Petra M. **RACCOMANDATA**

Alte Landstrasse 20 Wohnbau und Verkauf AG

4566 Kriegstetten Casella postale234

4500 Soletta

Kriegstetten, 11 marzo 20xx

**Denuncia di un vizio (Lettera campione)**

Egregi signori,

durante il controllo del mio appartamento (alte Landstrasse 20, primo piano) ho notato che il telaio della finestra nella camera da letto non è perfettamente inserito nella muratura. Nell’angolo in basso a sinistra c’è una fessura lunga una decina di centimetri e larga fino a un centimetro.

Vi comunico che non posso accettare questo vizio poiché l’umidità penetra nella muratura attraverso tali fessure. Vi chiedo pertanto di effettuare un sopralluogo nei prossimi giorni per esaminare la questione e di fare in modo che il vizio venga eliminato il più rapidamente possibile. Vi prego gentilmente di telefonarmi per fissare un appuntamento.

Colgo l’occasione per porvi i miei migliori saluti.

Petra M.