

Kennzahlen Raiffeisen Gruppe	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
<b>Bilanz in Mio. CHF</b>					
<b>Bilanzsumme</b>	<b>248'345</b>	<b>225'333</b>	<b>227'728</b>	<b>218'590</b>	<b>205'748</b>
Verpflichtungen aus Kundeneinlagen	176'179	165'701	164'085	158'254	150'272
Kassenobligationen	459	591	836	1'178	1'647
<b>Kundengelder</b>	<b>176'639</b>	<b>166'292</b>	<b>164'921</b>	<b>159'432</b>	<b>151'920</b>
Übrige Forderungen gegenüber Kunden	8'160	8'135	7'916	8'019	7'885
Hypothekarforderungen	185'291	179'558	172'622	165'426	158'594
<b>Kundenausleihungen</b>	<b>193'450</b>	<b>187'694</b>	<b>180'538</b>	<b>173'445</b>	<b>166'479</b>
Kundeneinlagen in % der Kundenausleihungen	91,1%	88,3%	90,9%	91,2%	90,3%
Eigenkapital (inkl. Minderheitsanteile)	17'416	16'480	15'700	14'390	13'326
ROE (Eigenkapitalrendite Gruppe) <sup>3</sup>	4,9%	3,4%	6,1%	5,4%	6,4%
<b>Erfolgsrechnung in Mio. CHF</b>					
Brutto-Erfolg aus dem Zinsengeschäft	2'267,1	2'290,7	2'250,5	2'229,8	2'187,9
Netto-Erfolg aus dem Zinsengeschäft	2'254,1	2'227,9	2'248,2	2'219,4	2'176,8
Erfolg aus dem Kommissions- und Dienstleistungsgeschäft	416,0	450,8	494,3	466,8	462,7
Erfolg aus dem Handelsgeschäft	228,1	210,4	230,4	227,9	209,3
Übriger ordentlicher Erfolg	153,3	189,4	193,0	194,3	167,1
<b>Geschäftsertrag</b>	<b>3'051,6</b>	<b>3'078,5</b>	<b>3'309,9</b>	<b>3'108,4</b>	<b>3'015,9</b>
Personalaufwand	-1'331,7	-1'390,5	-1'395,4	-1'381,1	-1'329,8
Sachaufwand	-538,5	-606,4	-618,1	-606,5	-557,6
<b>Geschäftsaufwand</b>	<b>-1'870,2</b>	<b>-1'997,0</b>	<b>-2'013,5</b>	<b>-1'987,6</b>	<b>-1'887,4</b>
Wertberichtigungen Beteiligungen und Abschreibungen Sachanlagen	-227,5	-258,6	-188,4	-260,1	-181,3
Veränderungen von Rückstellungen sowie übrige Verluste	-24,3	-123,8	0,5	-6,0	-3,8
<b>Geschäftserfolg</b>	<b>929,6</b>	<b>699,1</b>	<b>1'108,4</b>	<b>854,7</b>	<b>943,4</b>
Ausserordentlicher Erfolg	6,6	73,9	115,7	70,9	63,7
Veränderungen von Reserven für allgemeine Bankrisiken	0,0	-120,0	-80,0	0,0	0,0
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>936,2</b>	<b>652,9</b>	<b>1'144,2</b>	<b>925,6</b>	<b>1'007,0</b>
Steuern	-111,8	-156,0	-233,4	-173,8	-200,7
Minderheitsanteile am Gruppengewinn	10,7	43,9	6,3	2,2	1,3
<b>Gruppengewinn</b>	<b>835,2</b>	<b>540,8</b>	<b>917,1</b>	<b>754,1</b>	<b>807,7</b>
Cost-Income-Ratio	61,3%	64,9%	60,8%	63,9%	62,6%
<b>Eigenmittel / Liquiditätskennzahlen in Mio. CHF<sup>1</sup></b>					
Risikogewichtete Positionen	98'319	99'307	96'343	91'383	87'459
Erforderliche Eigenmittel	7'866	7'945	7'707	7'311	6'997
Hartes Kernkapital (CET1)	16'873	16'408	15'275	13'923	12'545
Gesamtkapital	17'989	17'650	16'744	15'468	14'369
<b>CET1-Quote</b>	<b>17,2%</b>	<b>16,5%</b>	<b>15,9%</b>	<b>15,2%</b>	<b>14,3%</b>
<b>Gesamtkapitalquote</b>	<b>18,3%</b>	<b>17,8%</b>	<b>17,4%</b>	<b>16,9%</b>	<b>16,4%</b>
<b>TLAC-Quote</b>	<b>18,4%</b>	<b>18,0%</b>	<b>17,6%</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>
<b>Leverage Ratio</b>	<b>7,1%</b>	<b>7,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>6,8%</b>	<b>6,7%</b>
<b>TLAC Leverage Ratio</b>	<b>7,2%</b>	<b>7,8%</b>	<b>7,3%</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>
<b>Quote für kurzfristige Liquidität (LCR)</b>	<b>137,3%</b>	<b>115,9%</b>	<b>131,2%</b>	<b>125,0%</b>	<b>98,7%</b>
<b>Wertberichtigungen, Rückst., Verluste in Mio. CHF</b>					
<b>Wertberichtigungen und Rückstellungen</b>					
Wertberichtigungen für Ausfallrisiken	235,6	258,7	207,6	223,6	222,8
- in % der Kundenausleihungen	0,122%	0,138%	0,115%	0,129%	0,134%
Rückstellungen für Kreditrisiken (Ausserbilanz)	14,6	15,8	14,1	13,4	15,2
Rückstellungen für andere Geschäftsrisiken	101,9	95,6	20,1	30,0	22,6
Rückstellungen für Prozessaufwände	29,8	30,8	7,1	8,6	9,0
Rückstellungen für latente Steuern	852,1	893,3	907,4	851,5	830,8
Gefährdete Forderungen (brutto)	881,2	863,9	805,2	905,1	873,3
Gefährdete Forderungen (netto)	276,3	294,6	212,7	232,9	228,7
Überfällige Forderungen	524,0	656,6	525,3	460,8	505,0
<b>Effektive Verluste</b>					
Verbuchte Verluste aus dem Kreditgeschäft	1,1	0,8	6,6	0,7	1,0
Zweckkonforme Verwendung von WB aus dem Kreditgeschäft	47,6	15,9	15,0	15,3	27,7
Total effektive Verluste aus dem Kreditgeschäft	48,7	16,7	21,6	15,9	28,7
- in % der Ausleihungen	0,025%	0,009%	0,012%	0,009%	0,017%

Verbuchte übrige Verluste	2,3	9,1	2,2	1,5	1,7
Zweckkonforme Verwendung von übrigen Rückstellungen	28,1	11,6	9,7	4,2	14,4
Bruttoneubildungen WB und Rückstellungen aus Kreditgeschäft	77,9	116,3	68,6	72,6	67,0
- in % der Ausleihungen	0,041%	0,063%	0,039%	0,043%	0,041%

## Zusätzliche Informationen

### Marktanteile

Marktanteile im Hypothekengeschäft in %	17,6%	17,6%	17,5%	17,2%	16,9%
Anzahl Mitglieder	1'909'233	1'897'369	1'890'126	1'876'687	1'862'032

### Kundenvermögen

Depotvolumen in Mio. CHF	34'407	29'778	47'297	46'980	45'189
Verwaltete Vermögen in Mio. CHF	211'046	196'070	209'592	202'795	208'856

### Ressourcen

Anzahl Vollzeitstellen	9'295	9'215	9'411	9'276	9'286
Anzahl Mitarbeitende (pro Kopf)	11'045	10'947	11'158	11'026	11'046
Anzahl Lernende	685	713	743	755	765
Anzahl Raiffeisenbanken	229	246	255	270	292
Anzahl Geschäftsstellen der Raiffeisenbanken	602	618	628	656	673
Anzahl Niederlassungen Raiffeisen Schweiz	6	6	6	6	6
Anzahl Geschäftsstellen der Niederlassungen Raiffeisen Schweiz	10	10	10	10	10
Anzahl Geschäftsstellen Notenstein La Roche AG	0	0	13	13	13
Total Anzahl Raiffeisen-Standorte	847	880	912	955	994

### Longterm Rating

Moody's Longterm Depositen Rating	Aa3	Aa3	Aa2	Aa2	Aa2
-----------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

1 gemäss FINMA-RS 2016/1