

## Tarifs des prestations Clientèle privée – Valable à partir du 1<sup>er</sup> mai 2022 (sous réserve de modifications)

Tenue de compte	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Frais de tenue de compte, par an	gratuit / CHF 60.00*	CHF 60.00	gratuit	gratuit
Relevé de compte mensuel (imprimé, par relevé)**	gratuit	CHF 2.00	gratuit	–
Relevé de compte annuel (imprimé, par relevé)**	–	–	–	gratuit
Relevés de compte / Avis supplémentaires sur demande du client	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00***
Versements et retraits au guichet	gratuit	Compte CHF: gratuit Compte EUR: 0.50%, au moins CHF 20.00	gratuit	Compte CHF: gratuit Compte EUR: 0.50%, au moins CHF 20.00
Clôture de compte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Dissolution de la relation client	CHF 15.00			
Frais d'envoi	Imputation des frais de port (exception: un relevé annuel sur les comptes épargne)			
Possibilités de retrait	Conformément aux «Comptes et taux d'intérêt»			

\* Pour bénéficier d'une tenue de compte gratuite à partir du 01.07.2022, il faudra avoir des entrées régulières (par ex. salaire ou rente) d'au moins CHF 1'195.00 et / ou avoir une hypothèque, un dépôt ou des capitaux de prévoyance d'au moins CHF 20'000.00.

\*\* Dans l'e-banking, ces informations sont disponibles gratuitement sous forme d'e-document. Raiffeisen souhaite encourager par ce biais la réduction de la consommation de papier.

\*\*\* Avis pour versement de caution sur le compte épargne de garantie de loyer gratuit



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Paielements en Suisse	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Paielements par e-banking				
Paielement par e-banking avec numéro de compte ou IBAN	gratuit	gratuit	gratuit	Trafic des paiements à partir du compte épargne possible uniquement à titre exceptionnel, CHF 10.00 par ordre
Paielements avec ordres papier				
Ordre de virement, par ordre*	12 ordres gratuits par an, au-delà: CHF 2.00	CHF 2.00	12 ordres gratuits par an, au-delà: CHF 2.00	
Paielement en monnaie étrangère (toutes les informations requises sont disponibles)**	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	
Autres types de paielement				
Ordre permanent (montant et échéance fixes)	en CHF / EUR: gratuit en ME: CHF 10.00	en CHF / EUR: CHF 0.50 en ME: CHF 10.00	en CHF / EUR: gratuit en ME: CHF 10.00	
Ordre de paielement non-structuré (remis à la Banque / par lettre, téléphone)	CHF 25.00	CHF 25.00	CHF 25.00	CHF 25.00
Majoration pour express, par paielement	CHF 15.00	CHF 15.00***	CHF 15.00	CHF 15.00
Débit LSV	gratuit	gratuit	gratuit	–
Refacturation de frais tiers	Frais pour versements en espèces au guichet de la Poste, pour le traitement ultérieur des justificatifs et pour rejets selon liste de prix sur <a href="http://www.postfinance.ch">www.postfinance.ch</a>			
Emission de QR-factures, TVA en sus	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis CHF 0.20 par unité****

\* Formulaires Raiffeisen pré-imprimés pour les paiements en CHF

\*\* En cas de paielement avec option de frais «OUR», la majoration s'applique conformément à la rubrique «Paielements à l'étranger».

\*\*\* Tarif pour compte d'association CHF 5.00

\*\*\*\* Gratuit pour le compte épargne de caution de loyer

## Tarifs des prestations Clientèle privée

Paielements à l'étranger	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Paielements par e-banking				
Paielement SEPA	CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00	Paielements à l'étranger à partir du compte épargne possibles uniquement à titre exceptionnel, CHF 20.00 par ordre
Autres paielements*	CHF 3.00	CHF 3.00	CHF 3.00	
Paielements avec ordres papier				
Paielements SEPA et autres paielements*, toutes informations requis disponibles	CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	
Paielements incomplets / besoin d'informations complémentaires	CHF 25.00	CHF 25.00	CHF 25.00	
Autres types de paielement*				
Ordre permanent SEPA / autres (montant et échéance fixes)	CHF 5.00 / CHF 10.00	CHF 5.00 / CHF 10.00	CHF 5.00 / CHF 10.00	
Majoration pour express, par paielement	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Majoration pour tout paielement avec option de frais «OUR»	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Majoration pour paielement en EUR avec option de frais «OUR» dans les pays destinataires: Autriche, Allemagne, France, Italie (OUR spécial)	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00
SEPA LSV de base, par débit	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	–
Divers				
Recherches sur demande du client (excl. SEPA)	Cas simples	Forfait de CHF 50.00		
	Cas compliqués	Facturation selon le temps passé (CHF 120.00 par heure)		
Recherches SEPA**	Charges Raiffeisen plus charges de la banque bénéficiaire	Facturation selon le temps passé (Raiffeisen: CHF 120.00 par heure; banque bénéficiaire: selon ses propres tarifs)		

\* Voir page 4 « options de frais pour les paielements à l'étranger et en monnaie étrangère (excl. SEPA) » et sur [www.raiffeisen.ch/paiement-etranger](http://www.raiffeisen.ch/paiement-etranger)

\*\* Pour les virements SEPA, la charge de la preuve incombe au donneur d'ordre. Si la banque bénéficiaire n'est pas en faute, elle peut facturer la totalité de ses frais à la banque effectuant la recherche.

Tarifs des prestations Clientèle privée

Options de frais pour les paiements à l'étranger et en monnaie étrangère (excl. SEPA)

Sortie de paiement Etranger	
Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Cela couvre les coûts externes et le bénéficiaire reçoit la totalité du montant du virement. Toutefois, la banque du bénéficiaire peut facturer des taxes au bénéficiaire pour les paiements entrants.
Partage des coûts (SHA)	Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Le bénéficiaire prend en charge les frais de tiers (qui sont déduits du montant du virement).
Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Le bénéficiaire paie le prix Raiffeisen de CHF 15.00 et les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement. Ce type de frais doit être choisi seulement après accord préalable avec le bénéficiaire.
Entrée de paiement Etranger	
Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Aucune déduction, car le donneur d'ordre paie tous les frais.
Partage des coûts (SHA)	Le bénéficiaire paie les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement.
Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Le bénéficiaire paie les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement.

Vous trouverez de plus amples informations sur [www.raiffeisen.ch/paiement-etrange](http://www.raiffeisen.ch/paiement-etrange).

## Tarifs des prestations Clientèle privée

Carte de compte (possible uniquement pour les comptes CHF / EUR)	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Taxe annuelle	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Carte de remplacement	CHF 15.00	Compte CHF: CHF 15.00 Compte EUR: CHF 25.00	CHF 15.00	Compte CHF: CHF 15.00 Compte EUR: CHF 25.00
Nouveau code NIP	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00
Frais de blocage en cas de perte ou de vol de la carte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Retrait d'espèces en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Ordres via Card Self Service (e-banking)	Carte de remplacement: CHF 8.00 (compte CHF) / CHF 15.00 (compte EUR)   Nouveau code NIP et blocage: gratuit			

\* Conversion au cours du distributeur automatique

Cartes de débit (possible uniquement pour les comptes CHF / EUR)		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Taxe annuelle	Carte V PAY*	1 <sup>ère</sup> année gratuite CHF 40.00	Compte CHF: CHF 40.00 Compte EUR: CHF 60.00	gratuit	–
	Carte Maestro*	1 <sup>ère</sup> année gratuite CHF 40.00	Compte CHF: CHF 40.00 Compte EUR: CHF 60.00	–	–
Carte de remplacement		CHF 15.00	Compte CHF: CHF 15.00 Compte EUR: CHF 25.00	CHF 15.00	–
Nouveau code NIP		CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	–
Taxe de blocage en cas de perte ou de vol de la carte		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	–
Ordres via Card Self Service (e-banking)		Carte de remplacement: CHF 8.00   Nouveau code NIP et blocage: gratuit			–

\* Les cartes V PAY et Maestro ne sont désormais plus émises. Les cartes existantes seront remplacées par les cartes Visa Debit Card ou Debit Mastercard en cas de commande de remplacement ou de renouvellement.

## Tarifs des prestations Clientèle privée

Cartes de débit (possible uniquement pour les comptes CHF / EUR)		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF / EUR
Tarifs des transactions Carte V PAY / Carte Maestro					
Retrait d'espèces <sup>1)</sup>	en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	–
	en CHF aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	Compte CHF: CHF 2.00 Compte EUR: CHF 5.00	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	–
	en EUR* aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	CHF 3.00	Compte CHF: CHF 3.00 Compte EUR: CHF 5.00	CHF 3.00	–
	aux distributeurs automatiques à l'étranger**	CHF 4.50	Compte CHF: CHF 4.50 Compte EUR: CHF 5.00	CHF 4.50	–
Paiement sans espèces	en Suisse	gratuit	Compte CHF: gratuit Compte EUR: CHF 2.00	gratuit	–
	à l'étranger***	CHF 1.50	Compte CHF: CHF 1.50 Compte EUR: CHF 2.00	CHF 1.50	–
Cash Advance	en Suisse (retrait d'espèces au guichet d'une banque / d'un point de vente non Raiffeisen)	CHF 5.00	Compte CHF: CHF 5.00 Compte EUR: CHF 6.00	CHF 5.00	–
	à l'étranger*** (retrait d'espèces au guichet d'une banque / d'un point de vente)	CHF 10.00	Compte CHF: CHF 10.00 Compte EUR: CHF 12.00	CHF 10.00	–

\* Conversion au cours du distributeur automatique

\*\* Retrait en EUR au cours du distributeur automatique / autres monnaies au cours carte

\*\*\* Conversion au cours carte

<sup>1)</sup> Pour les cartes de débit, s'applique aussi aux retraits d'espèces combinés à un achat de marchandises au point de vente (achat avec retour en espèces).

Tarifs des prestations Clientèle privée

Cartes de débit (possible uniquement pour les comptes CHF)		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
Taxe annuelle	Visa Debit Card*	1 <sup>ère</sup> année gratuite** CHF 50.00	CHF 50.00	gratuit	–
	Debit Mastercard*	1 <sup>ère</sup> année gratuite** CHF 50.00	CHF 50.00	–	–
Carte de remplacement		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	–
Nouveau code NIP		CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	–
Taxe de blocage en cas de perte ou de vol de la carte		CHF 15.00	CHF 15.00	CHF 15.00	–
Ordres via Card Self Service (e-banking)		Carte de remplacement: CHF 8.00   Nouveau code NIP et blocage: gratuit			–

\* Les cartes de débit Visa Debit Card et Debit Mastercard succèdent aux cartes V PAY et Maestro.  
\*\* Carte gratuite la première année pour les sociétaires: uniquement pour une première commande – non applicable aux renouvellements ou remplacements de carte

Tarifs des prestations Clientèle privée

Cartes de débit (possible uniquement pour les comptes CHF)		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF Compte d'association	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
Tarifs des transactions Visa Debit Card / Debit Mastercard					
Retrait d'espèces <sup>1)</sup>	en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques Raiffeisen en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	–
	en CHF aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	CHF 2.00	12 retraits par an et par compte gratuits, au-delà: CHF 2.00	–
	en EUR* aux distributeurs automatiques non Raiffeisen en Suisse	CHF 3.00	CHF 3.00	CHF 3.00	–
	aux distributeurs automatiques à l'étranger**	CHF 4.50	CHF 4.50	CHF 4.50	–
Paiement sans espèces	sur place ou en ligne en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	–
	sur place ou en ligne à l'étranger***	1.25% du montant, min. CHF 1.50	1.25% du montant, min. CHF 1.50	1.25% du montant, min. CHF 1.50	–
Cash Advance	en Suisse (retrait d'espèces au guichet d'une banque / d'un point de vente non Raiffeisen)	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	–
	à l'étranger*** (retrait d'espèces au guichet d'une banque / d'un point de vente)	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	–

\* Conversion au cours du distributeur automatique  
\*\* Retrait en EUR au cours du distributeur automatique / autres monnaies au cours carte  
\*\*\* Conversion au cours carte  
<sup>1)</sup> S'applique aussi aux cartes de débit pour les retraits d'espèces combinés à un achat de marchandises effectué au point de vente (achat avec retour en espèces).



## Tarifs des prestations Clientèle privée

Cartes prépayées	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
<b>Prepaid Mastercard / Prepaid Visa Card en CHF (uniquement pour les comptes CHF)</b>				
Taxe annuelle <sup>1)</sup>	CHF 50.00	CHF 50.00	Mastercard: gratuit Visa Card: –	CHF 50.00
Taxe par chargement	1.00%, min. CHF 5.00	1.00%, min. CHF 5.00	1.00%, min. CHF 5.00	1.00%, min. CHF 5.00
Carte de remplacement	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Frais de blocage en cas de perte ou de vol de la carte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Nouveau code NIP	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00	CHF 10.00
Envoi postal facture papier	CHF 4.00	CHF 4.00	CHF 4.00	CHF 4.00
Intérêt moratoire (taux d'intérêt annuel)	12%	12%	12%	12%
Versement en espèces au guichet postal (par versement)	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90
Commission pour le remboursement de l'avoir sur la carte (par prélèvement sur le compte bancaire / postal)	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00
Frais pour la réimpression de factures, aperçus des transactions, etc.	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00
Frais pour l'envoi spécial de facture, carte ou NIP	Frais effectifs, au moins CHF 5.00	Frais effectifs, au moins CHF 5.00	Frais effectifs, au moins CHF 5.00	Frais effectifs, au moins CHF 5.00
Demande de justificatif (copie de justificatif d'achat)	CHF 30.00	CHF 30.00	CHF 30.00	CHF 30.00
Service SMS, par SMS (par ex. pour une transaction en monnaies étrangères)	CHF 0.50	CHF 0.50	CHF 0.50	CHF 0.50
<b>Carte Swiss Bankers Travel en CHF, EUR ou USD</b>				
Taxe annuelle	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Taxe par chargement	1.50% du montant du chargement	1.50% du montant du chargement	1.50% du montant du chargement	1.50% du montant du chargement

<sup>1)</sup> Les taxes annuelles seront débitées sur le compte bancaire à compter du 01.05.2022, les taxes de cartes de crédit restantes sont décomptées sur la facture mensuelle. Vous trouverez les autres tarifs des cartes prépayées ainsi qu'un aperçu général des prestations sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

## Tarifs des prestations Clientèle privée

Cartes de crédit		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR***	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
<b>World Mastercard Argent / Or et Visa Card Classic / Or en CHF (uniquement pour les comptes CHF) et Or en EUR (uniquement pour les comptes EUR) et Or en USD (uniquement pour les comptes USD***)</b>					
Taxe annuelle <sup>1)</sup>	offre combinée Argent / Classic (deux cartes principales)	CHF 120.00*	CHF 120.00	–	–
	carte principale Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 100.00*	CHF 100.00	gratuit	–
	carte supplémentaire Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 25.00*	CHF 25.00	–	–
	offre combinée Or (deux cartes principales)	CHF 230.00*	CHF 230.00	–	–
	carte principale Mastercard Or ou Visa Card Or	CHF 200.00*	CHF 200.00, resp. EUR 200.00 / USD 200.00	–	–
	carte supplémentaire Mastercard Or ou Visa Card Or	CHF 50.00*	CHF 50.00, resp. EUR 100.00 / USD 100.00	–	–
Carte de remplacement	Mastercard Argent ou Visa Card Classic	CHF 20.00	CHF 20.00	CHF 20.00	–
	Mastercard Or ou Visa Card Or	gratuit	gratuit	–	–
Frais de blocage perte / vol	Mastercard Argent ou Visa Card Classic	gratuit	gratuit	gratuit	–
	Mastercard Or ou Visa Card Or	gratuit	gratuit	–	–
Nouveau code NIP	Mastercard Argent / Or ou Visa Card Classic / Or	gratuit	gratuit	gratuit**	–
Envoi postal facture papier		CHF 2.00	CHF 2.00, resp. EUR 2.00 / USD 2.00	CHF 2.00	–
Taux d'intérêt annuel option de paiement par acomptes		12%	12%	–	–
Intérêt moratoire (taux d'intérêt annuel)		12%	12%	12%	–

\* 1<sup>ère</sup> année gratuite

\*\* Uniquement Mastercard Argent ou Visa Card Classic pour les comptes privés YoungMember

\*\*\* La monnaie du compte correspond à la monnaie de la carte. Pour une carte de crédit USD, il faut ouvrir un compte courant en USD.

<sup>1)</sup> Les taxes annuelles seront débitées sur le compte bancaire à compter du 01.05.2022, les taxes de cartes de crédit restantes sont décomptées sur la facture mensuelle.  
Vous trouverez les autres tarifs des cartes de crédit ainsi qu'un aperçu général des prestations sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

## Tarifs des prestations Clientèle privée

Cartes de crédit		Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR***	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
World Mastercard Argent / Or et Visa Card Classic / Or en CHF (uniquement pour les comptes CHF) et Or en EUR (uniquement pour les comptes EUR) et Or en USD (uniquement pour les comptes USD***)					
Frais de traitement en cas de retard de paiement (par facture)		CHF 20.00	CHF 20.00, resp. EUR 15.00 / USD 15.00	CHF 20.00	–
Versement en espèces au guichet postal (par versement)		CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90	–
Service SMS, par SMS (par ex. pour une transaction en monnaies étrangères)		CHF 0.50	CHF 0.50, resp. EUR 0.30 / USD 0.40	CHF 0.50	–
Tarif des transactions cartes de crédit en CHF (uniquement pour les comptes CHF)					
Retrait d'espèces en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques en Suisse		4.00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00			–
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques à l'étranger*		4.00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00 +1.50% de supplément pour traitement			–
Paiements sans espèces	en Suisse	gratuit			–
	à l'étranger en monnaie étrangère*	1.50% de supplément pour traitement			–
	à l'étranger en CHF	1.50% de supplément pour traitement			–
Tarif des transactions cartes de crédit Or en EUR ou USD (uniquement pour les comptes EUR ou comptes USD***)					
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques dans le monde entier		4.00% de commission sur le montant du retrait, min. EUR 10.00 ou USD 10.00 +1.50% de supplément pour traitement**			–
Paiements sans espèces	en Suisse*	1.50% de supplément pour traitement**			–
	à l'étranger en monnaie étrangère*	1.50% de supplément pour traitement**			–
	à l'étranger en EUR ou USD	gratuit			–

\* Conversion au cours carte

\*\* Monnaie autre que celle de la carte (EUR ou USD)

\*\*\* Pour une carte de crédit USD, il faut ouvrir un compte courant en USD.

Vous trouverez les autres tarifs des cartes de crédit ainsi qu'un aperçu général des prestations sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

## Tarifs des prestations Clientèle privée

Cartes de crédit	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
------------------	-------------------------	------------------	----------------------------	-------------------------------------------------

### Tarifs des transactions Prepaid Master Card / Prepaid Visa Card (uniquement pour les comptes CHF)

Retrait d'espèces en CHF et EUR* aux distributeurs automatiques en Suisse		4.00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00**	–
Retrait d'espèces aux distributeurs automatiques à l'étranger*		4.00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.00** +1.75% de supplément pour traitement	–
Paielements sans espèces	en Suisse	gratuit	–
	à l'étranger en monnaie étrangère*	1.75% de supplément pour traitement	–
	à l'étranger en CHF	1.75% de supplément pour traitement	–

\* Conversion au cours carte

\*\* Pour les comptes privés YoungMember, montant fixe de CHF 5.00 par retrait plus supplément pour frais de traitement à l'étranger

Vous trouverez les autres tarifs des cartes de crédit ainsi qu'un aperçu général des prestations sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

Paieement mobile	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF / EUR	Comptes privés YoungMember	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
------------------	-------------------------	------------------------	----------------------------	-------------------------------------------------

### TWINT – App de paieement pour smartphones\*

Taxe d'utilisation TWINT	gratuit	gratuit	gratuit	–
Envoyer, demander et recevoir de l'argent	gratuit	gratuit	gratuit	–
Payer sans espèces en Suisse dans les commerces, aux distributeurs automatiques et sur les boutiques en ligne de fournisseurs suisses	gratuit	gratuit	gratuit	–

\* Conditions d'inscription sur TWINT: posséder un smartphone (iPhone ou appareil Android), un numéro de téléphone portable suisse et une carte de débit liée à votre compte de transaction personnel ou un compte de transaction mandataire.

Tarifs des prestations Clientèle privée

Chèques

Emission de chèque (par chèque)

Chèque bancaire en CHF	CHF 150.00
------------------------	------------

Remise de chèque (par chèque) avec crédit du compte

Chèques de voyage (Suisse et étranger) en CHF, EUR, GBP, USD	CHF 25.00
Chèques de correspondance / bancaire (s.b.f.) en CHF / EUR tirés sur une banque suisse	CHF 50.00
Crédits après encaissement en CHF, EUR, GBP, USD, des frais de tiers étant débités*	CHF 150.00

Blocage de chèque

Par chèque bancaire et de correspondance	CHF 50.00
------------------------------------------	-----------

\* Les opérations par chèques sont de plus en plus souvent soumises à restrictions. L'encaissement d'un chèque ne peut plus être garanti dans tous les cas.

Tarifs des prestations Clientèle privée

Crédits privés	
Examen de crédit, TVA en sus	min. CHF 200.00
Gestion du crédit / mise à disposition du crédit, par an	gratuit
Modification du contrat de crédit	CHF 200.00
Clôture de crédit	CHF 300.00
Convention de produit (hors convention de produit compte de construction)	gratuit
Convention de produit pour le compte de construction	conditions analogues à celles du compte courant en CHF
Facture pour hypothèques / prêts avec justificatif de paiement, par facture	CHF 50.00
Intérêt moratoire	
Intérêt moratoire pour hypothèques / prêts	6.50%
Intérêt sur dépassement pour crédits de construction (y compris supplément d'intérêts)	10.00%
Frais de sommation, par rappel	CHF 50.00
Indemnité de remboursement anticipé	
En cas de résiliation anticipée, de révision des crédits à durée fixe ou de non-respect du préavis, le client doit s'acquitter d'une indemnité envers la Banque. Cette indemnité correspond à la différence entre le taux du crédit convenu et le taux d'intérêt réalisable à la fin du contrat pour un placement sur le marché monétaire et le marché des capitaux, pour la durée résiduelle correspondante. Pour les hypothèques du marché monétaire (par ex. hypothèque LiborFlex, hypothèque SARON Flex), l'indemnité maximale pour la durée résiduelle correspond à la majoration indiquée dans la convention de produit. L'indemnité est également due suite à l'usage d'un éventuel droit de conversion, si la durée de la nouvelle convention de produit est plus courte que la durée restante de l'hypothèque du marché monétaire initiale.	

## Tarifs des prestations Clientèle privée

### Autres produits et prestations de services

Commission de conseil «Planificateur de rénovation Raiffeisen»	Vérification rapide	CHF 30.00
	Conseil complet	CHF 150.00
Taxe d'ouverture d'un compte de garantie loyer		CHF 40.00
Planification successorale		sur demande
Compte métaux, tenue de compte annuelle		0.25% de la contre-valeur, au moins CHF 25.00
Métal précieux, supplément lingot en fonction du poids pour la réception et la livraison physiques*		sur demande
Taxe de recherche d'adresse en cas de courrier retourné à la Banque		CHF 50.00
Taxe pour blocage sur demande de l'Office des poursuites		CHF 60.00
Versement en billets (CHF et EUR) à l'appareil de versement		gratuit
Versement en pièces (CHF) à l'appareil de versement**		3.00%, au moins CHF 3.00
Taxe d'information Centre de renseignements sur le crédit à la consommation (CRCC)***		CHF 60.00
Service de livraison à domicile de francs suisses		CHF 5.00
Service de livraison à domicile de monnaies étrangères		gratuit
Service de livraison à domicile de métaux précieux		CHF 5.00
Direct Cash service de traitement de pièces et de billets		sur demande

\* Les livraisons sont à annoncer d'avance auprès de la Banque gestionnaire de compte. La livraison sera effectuée indépendamment de la livraison de métal d'origine, dans la conformité du marché en taille et qualité.

\*\* Gratuit pour les comptes YoungMember, comptes épargne jeunesse et comptes épargne cadeau

\*\*\* Déclaration obligatoire de tout découvert en compte dépassant, pendant trois mois consécutifs, en fin de mois, CHF 3'000.00.

Tarifs des prestations Clientèle privée

Autres produits et prestations de services	
Tâches diverses, par heure (selon travail)*	CHF 120.00
Taxe pour non-respect du délai de résiliation sur le montant dépassant la limite de retrait libre, si la Banque autorise le retrait anticipé	2.00%

Les frais pour comptes courants, en particulier en monnaie étrangère, figurent dans la fiche «Tarifs des prestations Clientèle entreprises».

Les conditions relatives à la prévoyance sont à reprendre dans le document «Prévoyance – Aperçu des conditions» (consultable sur [www.raiffeisen.ch/fondations](http://www.raiffeisen.ch/fondations) ou sur demande auprès de la Banque).

Relations clients	
Taxe forfaitaire en cas de rupture de contact et de déshérence, par an (TVA en sus)	CHF 150.00
Taxe annuelle pour client domicilié à l'étranger (client n'ayant pour résidence ni la Suisse, ni le Liechtenstein)**	CHF 240.00

\* En fonction du type de dépense TVA en sus

\*\* Cette taxe s'applique en plus des taxes ordinaires pour les droits de garde et les frais de compte.



Tarifs des prestations Clientèle privée

Compartiments de coffre-fort – Taxe annuelle (TVA en sus, dimensions hh x ll x pp en cm) / Agence de Satigny

Compartiment de coffre-fort I (4 x 23 x 37)	CHF 100.00
Compartiment de coffre-fort II (7 x 23 x 37)	CHF 140.00
Compartiment de coffre-fort III (13 x 23 x 37)	CHF 180.00
Compartiment de coffre-fort IV (28 x 23 x 37)	CHF 300.00
Compartiment de coffre-fort V (28 x 46 x 37)	CHF 500.00

Pour les clients domiciliés en Suisse et dans la principauté de Liechtenstein, certaines prestations sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée. Les prestations particulières (par exemple, la location de compartiments de coffre-fort) sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée, quel que soit le domicile du client. Les prestations qui sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée comportent une indication spécifique.

Retrouvez de plus amples informations sur nos prestations en vous rendant sur [www.raiffeisen.ch](http://www.raiffeisen.ch). Votre conseiller ou votre conseillère se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.