

Allgemeine Nutzungsbedingungen Mitgliederportal «Pension-R»

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen finden Anwendung auf die Nutzung des Mitgliederportals «Pension-R» (nachstehend «Pension-R») der Raiffeisen Pensionskasse Genossenschaft (nachstehend «Pensionskasse»).

Pension-R ermöglicht es den Mitgliedern der Pensionskasse (nachstehend «Mitglieder»), elektronisch über das Internet relevante Dokumente und Formulare sowie verschiedene, tagesaktuelle Informationen zu ihrer persönlichen Pensionskassensituation abzurufen und Simulationen von Geschäftsfällen durchzuführen.

Pension-R wird laufend weiterentwickelt. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Nutzung von Pension-R und gelten für sämtliche gegenwärtigen und künftigen Dienstleistungen von Pension-R. Die Grundlage für die Vorsorge der Mitglieder bildet das Vorsorgereglement. Sollten zwischen den in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen gemachten Angaben und dem Vorsorgereglement ein Widerspruch bestehen, so ist das Vorsorgereglement massgebend.

1. Leistungsangebot und geistiges Eigentum

Das Mitglied ist ermächtigt, Pension-R im Rahmen der angebotenen Leistungen zu nutzen. Die Pensionskasse behält sich jederzeitige Änderungen im Dienstleistungsumfang von Pension-R oder technische Änderungen von Pension-R vor. Entsprechende Änderungen werden den Mitgliedern auf geeignete Weise mitgeteilt.

Die Pensionskasse ist Eigentümerin und Inhaberin der Rechte an Pension-R und zugehöriger Software oder zur Überlassung der Webplattform/Software berechtigt. Sämtliche geistigen Eigentumsrechte an Pension-R stehen der Pensionskasse zu.

2. Zugang zu den Dienstleistungen

Der technische Zugang zu Pension-R erfolgt mittels einem vom Mitglied selbst gewählten Provider (wie Internet, Telekommunikation etc.) und spezieller, vom Mitglied bei Dritten bezogener Hard- und Software. Die dafür anfallenden Kosten gehen zu Lasten des Mitglieds. Das Mitglied ist dafür verantwortlich, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu Pension-R geschaffen werden.

Zugang zu Pension-R erhält, wer sich mit folgenden Legitimationsmitteln ausweist:

- Benutzer-ID,
- Passwort,
- SMS- oder Authenticator-Sicherheitscode.

Das Mitglied erhält von der Pensionskasse einen persönlichen Zugang. Dabei handelt es sich um ein eindeutig identifizierbares Benutzerkonto, welches ausschliesslich Zugriff auf die Daten des Mitglieds selbst erlaubt.

Wer sich mit diesen Legitimationsmitteln autorisiert, gilt der Pensionskasse gegenüber als berechtigter Benutzer von Pension-R, den die Pensionskasse ohne weitere Prüfung der Berechtigung als zur Nutzung von Pension-R autorisiert ansehen darf. Dies gilt auch, wenn es sich bei dieser Person nicht um das tatsächlich berechtigte Mitglied handelt. Die Pensionskasse behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen darauf zu bestehen, dass sich der Benutzer in anderer Form legitimiert.

3. Sorgfaltspflichten des Mitglieds

Das Mitglied sichert zu, Pension-R ausschliesslich im Rahmen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Das Mitglied hält die Pensionskasse von sämtlichen Kosten, Aufwendungen und von sämtlicher Haftung schadlos, die dieser durch eine zweckwidrige oder gesetzeswidrige Nutzung entstehen. Die Pensionskasse ist berechtigt, rechtswidrige Daten ohne weiteres zu löschen.

Das Mitglied ist verpflichtet, Passwörter und sonstige zur Legitimation erforderlichen Hilfsmittel sorgfältig aufzubewahren und vor Missbrauch durch Dritte zu schützen. Besteht Grund zu der Annahme, dass eine unbefugte Person Kenntnis vom Passwort erlangt hat, ist das Mitglied verpflichtet, die Pensionskasse umgehend hiervon zu informieren und das Passwort zu ändern.

Das Mitglied hat alle über Pension-R eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit hin zu überprüfen.

Das Mitglied ist verpflichtet, die Sicherheitsrisiken, die aus der Benutzung der elektronischen Datenübermittlung entstehen, durch den Einsatz geeigneter, jeweils dem Stand der Technik entsprechender Schutzmassnahmen (z.B. Antivirenprogramme, Firewall etc.) zu minimieren. Vor der Versendung von Daten und Informationen an die Pensionskasse prüft das Mitglied diese auf Viren. Das Mitglied hält die Pensionskasse von sämtlichen Kosten, Aufwendungen und von sämtlicher Haftung schadlos, die dieser durch eine unberechtigte Nutzung entstehen.

4. Gewährleistung und Haftung

Die Pensionskasse gibt keinerlei Gewährleistungen im Hinblick auf die Nutzung von Pension-R durch das Mitglied oder die Funktionsweise von Pension-R ab, insbesondere kann die Pensionskasse weder einen unterbrechungsfreien oder unbeschränkten Zugang zu den jeweiligen Dienstleistungen noch eine unterbrechungsfreie oder unbeschränkte Benutzung der Dienstleistungen von Pension-R gewährleisten. Zudem übernimmt die Pensionskasse auch keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr im Rahmen der jeweiligen Dienstleistungen übermittelten Daten.

Die Pensionskasse behält sich bei Feststellung von Sicherheitsrisiken zudem jederzeit vor, den Zugang zu Pension-R bis zu deren Behebung zu unterbrechen. Ebenso ist die Pensionskasse berechtigt, den Zugang zu Pension-R für Wartungsarbeiten zu unterbrechen.

Die Pensionskasse schliesst jegliche Haftung für Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung von Pension-R im gesetzlich zulässigen Umfang aus.

5. Sperre

Das Mitglied kann seinen Zugang zu Pension-R sperren lassen. Die Sperre kann während der üblichen Bürozeiten der Pensionskasse verlangt werden. Das Risiko missbräuchlicher Einsätze der Hilfsmittel für die Benutzung von Pension-R vor Wirksamwerden der Sperre innert geschäftsüblicher Frist trägt das Mitglied.

Die Sperre oder Unterbrechung kann auf schriftlichen Antrag des Mitglieds wieder aufgehoben werden.

Die Pensionskasse ist berechtigt, den Zugang des Mitglieds zu Pension-R jederzeit, ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Kündigung, zu sperren.

6. Datenschutz und Datensicherheit

Das Mitglied ist sich bewusst, dass die Nutzung von Pension-R die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Pensionskasse beinhaltet. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten über Pension-R erfolgt auf Grundlage der [Datenschutzerklärung](#) und der [Cookie-Richtlinie](#).

Die Originaldaten der Pensionskasse werden auf einem separaten Server der Pensionskasse geführt und gesichert. Dieser ist physisch vom Internetserver, auf welchen das Mitglied Zugriff hat, getrennt. Die Pensionskasse trifft geeignete Vorkehrungen gegen den Datenverlust sowie zur Verhinderung unbefugter Zugriffe durch Dritte auf die Daten des Mitglieds. Weitere Einzelheiten hierzu finden sich in der [Datenschutzerklärung](#).

7. Beginn und Beendigung der Nutzungsvereinbarung

Diese Bestimmungen betreffend Nutzung von Pension-R treten mit der erstmaligen Anmeldung durch das Mitglied in Kraft und gelten für jede Nutzung von Pension-R durch das Mitglied.

Die Kündigung dieser Nutzungsbedingungen kann sowohl durch das Mitglied als auch durch die Pensionskasse jederzeit (ohne Kündigungsfrist) schriftlich erfolgen. Damit erlischt auch die Zugangsmöglichkeit zu Pension-R. Die Nutzungsvereinbarung erlischt in jedem Fall automatisch mit Beendigung der zugrundeliegenden Mitgliedschaft.

8. Schlussbestimmungen

Alle Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen des Nachweises in Textform. Allfällige zwingende Gesetzesbestimmungen, die den Betrieb und/oder die Benutzung von Pension-R regeln, bleiben vorbehalten.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt anstelle der unwirksamen und/oder unvollständigen Regelung eine in ihrer Wirksamkeit der unwirksamen und/oder unvollständigen Regelung am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Die Unwirksamkeit und/oder Unvollständigkeit einer Regelung lässt die Wirksamkeit der anderen Regelungen unberührt.

Diese Bestimmungen unterliegen Schweizer Recht. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergeben, unterliegen der ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte in St. Gallen, Schweiz.

St. Gallen, Oktober 2021

Raiffeisen Pensionskasse Genossenschaft