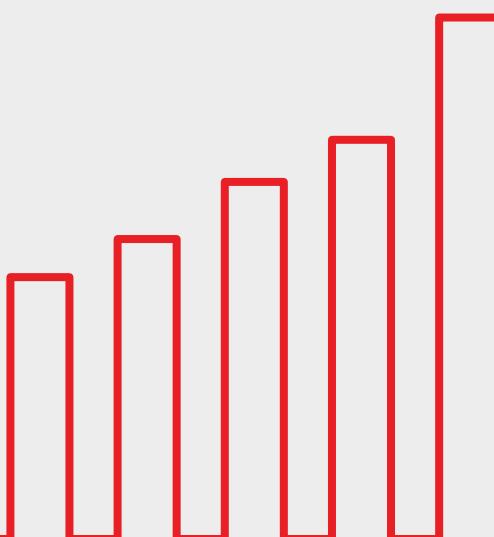


**RAIFFEISEN**

**2024**

**Cifre chiave Gruppo Raiffeisen**



# Contatto

Raiffeisen Svizzera società cooperativa

Relazioni con i media

Raiffeisenplatz 4

CH-9001 San Gallo

Telefono: +41 71 225 84 84

Internet:  [raiffeisen.ch](http://raiffeisen.ch)

E-Mail:  [medien@raiffeisen.ch](mailto:medien@raiffeisen.ch)

## Nota

Questa sintesi delle cifre chiave viene allegata alla conferenza stampa di bilancio del 27 febbraio 2025.

I dati della chiusura annuale al 31 dicembre 2024 qui pubblicati non sono stati ancora sottoposti a revisione. Il rendiconto finanziario completo sarà disponibile dal 16 aprile 2025 alla pagina:

 [report.raiffeisen.ch](http://report.raiffeisen.ch)

# Cifre chiave

## Cifre chiave

in milioni di CHF, percentuale, numero

	2023	2024	Variazione in %
<b>Dati di conto economico</b>			
Risultato lordo da operazioni su interessi	3 099	2 879	-7.1
Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio	624	683	9.5
Ricavi d'esercizio	4 069	3 905	-4.0
Costi d'esercizio	2 113	2 215	4.8
Risultato d'esercizio	1 709	1 419	-16.9
Utile del Gruppo	1 391	1 208	-13.1
Rendimento del capitale proprio (ROE) <sup>1</sup>	8.0%	6.2%	
Cost Income Ratio (rapporto costi/ricavi)	51.9%	56.7%	
<b>Dati di bilancio</b>			
Totale di bilancio	297 135	305 611	2.9
Prestiti alla clientela	222 590	233 026	4.7
di cui crediti ipotecari	211 001	220 757	4.6
Depositi della clientela	207 843	214 876	3.4
in % dei prestiti alla clientela	93.4%	92.2%	
Totale del capitale proprio (senza quote minoritarie)	22 378	23 759	6.2
<b>Fondi propri/liquidità<sup>2</sup></b>			
Quota going concern CET1	19.5%	19.7%	
Quota going concern Tier1	19.5%	19.7%	
Quota TLAC	25.8%	26.0%	
Going concern leverage ratio	6.3%	6.6%	
Leverage ratio TLAC	8.3%	8.7%	
Quota di liquidità (LCR) <sup>3</sup>	172.9%	153.3%	
Coefficiente di finanziamento (NSFR) <sup>4</sup>	139.1%	139.3%	
<b>Dati di mercato</b>			
Quota di mercato nelle operazioni ipotecarie	17.8%	18.1%	
Quota di mercato nei depositi della clientela	15.1%	14.9%	
Numero di clienti	3 692 700	3 728 481	1.0
Numero di soci	2 057 532	2 095 378	1.8
<b>Patrimonio della clientela</b>			
Patrimonio della clientela gestito <sup>5</sup>	249 670	262 726	5.2
Afflusso netto di patrimonio della clientela gestito	4 887	8 982	83.8
<b>Indici di rischio operazioni di credito</b>			
Rettifiche di valore per rischi di perdita	289	329	13.7
in % dei prestiti alla clientela	0.130%	0.141%	
Rettifiche di valore per perdite attese (prevenzione dei rischi)	466	454	-2.5
<b>Risorse</b>			
Numero di collaboratori	12 328	12 678	2.8
Numero di posti a tempo pieno	10 305	10 643	3.3
Numero di sportelli	784	774	-1.3

1 Il calcolo del rendimento del capitale proprio (ROE) si basa sull'utile comprensivo di quote minoritarie e prima delle imposte e delle variazioni per riserve per rischi bancari generali.

2 Secondo il regime della rilevanza sistematica.

3 Con la quota di liquidità (LCR – Liquidity-Coverage-Ratio) si determina se un istituto bancario ha sufficienti mezzi liquidi per coprire il fabbisogno di liquidità con fondi propri su un lasso di tempo di 30 giorni in una situazione d'emergenza. L'LCR mette in rapporto i mezzi liquidi disponibili con il deflusso netto atteso.

4 L'indice di stabilità della raccolta netta NSFR (Net-Stable-Funding-Ratio) è concepito per assicurare un finanziamento sostenibile e stabile delle operazioni attive e fuori bilancio di un istituto bancario. In particolare, limita il rischio che una banca finanzi le sue operazioni di credito con depositi considerati troppo instabili e a breve termine.

5 Il patrimonio della clientela gestito comprende il patrimonio in deposito, impegni risultanti da depositi della clientela e obbligazioni di cassa. Alla voce impegni risultanti da depositi della clientela sono inclusi anche i fondi della clientela che non presentano carattere d'investimento. Non sono invece inclusi: i depositi fiduciari, le relazioni cliente «custody only» (banche terze e clienti istituzionali per i quali Raiffeisen svolge esclusivamente la funzione di banca depositaria) e i patrimoni di investitori istituzionali qualora l'attività sia costituita da investimenti di liquidità o di pronti contro termine. Riclassificazioni tra patrimoni gestiti e patrimoni non iscritti (ad esempio «custody only») sono iscritte come variazione di nuovi fondi netti.

# Bilancio consolidato

## Bilancio del Gruppo

	31.12.2023	31.12.2024		Variazione
	in migliaia di CHF	in migliaia di CHF		in %
<b>Attivi</b>				
Liquidità	45 050 441	40 938 600	-4 111 841	-9.1
Crediti nei confronti di banche	6 105 279	6 393 337	288 058	4.7
Crediti risultanti da operazioni di finanziamento di titoli	354 580.0	1 300 532	945 952	266.8
Crediti nei confronti della clientela	11 589 649	12 269 108	679 459	5.9
Crediti ipotecari	211 000 549	220 757 314	9 756 765	4.6
Attività di negoziazione	3 692 027	3 734 248	42 221	1.1
Valori di sostituzione positivi di strumenti finanziari derivati	3 656 296	2 993 823	-662 473	-18.1
Immobilizzazioni finanziarie	10 851 887	12 256 299	1 404 412	12.9
Ratei e risconti	455 327	409 376	-45 951	-10.1
Partecipazioni non consolidate	765 587	748 533	-17 054	-2.2
Immobilizzazioni materiali	2 985 131	2 988 219	3 088	0.1
Valori immateriali	5 024	3 517	-1 507	-30.0
Altri attivi	623 170	817 708	194 538	31.2
<b>Totale attivi</b>	<b>297 134 947</b>	<b>305 610 614</b>	<b>8 475 667</b>	<b>2.9</b>
Totalde dei crediti postergati	60	1 125	1 065	1 775.0
di cui con obbligo di conversione e/o rinuncia al credito	-	-	-	-
<b>Passivi</b>				
Impegni nei confronti di banche	16 617 987	24 515 147	7 897 160	47.5
Impegni risultanti da operazioni di finanziamento di titoli	8 929 901	660 377	-8 269 524	-92.6
Impegni risultanti da depositi della clientela	207 843 460	214 876 218	7 032 758	3.4
Impegni risultanti da attività di negoziazione	261 191	571 309	310 118	118.7
Valori di sostituzione negativi di strumenti finanziari derivati	3 401 206	2 913 418	-487 788	-14.3
Impegni da altri strumenti finanziari con valutazione al fair value	1 651 109	1 598 994	-52 115	-3.2
Obbligazioni di cassa	183 154	154 281	-28 873	-15.8
Mutui presso centrali d'emissione di obbligazioni fondiarie e prestiti	33 114 762	34 189 967	1 075 205	3.2
Ratei e risconti	1 065 664	1 067 415	1 751	0.2
Altri passivi	764 731	383 749	-380 982	-49.8
Accantonamenti	967 652	965 337	-2 315	-0.2
Riserve per rischi bancari generali	250 000	250 000	0	0.0
Capitale sociale	3 413 985	3 698 625	284 640	8.3
Riserva legale da utili	17 323 557	18 602 375	1 278 818	7.4
Utile del Gruppo	1 390 657	1 207 902	-182 755	-13.1
<b>Totale del capitale proprio (senza quote minoritarie)</b>	<b>22 378 199</b>	<b>23 758 902</b>	<b>1 380 703</b>	<b>6.2</b>
Quote minoritarie nel capitale proprio	-44 069	-44 500	-431	1.0
di cui quote minoritarie dell'utile del Gruppo	2 740	-127	-2 867	104.6
<b>Totale del capitale proprio (con quote minoritarie)</b>	<b>22 334 130</b>	<b>23 714 402</b>	<b>1 380 272</b>	<b>6.2</b>
<b>Totale passivi</b>	<b>297 134 947</b>	<b>305 610 614</b>	<b>8 475 667</b>	<b>2.9</b>
Totalde degli impegni postergati	2 871 480	3 559 589	688 109	24.0
di cui con obbligo di conversione e/o rinuncia al credito	2 871 480	3 559 589	688 109	24.0
<b>Operazioni fuori bilancio</b>				
Impegni eventuali	721 694	744 348	22 654	3.1
Impegni irrevocabili	13 258 178	14 874 675	1 616 497	12.2
Impegni di pagamento e di versamento suppletivo	133 966	148 962	14 996.0	11.2

# Conto economico consolidato

## Conto economico del Gruppo

	31.12.2023	31.12.2024	Variazione	
			in migliaia di CHF	
			in %	
Proventi da interessi e sconti	4 999 734	5 541 076	541 342	10.8
Proventi da interessi e dividendi da investimenti finanziari	71 590	89 721	18 131	25.3
Oneri per interessi	-1 972 068	-2 752 136	-780 068	39.6
<b>Risultato lordo da operazioni su interessi</b>	<b>3 099 256</b>	<b>2 878 661</b>	<b>-220 595</b>	<b>-7.1</b>
Variazioni di rettifiche di valore per rischi di perdita e perdite da operazioni su interessi	-26 701	-35 302	-8 601	32.2
<b>Risultato netto da operazioni su interessi</b>	<b>3 072 555</b>	<b>2 843 359</b>	<b>-229 196</b>	<b>-7.5</b>
Proventi da commissioni sulle attività di negoziazione titoli e d'investimento	404 655	443 128	38 473	9.5
Proventi da commissioni su operazioni di credito	28 029	30 515	2 486	8.9
Proventi da commissioni sulle altre prestazioni di servizio	395 828	418 614	22 786	5.8
Oneri per commissioni	-204 153	-208 896	-4 743	2.3
<b>Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio</b>	<b>624 359</b>	<b>683 361</b>	<b>59 002</b>	<b>9.5</b>
<b>Risultato da attività di negoziazione e dall'opzione fair value</b>	<b>255 590</b>	<b>261 595</b>	<b>6 005</b>	<b>2.3</b>
Risultato da alienazioni di immobilizzazioni finanziarie	10 028	1 640	-8 388	-83.6
Proventi da partecipazioni	52 023	55 321	3 298	6.3
Risultato da immobili	25 345	26 897	1 552	6.1
Altri proventi ordinari	32 271	34 495	2 224	6.9
Altri oneri ordinari	-2 940	-1 791	1 149	-39.1
<b>Altri risultati ordinari</b>	<b>116 727</b>	<b>116 562</b>	<b>-165</b>	<b>-0.1</b>
<b>Ricavi netti</b>	<b>4 069 231</b>	<b>3 904 877</b>	<b>-164 354</b>	<b>-4.0</b>
Costi per il personale	-1 525 728	-1 611 471	-85 743	5.6
Altri costi d'esercizio	-586 990	-603 056	-16 066	2.7
<b>Costi d'esercizio</b>	<b>-2 112 718</b>	<b>-2 214 527</b>	<b>-101 809</b>	<b>4.8</b>
Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali	-246 724	-273 628	-26 904	10.9
Variazioni di accantonamenti e altre rettifiche di valore nonché perdite	-1 136	2 337	3 473	-305.7
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>1 708 653</b>	<b>1 419 059</b>	<b>-289 594</b>	<b>-16.9</b>
Ricavi straordinari	5 451	9 461	4 010	73.6
Costi straordinari	-2 242	-4 887	-2 645	118.0
Variazioni di riserve per rischi bancari generali	-50 000.0	-	50 000	-
Imposte	-268 465	-215 859	52 607	-19.6
<b>Utile del Gruppo (incl. quote minoritarie)</b>	<b>1 393 397</b>	<b>1 207 775</b>	<b>-185 623</b>	<b>-13.3</b>
Quote minoritarie dell'utile del Gruppo	2 740	-127	-2 867	104.6
<b>Utile del Gruppo</b>	<b>1 390 657</b>	<b>1 207 902</b>	<b>-182 756</b>	<b>-13.1</b>

# Indici chiave a confronto su cinque anni

## Bilancio

in milioni di CHF	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
<b>Totale di bilancio</b>	<b>259 653</b>	<b>284 489</b>	<b>280 635</b>	<b>297 135</b>	<b>305 611</b>
Impegni risultanti da depositi della clientela	190 425	201 729	204 785	207 843	214 876
Obbligazioni di cassa	354	284	210	183	154
<b>Fondi della clientela</b>	<b>190 778</b>	<b>202 013</b>	<b>204 994</b>	<b>208 027</b>	<b>215 030</b>
Altri crediti nei confronti della clientela	10 041	9 996	10 909	11 590	12 269
Crediti ipotecari	190 317	196 360	203 656	211 001	220 757
<b>Prestiti alla clientela</b>	<b>200 358</b>	<b>206 355</b>	<b>214 565</b>	<b>222 590</b>	<b>233 026</b>
Depositi della clientela in % dei prestiti alla clientela	95.0%	97.8%	95.4%	93.4%	92.2%
<b>Capitale proprio (incl. quote minoritarie)</b>	<b>18 444</b>	<b>19 179</b>	<b>20 673</b>	<b>22 378</b>	<b>23 759</b>
Rendimento del capitale proprio (ROE) <sup>1</sup>	5.4%	6.8%	6.9%	8.0%	6.2%

## Conto economico

in milioni di CHF	2020	2021	2022	2023	2024
Risultato lordo da operazioni su interessi	2 349.6	2 401.9	2 569.4	3 099.3	2 878.7
Risultato netto da operazioni su interessi	2 297.1	2 414.0	2 549.8	3 072.6	2 843.4
Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio	451.1	536.1	591.4	624.4	683.4
Risultato da attività di negoziazione	214.7	244.6	254.3	255.6	261.6
Altri risultati ordinari	97.3	188.7	133.6	116.7	116.6
<b>Ricavi netti</b>	<b>3 060.2</b>	<b>3 383.4</b>	<b>3 529.1</b>	<b>4 069.2</b>	<b>3 904.9</b>
Costi per il personale	-1 337.0	-1 391.7	-1 429.0	-1 525.7	-1 611.5
Altri costi d'esercizio	-479.6	-503.0	-543.0	-587.0	-603.1
<b>Costi di esercizio</b>	<b>-1 816.6</b>	<b>-1 894.7</b>	<b>-1 972.0</b>	<b>-2 112.7</b>	<b>-2 214.5</b>
Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali	-273.9	-217.4	-188.8	-246.7	-273.6
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	-2.3	-3.1	-14.1	-1.1	2.3
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>967.4</b>	<b>1 268.3</b>	<b>1 354.1</b>	<b>1 708.7</b>	<b>1 419.1</b>
Risultato straordinario	3.7	7.7	23.8	3.1	4.6
Variazioni di riserve per rischi bancari generali	0.0	0.0	0.0	-50.0	0.0
<b>Utile prima delle imposte</b>	<b>971.2</b>	<b>1 276.0</b>	<b>1 377.9</b>	<b>1 661.8</b>	<b>1 423.6</b>
Imposte	-119.3	-183.0	-196.2	-268.5	-215.9
Quote minorarie nell'utile del Gruppo	8.8	-24.2	0.1	-2.7	0.1
<b>Utile del Gruppo</b>	<b>860.6</b>	<b>1 068.8</b>	<b>1 181.9</b>	<b>1 390.6</b>	<b>1 207.9</b>
Cost Income Ratio	59.4%	56.0%	55.9%	51.9%	56.7%

<sup>1</sup> Il calcolo del rendimento del capitale proprio (ROE) si basa sull'utile comprensivo di quote minorarie e prima delle imposte e delle variazioni per riserve per rischi bancari generali.

**Fondi propri<sup>1</sup>/Liquidità**

in milioni di CHF	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Posizioni ponderate per il rischio conformemente al certificato dei fondi propri	93 545	91 187	92 899	97 142	103 463
Fondi propri necessari	7 484	7 295	7 432	7 771	8 277
Fondi propri di base (CET1) («going concern»)	14 919	16 190	17 464	18 894	20 390
Fondi propri di base (Tier1) («going concern»)	15 811	17 404	17 464	18 894	20 390
Totale dei fondi propri computabili (TLAC)	19 275	21 299	23 117	25 025	26 864
<b>Quota going concern CET1</b>	<b>15.9%</b>	<b>17.8%</b>	<b>18.8%</b>	<b>19.5%</b>	<b>19.7%</b>
<b>Quota going concern Tier1</b>	<b>16.9%</b>	<b>19.1%</b>	<b>18.8%</b>	<b>19.5%</b>	<b>19.7%</b>
<b>Quota TLAC</b>	<b>n/a</b>	<b>n/a</b>	<b>24.9%</b>	<b>25.8%</b>	<b>26.0%</b>
<b>Going concern leverage ratio</b>	<b>n/a</b>	<b>n/a</b>	<b>6.2%</b>	<b>6.3%</b>	<b>6.6%</b>
<b>Leverage ratio TLAC</b>	<b>n/a</b>	<b>n/a</b>	<b>8.2%</b>	<b>8.3%</b>	<b>8.7%</b>
<b>Quota per la liquidità (LCR)</b>	<b>159.4%</b>	<b>185.4%</b>	<b>168.4%</b>	<b>172.9%</b>	<b>153.3%</b>
<b>Coefficiente di finanziamento (NSFR)</b>	<b>141.5%</b>	<b>144.9%</b>	<b>140.9%</b>	<b>139.1%</b>	<b>139.3%</b>

**Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite**

in milioni di CHF	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
<b>Consistenza delle rettifiche di valore e degli accantonamenti</b>					
Rettifiche di valore per rischi di perdita	261.3	243.0	247.8	289.0	328.6
in % dei prestiti alla clientela	0.130%	0.118%	0.115%	0.130%	0.141%
Rettifiche di valore per perdite attese	n/a	482.3	483.6	465.5	454.1
Accantonamenti per rischi di perdita (operazioni fuori bilancio)	23.2	19.8	24.5	26.3	15.5
Accantonamenti per perdite attese	n/a	31.6	33.3	28.4	29.6
<b>Perdite nel periodo in rassegna</b>					
Perdite contabilizzate nell'esercizio con effetto sul CE	0.8	1.3	0.9	1.1	1.1
Totale perdite effettive dalle operazioni di credito	28.9	26.0	26.0	12.7	23.3
in % dei prestiti	0.014%	0.013%	0.012%	0.006%	0.010%

1 Secondo il regime della rilevanza sistematica.

**Ulteriori cifre chiave**

	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
<b>Quote di mercato</b>					
Quote di mercato nelle operazioni ipotecarie in %	17.6%	17.6%	17.6%	17.8%	18.1%
Quote di mercato nel settore del risparmio in %	13.8%	14.0%	14.5%	15.1%	14.9%
Numero di clienti	n/a	3 606 540	3 637 706	3 692 700	3 728 481
Numero di soci	1 935 790	1 963 593	2 001 499	2 057 532	2 095 378
<b>Patrimonio della clientela</b>					
Volume di deposito in milioni di CHF	37 027	45 059	41 102	45 608	51 962
Patrimonio della clientela gestito <sup>1</sup>	224 042	241 226	242 239	249 670	262 726
Aflusso netto di patrimonio della clientela gestito	16 328	14 509	8 159	4 887	8 982
<b>Risorse</b>					
Numero di posti di lavoro a tempo pieno	9 492	9 729	9 901	10 305	10 643
Numero di apprendisti	701	705	711	725	735
Numero di Banche Raiffeisen	225	219	220	219	218
Numero di agenzie delle Banche Raiffeisen	584	586	575	565	556
Numero di succursali di Raiffeisen Svizzera	6	6	2	0	0
Numero di agenzie delle succursali di Raiffeisen Svizzera	9	9	6	0	0
Numero totale di sportelli	824	820	803	784	774
<b>Long-term rating</b>					
Standard & Poor's	A+	A+	A+	AA-	AA-
Fitch Ratings	n/a	A+	A+	A+	A+

1 Il patrimonio clienti iscritto comprende il patrimonio in deposito e impegni risultanti da depositi della clientela e obbligazioni di cassa. All'interno della categoria Impegni risultanti da depositi della clientela sono inclusi anche i fondi della clientela che non presentano carattere d'investimento. Non sono inclusi i depositi fiduciari e le relazioni con i clienti in sola custodia.



Maggiori  
informazioni  
sono disponibili  
al link

**raiffeisen.ch**

**Raiffeisen è il secondo Gruppo  
bancario in Svizzera ed è fortemente  
radicato nel territorio con le sue  
218 Banche e loro 556 agenzie.**

Con noi per nuovi orizzonti