

ISTRUZIONE

Avere colloqui costruttivi

■ Cercare l'occasione giusta

Anche se ieri sera vi siete arrabbiati molto per via della musica alta – la mattina dopo non assalite il vostro vicino rimproverandolo sulla scala di casa. Chiedetegli con calma di avere un colloquio in un momento che vada bene a entrambi.

■ I rimproveri non servono a niente

«Fai sempre...», «Hai di nuovo...» – se iniziate la conversazione con dei rimproveri, il vicino si metterà sulla difensiva. Cercate invece di condurre la conversazione in modo tale che si renda conto da solo che il suo comportamento disturba gli altri.

■ Reagire con obiettività alle critiche

Se il vostro vicino vi assale, ascoltate con comprensione e obiettività il suo problema. Non dovete scusarvi subito, ma cercate di capire cosa lo disturba. Generalmente non ci si aspetta una reazione del genere e questo aiuta la comprensione.

■ Argomentate con calma e correttezza

Specialmente quando si tratta di conflitti tra proprietari per piani, spesso gli animi si scaldano. In fondo si litiga per la propria casa – e a volte anche per denaro. Qualche suggerimento:

- Preparatevi al colloquio. Elencate i punti della critica utilizzando un linguaggio oggettivo. Pensate agli argomenti che potete utilizzare e a possibili approcci risolutivi.
- Cercate di rimanere calmi durante il colloquio, anche se il vicino diviene offensivo. Cercate di trovare nella sua argomentazione punti ai quali ricollegarvi con oggettività.
- Se non è possibile instaurare una conversazione ragionevole, vi conviene interrompere il colloquio prima che volino piatti e bicchieri. Riprendete la conversazione in

un secondo momento, dopo che gli animi si sono placati.

■ Trovare dei compromessi

Vi sono innumerevoli possibilità per trovare compromessi. L'importante è che entrambe le parti siano disposte a scendere a compromessi. Chiedete al vostro interlocutore se è soddisfatto della soluzione trovata. Se necessario, potete lasciargli del tempo per pensarci, oppure chiedere di lasciare a voi del tempo per riflettere.

■ Chiarire la situazione giuridica

Se si tratta di una questione di portata maggiore con conseguenze finanziarie, è meglio chiarire prima la situazione giuridica. Una volta trovata una soluzione, potete accertarvi presso un ufficio di consulenza che tale situazione sia consistente a livello giuridico (come membro sul sito www.guider.ch oppure presso l'Associazione dei proprietari per piani, www.stockwerk.ch).

Beobachter
EDITION

Il contenuto di questi consigli è stato concesso in licenza a RaiffeisenCasa per la pubblicazione online. © 2021 Beobachter-Edition, Zürich