

Medienmitteilung

RaiffeisenIdent – Online Kunde werden

St.Gallen, 16. August 2016. Ab dem 15. August 2016 können neue Kundinnen und Kunden von Raiffeisen ihr Konto online eröffnen. Diesen und weitere Online-Services nutzen Raiffeisen-Kunden ab sofort zu erweiterten Öffnungszeiten. Mit diesem Schritt unterstreicht Raiffeisen ihr kundenzentriertes Angebot.

Raiffeisen bietet ihren Kunden eines der modernsten E-Bankings der Schweiz. Die kostenlose Raiffeisen Paymit-App ermöglicht es, Nutzern jederzeit Geld zu senden, anzufordern und zu empfangen und mit der Online-Hypothek haben Kunden seit diesem Jahr die Möglichkeit, die Hypothek online abzuschliessen. Mit der Video-Identifikation erweitert Raiffeisen ihr digitales Angebot und macht einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung umfassendes Dienstleistungsangebot (on- und offline).

Bequem und sicher

Im März 2016 hat die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA mit einem Rundschreiben die Rahmenbedingungen für die Video- und Online-Identifizierung geschaffen. Mit der neuen Video-Identifikation von Raiffeisen müssen Kundinnen und Kunden bei Kontoeröffnung, rechtlicher Identifikation, Namensänderung, Volljährigkeit und Kontovollmachten nicht mehr persönlich bei ihrer Raiffeisenbank vorsprechen, sondern können dies bequem via Computer oder Laptop erledigen. Auch Firmenkunden profitieren vom neuen Angebot und können Themen wie Kontovollmacht oder -berechtigungen über das neue Angebot abwickeln.

Die Kommunikation zwischen Raiffeisen und dem Kunden wird verschlüsselt und erfüllt höchste Sicherheitsstandards. Die Servicezeiten für das neue Angebot sind Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Schnell und einfach

Um das neue Angebot nutzen zu können, muss der Kunde in der Schweiz domiziliert, über 18 Jahre alt sein und einen PC/Laptop mit Kamera besitzen. Es muss keinerlei Zusatzsoftware installiert werden. Der Kunde registriert sich auf www.raiffeisenident.ch und wählt den gewünschten Service aus. Die Identifizierung erfolgt via Videogespräch mit einem Raiffeisen-Mitarbeitenden.

Auskünfte: Cécile Bachmann, Mediensprecherin
071 225 96 27, cecile.bachmann@raiffeisen.ch
Monika Waldburger, Mediensprecherin
071 225 97 56, monika.waldburger@raiffeisen.ch

Raiffeisen: Drittgrösste Bankengruppe in der Schweiz

Die Raiffeisen Gruppe ist die führende Schweizer Retailbank. Die dritte Kraft im Schweizer Bankenmarkt zählt 1,9 Millionen Genossenschafterinnen und Genossenschafter sowie 3,7 Millionen Kundinnen und Kunden. Die Raiffeisen Gruppe ist an 977 Standorten in der ganzen Schweiz präsent. Die 270 rechtlich autonomen und genossenschaftlich organisierten Raiffeisenbanken sind in der Raiffeisen Schweiz Genossenschaft zusammengeschlossen. Diese hat die strategische Führungsfunktion der gesamten Raiffeisen Gruppe inne. Mit Gruppengesellschaften, Kooperationen und Beteiligungen bietet Raiffeisen Privatpersonen & Unternehmen ein umfassendes Produkt- und Dienstleistungsangebot an. Die Raiffeisen Gruppe verwaltete per 30.06.2016 Kundenvermögen in der Höhe von 212 Milliarden Franken und Kundenausleihungen von rund 170 Milliarden Franken. Der Marktanteil im Hypothekengeschäft beträgt 17,1 Prozent. Die Bilanzsumme beläuft sich auf 214 Milliarden Franken.

Medienmitteilung abbestellen:

Bitte schreiben Sie an medien@raiffeisen.ch, wenn Sie unsere Mitteilungen nicht mehr erhalten möchten.