

## Comunicato stampa

### RaiffeisenIdent – Diventare clienti online

**San Gallo, 16 agosto 2016. Dal 15 agosto 2016 i nuovi clienti di Raiffeisen possono aprire il proprio conto online. I clienti Raiffeisen beneficeranno fin da ora di questo e di altri servizi online con orari di apertura ampliati. Con questo passo Raiffeisen mette in evidenza la propria offerta orientata al cliente.**

Raiffeisen offre ai propri clienti l'e-banking più moderno della Svizzera. L'app gratuita Raiffeisen Paymit consente agli utenti di inviare, prelevare e ricevere denaro in qualsiasi momento e con l'ipoteca online da quest'anno i clienti hanno anche la possibilità di stipulare ipoteche online. Con l'identificazione video, Raiffeisen amplia la propria offerta digitale e compie un altro importante passo avanti nella direzione di un'offerta di servizi completa di prim'ordine (online e offline).

### Comoda e sicura

Nel marzo 2016 l'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA con una circolare definiva le condizioni quadro per l'identificazione video. Grazie alla nuova identificazione video di Raiffeisen, le clienti e i clienti non sono più obbligati a presentarsi di persona presso la propria Banca Raiffeisen in caso di apertura del conto, identificazione legale, cambiamento del nome, maggiore età e procure per il conto, ma possono farlo comodamente con il computer o il laptop. Anche la clientela aziendale usufruisce della nuova offerta, tramite la quale può gestire temi come la procura o le autorizzazioni per il conto.

La comunicazione tra Raiffeisen e il cliente viene cifrata e soddisfa i più severi standard di sicurezza. Gli orari di servizio per la nuova offerta sono dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00.

### Semplice e veloce

Per poter usufruire della nuova offerta, il cliente deve essere domiciliato in Svizzera, avere più di 18 anni e possedere un PC / un laptop con videocamera. Non si deve installare alcun tipo di software aggiuntivo. Il cliente si registra alla pagina [www.raiffeisenident.ch](http://www.raiffeisenident.ch) e sceglie il servizio desiderato. L'identificazione avviene mediante un colloquio audiovisivo con un collaboratore Raiffeisen.

**Informazioni: Relazioni con i media, Raiffeisen Schweiz**  
**071 225 84 84, [medien@raiffeisen.ch](mailto:medien@raiffeisen.ch)**

Cécile Bachmann, addetta stampa  
071 225 96 27, [cecile.bachmann@raiffeisen.ch](mailto:cecile.bachmann@raiffeisen.ch)

Monika Waldburger, addetta stampa  
071 225 97 56, [monika.waldburger@raiffeisen.ch](mailto:monika.waldburger@raiffeisen.ch)

**Raiffeisen: Terzo Gruppo bancario in Svizzera**

Il Gruppo Raiffeisen è la banca svizzera leader nel retail banking. Quale terza forza sul mercato bancario svizzero, Raiffeisen conta 1.9 milioni di soci e 3.7 milioni di clienti. Il Gruppo Raiffeisen è presente in 977 località in tutta la Svizzera. Le 270 Banche Raiffeisen, giuridicamente indipendenti e organizzate in forma cooperativa, fanno capo a Raiffeisen Svizzera società cooperativa, che dirige strategicamente l'intero Gruppo Raiffeisen. Con società del Gruppo, cooperazioni e partecipazioni, Raiffeisen mette a disposizione di privati e aziende un'ampia offerta di prodotti e servizi. Al 30.06.2016 il Gruppo Raiffeisen gestiva un patrimonio clienti di CHF 212 miliardi e prestiti alla clientela per CHF 170 miliardi circa. La quota di mercato nelle operazioni ipotecarie ammonta al 17.1 per cento. Il totale di bilancio si attesta a CHF 214 miliardi.

**Disdire il comunicato stampa:**

Per non ricevere più i nostri comunicati scrivete a [medien@raiffeisen.ch](mailto:medien@raiffeisen.ch).