteur qui te formera et t'accompagnera.

### Formation off-the-job

Au maximum deux jours par semaine, tu apprendras à l'école professionnelle les bases économiques et commerciales. Tu as aussi la possibilité de passer la maturité professionnelle commerciale (profil M) te permettant d'accéder directement à une haute école spécialisée après l'apprentissage.

Au CYP, tu t'appropries les connaissances bancaires de base. Les quelque 30 jours de cours au CYP sont répartis sur les trois années d'apprentissage et demandent une préparation et un suivi de ta part.

En complément, tu peux assister à différents séminaires chez Raiffeisen. Tu pourras combiner tes connaissances théoriques du CYP à tes expériences issues de la formation pratique et tu pourras nouer des contacts avec d'autres apprentis Raiffeisen.

## Raiffeisen encourage le développement professionnel de ses collaborateurs



### Perspectives

La formation commerciale de base est le premier pas dans le monde professionnel. Ensuite, tu trouveras chez Raiffeisen dans toute la Suisse un grand nombre de profils de postes différents où tu pourras acquérir de l'expérience professionnelle. Comme il est important pour Raiffeisen que ses collaborateurs évoluent professionnellement, nous offrons des possibilités de perfectionnement interne et externe.

#### Perfectionnement interne

##### Raiffeisen Stage linguistique

Chez Raiffeisen, les jeunes collaborateurs peuvent approfondir lors de stages à durée limitée leurs connaissances dans une autre langue nationale dans d'autres régions linguistiques et combiner ainsi le travail à l'apprentissage.

##### Raiffeisen Academy

L'offre de séminaires internes chez Raiffeisen est grande. Le programme de formation renouvelé tous les ans te permet de mettre à jour tes connaissances bancaires. Certaines offres de la Raiffeisen Academy sont conçues pour te préparer à des perfectionnements externes.

#### Perfectionnement externe

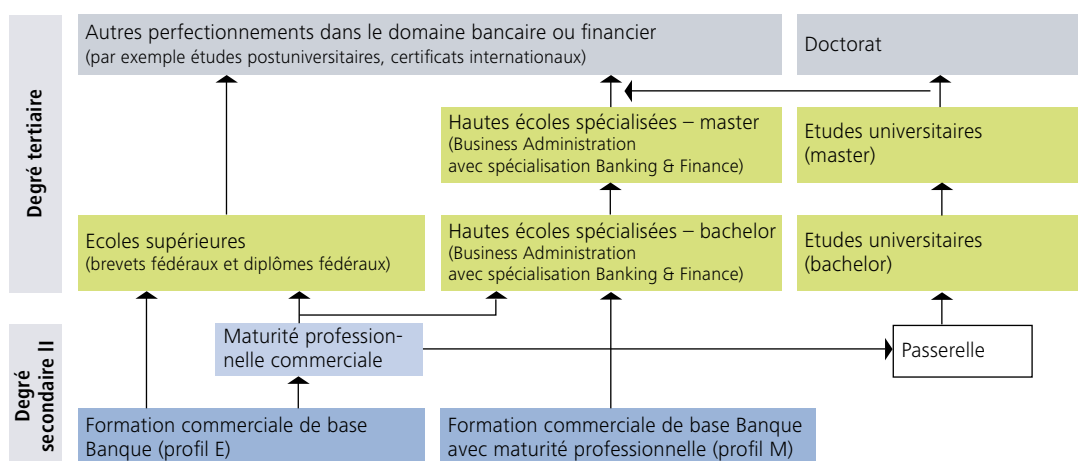
##### Maturité professionnelle commerciale

Tu peux obtenir la maturité professionnelle après l'apprentissage. Elle dure en alternance entre 1 an et demi et 2 ans, 1 an en tant que formation à temps complet.

##### Ecoles supérieures et hautes écoles spécialisées

La formation commerciale de base permet, après une première expérience professionnelle, d'accéder sans passer d'examens aux écoles supérieures. La maturité professionnelle commerciale t'ouvre également les portes des hautes écoles spécialisées. L'accès aux universités est possible si tu passes la «passerelle» après la formation commerciale de base.

La plupart des perfectionnements se font en alternance pour permettre de relier directement la théorie aux activités quotidiennes du secteur bancaire.





### **Plus d'informations!**

[www.raiffeisen.ch/postes](http://www.raiffeisen.ch/postes)

[www.cyp.ch](http://www.cyp.ch)

[www.swissbanking-future.ch](http://www.swissbanking-future.ch)

### **Contact**

As-tu **des questions sur la formation commerciale de base** chez Raiffeisen et recherches-tu **une place d'apprentissage** dans ta région? Alors contacte directement les Banques Raiffeisen sur place. Tu trouveras ici les adresses des **Banques Raiffeisen** :

[www.raiffeisen.ch/web/trouvez\\_votre\\_banque](http://www.raiffeisen.ch/web/trouvez_votre_banque)

As-tu des **questions générales** sur les formations chez Raiffeisen? Dans ce cas, le service **formation, Raiffeisen Suisse**, est à ta disposition :

téléphone : 021 612 50 40

e-mail : [hr\\_nachwuchs@raiffeisen.ch](mailto:hr_nachwuchs@raiffeisen.ch)