

# World Mastercard® Or Visa Card Or



Les cartes de crédit Raiffeisen – World Mastercard® Or et Visa Card Or – sont les moyens de paiement les plus acceptés dans le monde. Elles vous offrent des prestations supplémentaires, indépendance, flexibilité et la plus grande sécurité possible.

## Vos avantages

### ■ Utilisation de la carte

Vous pouvez payer sans numéraire et retirer des espèces dans le monde entier.

### ■ Une couverture d'assurance complète

Vous profitez de prestations d'assurance complètes.

### ■ Self Service

Vous avez à tout moment un contrôle sûr et total de vos dépenses.

### ■ Paiement sans contact

La World Mastercard® Or et la Visa Card Or sont munies de la fonction de paiement *PayPass* respectivement *payWave* qui vous permet de payer sans contact.

### ■ Programme bonus intéressant

Avec la carte de crédit est inclus le programme bonus «surprise».

### ■ Offre combinée

Grâce à l'offre combinée, vous bénéficiez à la fois des avantages de la World Mastercard® Or et de la Visa Card Or à un prix combiné avantageux.

### ■ Remplacement de carte

En cas de vol ou de perte, votre carte est remplacée dans le monde entier. Vous ne payez pas de franchise dès lors que vous notifyez immédiatement le vol / la perte et que vous respectez vos obligations de diligence.

### ■ Service d'urgence

L'assistance 24h/24 (numéro d'urgence) vous apporte une aide en cas d'urgence, quel que soit le problème.

### ■ Option de paiement par acomptes

Si vous en faites la demande et que celle-ci est acceptée, vous pouvez régler vos factures mensuelles de façon flexible.

### ■ Location de voiture

Location de voiture dans le monde entier sans caution en espèces.

## Fonctionnement de la World Mastercard® Or et de la Visa Card Or

La World Mastercard® Or et Visa Card Or vous permettent de payer sans espèces dans le monde entier à près de 43 millions de points d'acceptation ou de retirer des espèces à près d'un million de distributeurs automatiques, de manière sûre et confortable. Vous bénéficiez de la même flexibilité dans le règlement de vos factures que

dans l'utilisation de votre carte de crédit. En effet, vous pouvez régler vos factures soit par système de recouvrement direct (LSV) depuis votre compte, soit par bulletin de versement. L'«option de paiement par acomptes» vous offre encore plus de flexibilité. Vous déterminez vous-même quand et combien vous souhaitez payer.

## Informations produits en résumé

### Compte de base

Compte de transaction auprès d'une Banque Raiffeisen.

### Une couverture d'assurance complète

Payez vos voyages et vos achats avec votre carte de crédit Raiffeisen et bénéficiez des prestations d'assurance suivantes:

- Assurance frais d'annulation et d'interruption de voyage
- Garantie du meilleur prix en Suisse dans le commerce de détail et en ligne
- Assurance couverture des achats
- Assurance bagages et assurance en cas de retard d'acheminement des bagages
- Assurance franchise location de voiture
- Assurance accidents de voyage et d'avion
- Prolongation de garantie
- Assistance médicale durant le voyage

### Programme bonus «surprize»

Pour tout achat avec votre carte de crédit, vous cumulez de précieux points surprize et profitez de primes et de bons. Informations sous [www.surprize.ch](http://www.surprize.ch)

### Accès aux avantages MemberPlus

En tant que sociétaire Raiffeisen, vous avez accès à tous les avantages MemberPlus. Informations sous [www.raiffeisen.ch/memberplus](http://www.raiffeisen.ch/memberplus).

### Self-service «VisecaOne»

Tous les services numériques concernant votre carte de crédit sont regroupés dans VisecaOne (portail web et app). Vous pouvez accéder dans le monde entier à votre compte de carte (aux transactions, par exemple), aux factures mensuelles et à d'autres informations importantes concernant votre carte. Vous pouvez vérifier et confirmer vos paiements en ligne (3-D Secure / Raiffeisen Masterpass) dans l'app ou à l'aide d'un code SMS. Enregistrement sur [www.viseca.ch](http://www.viseca.ch)

### Paiement sans contact

La fonction *PayPass* de votre World Mastercard® Or ou la fonction *payWave* de votre Visa Card Or vous permettent de payer sans contact aux terminaux de paiement spéciaux affichant le symbole correspondant. Les transactions inférieures à CHF 40.00 ne nécessitent ni signature, ni saisie du code NIP.

### Informations détaillées

Vous trouverez des détails sur les prestations d'assurance, les commissions et les prix dans les documents «Aperçu des prestations d'assurance des cartes de crédit Raiffeisen» et «Aperçu des cartes de crédit Raiffeisen».

## Renseignements / Informations complémentaires

Votre conseiller se tient à votre entière disposition pour élaborer avec vous une offre adaptée à vos besoins. N'hésitez pas à prendre contact avec nous.

[www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes)