Petra M. **RACCOMANDATA**

Alte Landstrasse 20 Wohnbau und Verkauf AG

4566 Kriegstetten Casella postale 234

4500 Soletta

Kriegstetten, 2 maggio 20zz

**Denuncia di vizio relativo al telaio della finestra datata 11 marzo 20zz (lettera modello)**

Egregi signori,

tramite la mia lettera dell’11 marzo 20zz, ho denunciato il seguente vizio: montaggio difettoso del telaio della finestra in camera da letto pregandovi di porre rimedio il più rapidamente possibile. Non ho tuttavia ricevuto alcuna risposta da parte Vostra.

Poiché ora l’acqua penetra nella mia camera da letto attraverso la crepa descritta, ho deciso di concedervi una proroga di tre settimane, quindi entro il 23 maggio 20zz, per rimediare al difetto. Qualora non adempiste nemmeno a quest’ultima richiesta, mi avvarrò del mio diritto di far riparare il vizio da un’altra impresa a vostre spese. Vi informo inoltre che sarete tenuti a risarcire gli eventuali danni da me subiti.

Colgo l’occasione per porgere cordiali saluti.

Petra M.