Petra M. **COURRIER RECOMMANDÉ**

Alte Landstrasse 20 Wohnbau und Verkauf AG

4566 Kriegstetten Boîte postale 234

4500 Soleure

Kriegstetten, le 11 mars 2018

**Objet : réclamation concernant la présence d’un défaut (modèle)**

Madame, Monsieur,

En examinant attentivement l’état des pièces de mon appartement (Alte Landtrasse 20, premier étage), j’ai remarqué que le cadre de la fenêtre de ma chambre n’était pas bien jointoyé dans la maçonnerie. Dans l’angle inférieur gauche, il y a une fissure ouverte d’environ dix centimètres de long sur un centimètre de large.

Ce genre de fissures entraîne l’infiltration d’humidité dans la maçonnerie. Ce défaut est donc inacceptable pour moi. Je vous demande de bien vouloir venir chez moi afin que vous puissiez constater vous-même ce défaut, qui devra être réparé le plus rapidement possible. Veuillez m’appeler pour convenir d’un rendez-vous.

Je vous prie d’agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Petra M.