

Chiffres clés du Groupe Raiffeisen	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
<b>Bilan (en mio CHF)</b>					
<b>Total du bilan</b>	<b>248'345</b>	<b>225'333</b>	<b>227'728</b>	<b>218'590</b>	<b>205'748</b>
Engagements résultant des dépôts de la clientèle	176'179	165'701	164'085	158'254	150'272
Obligations de caisse	459	591	836	1'178	1'647
<b>Fonds de la clientèle</b>	<b>176'639</b>	<b>166'292</b>	<b>164'921</b>	<b>159'432</b>	<b>151'920</b>
Autres créances sur la clientèle	8'160	8'135	7'916	8'019	7'885
Créances hypothécaires	185'291	179'558	172'622	165'426	158'594
<b>Prêts et crédits à la clientèle</b>	<b>193'450</b>	<b>187'694</b>	<b>180'538</b>	<b>173'445</b>	<b>166'479</b>
Dépôts de la clientèle en % des prêts et crédits à la clientèle	91,1%	88,3%	90,9%	91,2%	90,3%
Capital propre (y c. part des intérêts minoritaires)	17'416	16'480	15'700	14'390	13'326
ROE (rendement des capitaux propres du Groupe) <sup>3</sup>	4,9%	3,4%	6,1%	5,4%	6,4%
<b>Compte de résultat (en mio CHF)</b>					
Résultat brut des opérations d'intérêts	2'267,1	2'290,7	2'250,5	2'229,8	2'187,9
Résultat net des opérations d'intérêts	2'254,1	2'227,9	2'248,2	2'219,4	2'176,8
Résultat des opérations de commissions et des prestations de service	416,0	450,8	494,3	466,8	462,7
Résultat des opérations de négoce	228,1	210,4	230,4	227,9	209,3
Autres résultats ordinaires	153,3	189,4	337,0	194,3	167,1
<b>Produit opérationnel</b>	<b>3'051,6</b>	<b>3'078,5</b>	<b>3'309,9</b>	<b>3'108,4</b>	<b>3'015,9</b>
Charges de personnel	-1'331,7	-1'390,5	-1'395,4	-1'381,1	-1'329,8
Autres charges d'exploitation	-538,5	-606,4	-618,1	-606,5	-557,6
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>-1'870,2</b>	<b>-1'997,0</b>	<b>-2'013,5</b>	<b>-1'987,6</b>	<b>-1'887,4</b>
Corrections de valeur sur participations, amortissements sur immobilisations corporelles et valeurs immatérielles	-227,5	-258,6	-188,4	-260,1	-181,3
Corrections de valeur, provisions et pertes	-24,3	-123,8	0,5	-6,0	-3,8
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>929,6</b>	<b>699,1</b>	<b>1'108,4</b>	<b>854,7</b>	<b>943,4</b>
Résultat extraordinaire	6,6	73,9	115,7	70,9	63,7
Variations des réserves pour risques bancaires généraux	0,0	-120,0	-80,0	0,0	0,0
<b>Bénéfice avant impôts</b>	<b>936,2</b>	<b>652,9</b>	<b>1'144,2</b>	<b>925,6</b>	<b>1'007,0</b>
Impôts	-111,8	-156,0	-233,4	-173,8	-200,7
Part des intérêts minoritaires au bénéfice du Group	10,7	43,9	6,3	2,2	1,3
<b>Bénéfice du Groupe</b>	<b>835,2</b>	<b>540,8</b>	<b>917,1</b>	<b>754,1</b>	<b>807,7</b>
Cost Income Ratio	61,3%	64,9%	60,8%	63,9%	62,6%
<b>Fonds propres (en mio CHF) / Liquidité<sup>1</sup></b>					
Positions pondérées du risque selon l'état des fonds propres	98'319	99'307	96'343	91'383	87'459
Fonds propres exigibles	7'866	7'945	7'707	7'311	6'997
Fonds propres de base durs (CET1)	16'873	16'408	15'275	13'923	12'545
Total des fonds propres pris en compte (fonds propres réglementaires)	17'989	17'650	16'744	15'468	14'369
<b>Ratio CET1</b>	<b>17,2%</b>	<b>16,5%</b>	<b>15,9%</b>	<b>15,2%</b>	<b>14,3%</b>
<b>Ratio de fonds propres globaux</b>	<b>18,3%</b>	<b>17,8%</b>	<b>17,4%</b>	<b>16,9%</b>	<b>16,4%</b>
<b>Ratio TLAC</b>	<b>18,4%</b>	<b>18,0%</b>	<b>17,6%</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>
<b>Ratio de levier</b>	<b>7,1%</b>	<b>7,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>6,8%</b>	<b>6,7%</b>
<b>Ratio de levier TLAC</b>	<b>7,2%</b>	<b>7,8%</b>	<b>7,3%</b>	<b>n.a.</b>	<b>n.a.</b>
<b>Ratio de liquidité à court terme (LCR)</b>	<b>137,3%</b>	<b>115,9%</b>	<b>131,2%</b>	<b>125,0%</b>	<b>98,7%</b>
<b>Correctifs de valeur, provisions et pertes (en mio CHF)</b>					
<b>Corrections de valeur et provisions</b>					
Corrections de valeur pour risques de défaillance	235,6	258,7	207,6	223,6	222,8
- en % des prêts et crédits à la clientèle	0,122%	0,138%	0,115%	0,129%	0,134%
Provisions pour risques de défaillance (opérations hors bilan)	14,6	15,8	14,1	13,4	15,2
Provisions pour autres risques d'exploitation	101,9	95,6	20,1	30,0	22,6
Provisions pour frais juridique	29,8	30,8	7,1	8,6	9,0
Provisions pour impôts latents	852,1	893,3	907,4	851,5	830,8
Créances compromises (brut)	881,2	863,9	805,2	905,1	873,3
Créances compromises (net)	276,3	294,6	212,7	232,9	228,7
Créances en souffrance	524,0	656,6	525,3	460,8	505,0
<b>Pertes sur la période considérée</b>					
Pertes comptabilisées pendant l'année ayant une incidence sur le CR	1,1	0,8	6,6	0,7	1,0

Affectation conforme des provisions pour risques de défaillance	47,6	15,9	15,0	15,3	27,7
Total pertes effectives issues des opérations de crédit	48,7	16,7	21,6	15,9	28,7
- en % des prêts	0,025%	0,009%	0,012%	0,009%	0,017%
Autres pertes enregistrées	2,3	9,1	2,2	1,5	1,7
Affectation conforme des provisions pour autres risques	28,1	11,6	9,7	4,2	14,4
Nouvelles constitutions de corrections de valeur issus des opérations de crédit	77,9	116,3	68,6	72,6	67,0
- en % des prêts	0,041%	0,063%	0,039%	0,043%	0,041%

### Informations supplémentaires

#### Parts de marché

Parts du marché des opérations hypothécaires en %	17,6%	17,6%	17,5%	17,2%	16,9%
Nombre de sociétaires	1'909'233	1'897'369	1'890'126	1'876'687	1'862'032

#### Fortune de la clientèle

Volumes de dépôts (en mio CHF)	34'407	29'778	47'297	46'980	45'189
Fortune de la clientèle gérée (en mio CHF)	211'046	196'070	209'592	202'795	208'856

#### Ressources

Nombre de postes à plein temps	9'295	9'215	9'411	9'276	9'286
Nombre de collaborateurs	11'045	10'947	11'158	11'026	11'046
Nombre d'apprentis	685	713	743	755	765
Nombre de Banques Raiffeisen	229	246	255	270	292
Nombre d'agences de Banques Raiffeisen	602	618	628	656	673
Nombre de succursales de Raiffeisen Suisse	6	6	6	6	6
Nombre d'agences de succursales Raiffeisen Suisse	10	10	10	10	10
Nombre d'agences de succursales Notenstein La Roche SA	0	0	13	13	13
Total nombre de sites de Raiffeisen	847	880	912	955	994

#### Long-term rating

Moody's Long-term rating	Aa3	Aa3	Aa2	Aa2	Aa2
--------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

1 selon la circulaire FINMA 2016/1