Petra M. **COURRIER RECOMMANDÉ**

Alte Landstrasse 20 Wohnbau und Verkauf AG

4566 Kriegstetten Boîte postale 234

 4500 Soleure

 Kriegstetten, le 2 mai 20xx

**Objet : courrier de réclamation en date du 11 mars 20xx concernant un défaut constaté sur un cadre de fenêtre (modèle)**

Madame, Monsieur,

Dans mon courrier en date du 11 mars 20.., je vous faisais savoir que le cadre de la fenêtre de ma chambre n’était pas bien jointoyé dans la maçonnerie. Je vous demandais aussi de venir réparer ce défaut le plus rapidement possible. Mais je n’ai reçu aucune réponse de votre part.

Étant donné que l’eau s’infiltre maintenant dans ma chambre par la fissure ouverte que je vous ai décrite, je vous accorde un dernier délai supplémentaire de trois semaines – c’est-à-dire au plus tard le 23 mai 20.. – pour que ce défaut soit réparé. Sans réponse de votre part, je ferai usage de mon droit d’exécution par substitution et les frais seront à votre charge. Vous serez également redevable d’une indemnité pour tous les autres dommages éventuels.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Petra M.