

| Indici Gruppo Raiffeisen ¹ | 31/12/18 | 31/12/17 | 31/12/16 | 31/12/15 | 31/12/14 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Bilancio (in milioni di CHF) | | | | | |
| Totale di bilancio | 225'333 | 227'728 | 218'590 | 205'748 | 188'404 |
| Impegni risultanti da depositi della clientela | 165'701 | 164'085 | 158'254 | 150'272 | 141'545 |
| Obbligazioni di cassa | 591 | 836 | 1'178 | 1'647 | 2'262 |
| Fondi della clientela | 166'292 | 164'921 | 159'432 | 151'920 | 143'807 |
| Altri crediti nei confronti della clientela | 8'135 | 7'916 | 8'019 | 7'885 | 7'815 |
| Crediti ipotecari | 179'558 | 172'622 | 165'426 | 158'594 | 150'731 |
| Prestiti alla clientela | 187'694 | 180'538 | 173'445 | 166'479 | 158'546 |
| Depositi della clientela in % dei prestiti alla clientela | 88.3% | 90.9% | 91.2% | 90.3% | 89.3% |
| Capitale proprio (incl. quote minoritarie) | 16'480 | 15'700 | 14'390 | 13'326 | 12'060 |
| ROE (rendimento del capitale proprio del Gruppo) | 3.4% | 6.1% | 5.4% | 6.4% | 6.5% |
| Conto economico (in milioni di CHF) | | | | | |
| Risultato lordo da operazioni su interessi | 2'290.7 | 2'250.5 | 2'229.8 | 2'187.9 | 2'133.6 |
| Risultato netto da operazioni su interessi | 2'227.9 | 2'248.2 | 2'219.4 | 2'176.8 | 2'135.3 |
| Risultato da operazioni su commissioni e da prestazioni di servizio | 450.8 | 494.3 | 466.8 | 462.7 | 429.0 |
| Risultato da attività di negoziazione | 210.4 | 230.4 | 227.9 | 209.3 | 157.8 |
| Altri risultati ordinari | 189.4 | 337.0 | 194.3 | 167.1 | 106.7 |
| Ricavi netti | 3'078.5 | 3'309.9 | 3'108.4 | 3'015.9 | 2'828.8 |
| Costi per il personale | -1'390.5 | -1'395.4 | -1'381.1 | -1'329.8 | -1'265.1 |
| Altri costi d'esercizio | -606.4 | -618.1 | -606.5 | -557.6 | -500.1 |
| Costi d'esercizio | -1'997.0 | -2'013.5 | -1'987.6 | -1'887.4 | -1'765.3 |
| Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali | -258.6 | -188.4 | -260.1 | -181.3 | -163.8 |
| Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite | -123.8 | 0.5 | -6.0 | -3.8 | -8.7 |
| Risultato d'esercizio | 699.1 | 1'108.4 | 854.7 | 943.4 | 891.0 |
| Risultato straordinario | 73.9 | 115.7 | 70.9 | 63.7 | 46.4 |
| Variazioni di riserve per rischi bancari generali | -120.0 | -80.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Utile prima delle imposte | 652.9 | 1'144.2 | 925.6 | 1'007.0 | 937.5 |
| Imposte | -156.0 | -233.4 | -173.8 | -200.7 | -176.7 |
| Quote minoritarie nell'utile del Gruppo | 43.9 | 6.3 | 2.2 | 1.3 | -1.4 |
| Utile del Gruppo | 540.8 | 917.1 | 754.1 | 807.7 | 759.4 |
| Cost Income Ratio | 64.9% | 60.8% | 63.9% | 62.6% | 62.4% |
| Fondi propri (in milioni di CHF) / Liquidità² | | | | | |
| Posizioni ponderate per il rischio conformemente al certificato dei fondi propri | 99'293 | 96'343 | 91'383 | 87'459 | 83'520 |
| Fondi propri necessari | 7'943 | 7'707 | 7'311 | 6'997 | 6'682 |
| Fondi propri di base solidi di qualità primaria computabili (CET1 net) | 16'408 | 15'275 | 13'923 | 12'545 | 11'590 |
| Totale dei fondi propri computabili (fondi propri regolamentari) | 17'650 | 16'744 | 15'468 | 14'369 | 12'760 |
| Quota CET1 | 16.5% | 15.9% | 15.2% | 14.3% | 13.9% |
| Quota dei fondi propri complessivi | 17.8% | 17.4% | 16.9% | 16.4% | 15.3% |
| Leverage Ratio | 7.6% | 7.1% | 6.8% | 6.7% | 6.5% |
| Quota per la liquidità a breve termine (LCR) | 115.9% | 131.2% | 125.0% | 98.7% | 0.0% |
| Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite (in milioni di CHF) | | | | | |
| Consistenza delle rettifiche di valore e degli accantonamenti | | | | | |
| Rettifiche di valore per rischi di perdita | 258.7 | 207.6 | 223.6 | 222.8 | 235.8 |
| - in % dei prestiti alla clientela | 0.138% | 0.115% | 0.129% | 0.134% | 0.149% |
| Accantonamenti per rischi di perdita (operazioni fuori bilancio) | 15.8 | 14.1 | 13.4 | 15.2 | 13.3 |
| Accantonamenti per altri rischi di esercizio | 95.6 | 20.1 | 30.0 | 22.6 | 44.0 |
| Accantonamenti per costi legali | 30.8 | 7.1 | 8.6 | 9.0 | 13.1 |
| Accantonamenti per imposte latenti | 893.3 | 907.4 | 851.5 | 830.8 | 793.4 |
| Crediti a rischio (lordo) | 999.6 | 805.2 | 905.1 | 873.3 | 915.1 |

| | | | | | |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Crediti a rischio (netto) | 270.8 | 212.7 | 232.9 | 228.7 | 254.0 |
| Crediti in sofferenza | 656.6 | 525.3 | 460.8 | 505.0 | 461.9 |
| Perdite nel periodo in rassegna | | | | | |
| Perdite contabilizzate nell'esercizio con effetto sul CE | 0.8 | 6.6 | 0.7 | 1.0 | 1.4 |
| Utilizzo di accantonamenti per rischi di perdita conforme allo scopo | 15.9 | 15.0 | 15.3 | 27.7 | 17.7 |
| Totale perdite effettive dalle operazioni di credito | 16.7 | 21.6 | 15.9 | 28.7 | 19.1 |
| - in % dei prestiti | 0.009% | 0.012% | 0.009% | 0.017% | 0.012% |
| Altre perdite registrate | 9.1 | 2.2 | 1.5 | 1.7 | 2.1 |
| Utilizzo di accantonamenti per altri rischi conforme allo scopo | 11.6 | 9.7 | 4.2 | 14.4 | 15.5 |
| Nuove costituzioni lorde di rettifiche di valore da operazioni di credito | 116.3 | 68.6 | 72.6 | 67.0 | 71.7 |
| - in % dei prestiti | 0.063% | 0.039% | 0.043% | 0.041% | 0.046% |

| | | | | | |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Indici Gruppo Raiffeisen¹ | 31/12/18 | 31/12/17 | 31/12/16 | 31/12/15 | 31/12/14 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|

Ulteriori informazioni

| | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Quote di mercato | | | | | |
| Quote di mercato nelle operazioni ipotecarie in % | 17.6% | 17.5% | 17.2% | 16.9% | 16.6% |
| Numero di soci | 1'897'369 | 1'890'126 | 1'876'687 | 1'862'032 | 1'846'747 |

| | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Patrimonio della clientela | | | | | |
| Volume di deposito in milioni di CHF | 29'778 | 47'297 | 46'980 | 45'189 | 42'892 |
| Patrimonio della clientela gestito in milioni di CHF | 196'070 | 209'592 | 202'795 | 208'856 | 199'010 |

| | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| Risorse | | | | | |
| Numero di posti di lavoro a tempo pieno | 9'215 | 9'411 | 9'276 | 9'286 | 9'028 |
| Numero di apprendisti | 713 | 743 | 755 | 765 | 784 |
| Numero di collaboratori | 10'947 | 11'158 | 11'026 | 11'046 | 10'755 |
| Numero di Banche Raiffeisen | 246 | 255 | 270 | 292 | 305 |
| Numero di agenzie delle Banche Raiffeisen | 618 | 628 | 656 | 673 | 682 |
| Numero di succursali di Raiffeisen Svizzera | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Numero di agenzie delle succursali di Raiffeisen Svizzera | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Numero di agenzie delle succursali di Notenstein La Roche SA | 0 | 13 | 13 | 13 | 12 |
| Numero totale di ubicazioni Raiffeisen | 880 | 912 | 955 | 994 | 1'015 |

| | | | | | |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Long-term rating | | | | | |
| Moody's Long-term rating | Aa3 | Aa2 | Aa2 | Aa2 | Aa3 |

¹ Tutti i valori in base alle nuove direttive contabili (DCB)

² In base al regime della rilevanza sistemica