

**Bilancio del Gruppo al 31 dicembre 2014**

|   | Esercizio<br>in rassegna<br>in migliaia<br>di CHF | Esercizio<br>precedente<br>in migliaia<br>di CHF | Variazione<br>in migliaia<br>di CHF | Variazione<br>in % |
|---|---|--|-------------------------------------|--------------------|
| <b>Attivi</b>   |   |  |                                     |                    |
| Liquidità   | 9'218'851   | 7'018'627  | 2'200'224                           | 31.3               |
| Crediti risultanti da titoli del mercato monetario                            | 166'800   | 320'162  | -153'362                            | -47.9              |
| Crediti nei confronti di banche   | 5'942'852   | 7'102'081  | -1'159'229                          | -16.3              |
| Crediti nei confronti della clientela   | 7'897'579   | 7'750'807  | 146'772                             | 1.9                |
| Crediti ipotecari   | 150'880'406                                       | 143'658'593                                      | 7'221'813                           | 5.0                |
| <b>Prestiti alla clientela</b>  | <b>158'777'985</b>                                | <b>151'409'400</b>                               | <b>7'368'585</b>                    | <b>4.9</b>         |
| Portafoglio titoli e metalli preziosi destinati alla negoziazione             | 2'194'572   | 1'366'477  | 828'095                             | 60.6               |
| Investimenti finanziari   | 5'866'441   | 4'283'903  | 1'582'538                           | 36.9               |
| Partecipazioni non consolidate  | 613'583   | 718'781  | -105'198                            | -14.6              |
| Immobilizzi   | 2'399'505   | 2'403'179  | -3'674                              | -0.2               |
| Valori immateriali  | 288'634   | 214'992  | 73'642                              | 34.3               |
| Ratei e risconti  | 216'206   | 209'546  | 6'660                               | 3.2                |
| Altri attivi  | 2'954'205   | 1'528'338  | 1'425'867                           | 93.3               |
| <b>Totale degli attivi</b>  | <b>188'639'634</b>                                | <b>176'575'486</b>                               | <b>12'064'148</b>                   | <b>6.8</b>         |
| Totale dei crediti postergati   | 41'387  | 27'505   | 13'882                              | 50.5               |
| Totale dei crediti nei confronti delle partecipazioni non consolidate         | 3'732'024   | 3'724'167  | 7'857                               | 0.2                |
| <b>Passivi</b>  |   |  |                                     |                    |
| Impegni risultanti da titoli del mercato monetario                            | 94'455  | 83'662   | 10'793                              | 13                 |
| Impegni nei confronti di banche   | 6'860'395   | 6'114'677  | 745'718                             | 12.2               |
| Impegni nei confronti della clientela a titolo di risparmio e di investimento | 114'937'605                                       | 109'576'413                                      | 5'361'192                           | 4.9                |
| Altri impegni nei confronti della clientela                                   | 17'999'696  | 16'842'434                                       | 1'157'262                           | 6.9                |
| Obbligazioni di cassa   | 10'872'642  | 11'640'486                                       | -767'844                            | -6.6               |
| <b>Fondi della clientela</b>  | <b>143'809'943</b>                                | <b>138'059'333</b>                               | <b>5'750'610</b>                    | <b>4.2</b>         |
| Prestiti e prestiti garantiti da obbligazioni fondiarie                       | 21'640'862  | 17'849'644                                       | 3'791'218                           | 21.2               |
| Ratei e risconti  | 623'897   | 589'909  | 33'988                              | 5.8                |
| Altri passivi   | 2'463'216   | 1'588'126  | 875'090                             | 55.1               |
| Rettifiche di valore e accantonamenti   | 1'086'479   | 1'082'207  | 4'272                               | 0.4                |
| Capitale sociale  | 747'742   | 636'614  | 111'128                             | 17.5               |
| Riserve di utile  | 10'532'510  | 9'848'247  | 684'263                             | 6.9                |
| Utile del Gruppo  | 759'354   | 716'539  | 42'815                              | 6.0                |
| <b>Totale del capitale proprio (senza quote minoritarie)</b>                  | <b>12'039'606</b>                                 | <b>11'201'400</b>                                | <b>838'206</b>                      | <b>7.5</b>         |
| Quote minoritarie nel capitale proprio  | 20'781  | 6'528  | 14'253                              | 218.3              |
| – di cui quote minoritarie nell'utile del Gruppo                              | 1'372   | -588   | 1'960                               | -333.3             |
| <b>Totale del capitale proprio (con quote minoritarie)</b>                    | <b>12'060'387</b>                                 | <b>11'207'928</b>                                | <b>852'459</b>                      | <b>7.6</b>         |
| <b>Totale dei passivi</b>   | <b>188'639'634</b>                                | <b>176'575'486</b>                               | <b>12'064'148</b>                   | <b>6.8</b>         |
| Totale degli impegni postergati   | 1'159'158   | 1'116'020  | 43'138                              | 3.9                |
| Totale degli impegni nei confronti di partecipazioni non consolidate          | 17'721'900  | 14'938'491                                       | 2'783'409                           | 18.6               |
| – di cui prestiti garantiti da obbligazioni fondiarie                         | 16'786'400  | 14'096'600                                       | 2'689'800                           | 19.1               |
| <b>Operazioni fuori bilancio</b>  |   |  |                                     |                    |
| Impegni eventuali   | 412'900   | 379'540  | 33'360                              | 8.8                |
| Promesse irrevocabili   | 6'980'481   | 6'975'151  | 5'330                               | 0.1                |
| Impegni di pagamento e di versamento suppletivo                               | 96'677  | 96'647   | 30                                  | 0.0                |
| Strumenti finanziari derivati   |   |  |                                     |                    |
| Valori di rimpiazzo positivi  | 1'809'606   | 930'855  | 878'751                             | 94.4               |
| Valori di rimpiazzo negativi  | 2'296'309   | 1'405'939  | 890'370                             | 63.3               |
| Volume dei contratti  | 144'578'647                                       | 156'785'939                                      | -12'207'292                         | -7.8               |
| Operazioni fiduciarie   | 136'169   | 319'256  | -183'087                            | -57.3              |

**Conto economico del Gruppo 2014**

|  | <b>Esercizio<br/>in rassegna<br/>in migliaia<br/>di CHF</b> | <b>Esercizio<br/>precedente<br/>in migliaia<br/>di CHF</b> | <b>Variazione<br/>in migliaia<br/>di CHF</b> | <b>Variazione<br/>in %</b> |
|--|---|--|--|----------------------------|
| Proventi da interessi e sconti   | 3'217'780   | 3'295'030  | -77'250                                      | -2.3                       |
| Proventi da interessi e dividendi da investimenti finanziari                   | 60'374  | 60'461   | -87  | -0.1                       |
| Oneri per interessi  | -1'144'590  | -1'224'984   | 80'394                                       | -6.6                       |
| <b>Risultato da operazioni su interessi</b>                                    | <b>2'133'564</b>  | <b>2'130'507</b>   | <b>3'057</b>                                 | <b>0.1</b>                 |
| Proventi per commissioni su operazioni di credito                              | 15'662  | 14'083   | 1'579  | 11.2                       |
| Proventi per commissioni su operazioni in titoli e di investimento             | 325'064   | 313'371  | 11'693                                       | 3.7                        |
| Proventi per commissioni su altre prestazioni di servizio                      | 197'405   | 173'202  | 24'203                                       | 14.0                       |
| Oneri per commissioni  | -109'120  | -104'925   | -4'195                                       | 4.0                        |
| <b>Risultato da operazioni in commissione<br/>e da prestazioni di servizio</b> | <b>429'011</b>  | <b>395'731</b>   | <b>33'280</b>                                | <b>8.4</b>                 |
| <b>Risultato da operazioni di negoziazione</b>                                 | <b>157'767</b>  | <b>185'371</b>   | <b>-27'604</b>                               | <b>-14.9</b>               |
| Risultato da alienazioni di investimenti finanziari                            | 5'574   | 2'774  | 2'800  | 100.9                      |
| Proventi da partecipazioni   | 63'688  | 57'254   | 6'434  | 11.2                       |
| Risultato da immobili  | 20'360  | 18'725   | 1'635  | 8.7                        |
| Altri ricavi ordinari  | 22'006  | 13'683   | 8'323  | 60.8                       |
| Altri costi ordinari   | -4'910  | -13'311  | 8'401  | -63.1                      |
| <b>Altri risultati ordinari</b>  | <b>106'718</b>  | <b>79'125</b>  | <b>27'593</b>                                | <b>34.9</b>                |
| <b>Ricavi di esercizio</b>   | <b>2'827'060</b>  | <b>2'790'734</b>   | <b>36'326</b>                                | <b>1.3</b>                 |
| Spese per il personale   | -1'265'112  | -1'209'632   | -55'480                                      | 4.6                        |
| Spese per il materiale   | -500'140  | -513'177   | 13'037                                       | -2.5                       |
| <b>Costi di esercizio</b>  | <b>-1'765'252</b>   | <b>-1'722'809</b>  | <b>-42'443</b>                               | <b>2.5</b>                 |
| <b>Utile lordo</b>   | <b>1'061'808</b>  | <b>1'067'925</b>   | <b>-6'117</b>                                | <b>-0.6</b>                |
| Ammortamenti sull'attivo fisso   | -163'826  | -178'420   | 14'594                                       | -8.2                       |
| Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite                                 | -12'994   | -24'879  | 11'885                                       | -47.8                      |
| <b>Risultato di esercizio (intermedio)</b>                                     | <b>884'988</b>  | <b>864'626</b>   | <b>20'362</b>                                | <b>2.4</b>                 |
| Ricavi straordinari  | 56'899  | 27'823   | 29'076                                       | 104.5                      |
| Costi straordinari   | -4'431  | -3'722   | -709   | 19.0                       |
| Imposte  | -176'730  | -172'776   | -3'954                                       | 2.3                        |
| <b>Utile del Gruppo (incl. quote minoritarie)</b>                              | <b>760'726</b>  | <b>715'951</b>   | <b>44'775</b>                                | <b>6.3</b>                 |
| Quote minoritarie nell'utile del Gruppo  | 1'372   | -588   | 1'960  | -333.3                     |
| <b>Utile del Gruppo</b>  | <b>759'354</b>  | <b>716'539</b>   | <b>42'815</b>                                | <b>6.0</b>                 |

## Cifre chiave 2014

|  | 2014<br>Importi<br>in milioni<br>di CHF | 2013<br>Importi<br>in milioni<br>di CHF | Variazione<br>in % |
|--|---|---|--------------------|
| <b>Dati di bilancio</b>                                |   |   |                    |
| Totale di bilancio                                     | 188'640                                 | 176'575                                 | 6.8                |
| Prestiti alla clientela                                | 158'778                                 | 151'409                                 | 4.9                |
| di cui crediti ipotecari                               | 150'880                                 | 143'659                                 | 5.0                |
| Fondi della clientela                                  | 143'810                                 | 138'059                                 | 4.2                |
| Fondi della clientela in % dei prestiti alla clientela | 90.6%                                   | 91.2%                                   |                    |
| <b>Dati di conto economico</b>                         |   |   |                    |
| Ricavi di esercizio                                    | 2'827                                   | 2'791                                   | 1.3                |
| Costi di esercizio                                     | 1'765                                   | 1'723                                   | 2.5                |
| Utile lordo  | 1'062                                   | 1'068                                   | -0.6               |
| Utile del Gruppo                                       | 761                                     | 716                                     | 6.3                |
| Cost Income Ratio (rapporto costi/ricavi)              | 62.4%                                   | 61.7%                                   |                    |
| <b>Fondi propri</b>                                    |   |   |                    |
| Totale del capitale proprio                            | 12'060                                  | 11'208                                  | 7.6                |
| Rendimento del capitale proprio (ROE)                  | 6.5%                                    | 6.6%                                    |                    |
| Quota del capitale proprio                             | 6.4%                                    | 6.3%                                    |                    |
| Quota dei fondi propri complessivi                     | 15.3%                                   | 14.9%                                   |                    |
| <b>Dati di mercato</b>                                 |   |   |                    |
| Quota di mercato nelle operazioni ipotecarie           | 16.6%                                   | 16.3%                                   |                    |
| Quota di mercato nel settore del risparmio             | 18.7%                                   | 18.9%                                   |                    |
| Numero di soci   | 1'846'747                               | 1'828'202                               | 1.0                |
| <b>Patrimonio della clientela</b>                      |   |   |                    |
| Patrimonio della clientela gestito                     | 197'089                                 | 187'297                                 | 5.2                |
| <b>Operazioni di credito</b>                           |   |   |                    |
| Perdite su operazioni di credito                       | 19                                      | 18                                      | 7.7                |
| in % dei prestiti alla clientela                       | 0.012%                                  | 0.012%                                  |                    |
| <b>Risorse</b>   |   |   |                    |
| Numero di collaboratori                                | 10'755                                  | 10'593                                  | 1.5                |
| Numero di posti a tempo pieno                          | 9'028                                   | 8'887                                   | 1.6                |
| Numero di sedi Raiffeisen                              | 1'015                                   | 1'032                                   | -1.6               |